



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO /2014**

**- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA**



**PREFEITURA DE GOIÂNIA**

**GOIÂNIA / GO**  
**MARÇO /2014**

**Relatório de Gestão**  
Relatório Mensal n.º 07 – Nono Termo Aditivo ao Contrato de Gestão  
Março/2014

**SUMÁRIO**

Pág. n.º

<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>08</b>
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	13
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
<b>3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>16</b>
3.1. Dados Estatísticos.....	16
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Fevereiro de 2014.....	18
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19

<b>3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2014 .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Março/14 .....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....</b>	<b>26</b>
<b>3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011 .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012 .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013 .....</b>	<b>30</b>
<b>3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014 .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....</b>	<b>31</b>
<b>3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Março nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>34</b>
<b>3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>35</b>

3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	38
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	39
3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	40
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	42
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	43
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	44
3.1.27. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014 .....	45
3.1.28. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua Natureza/ situação nos meses de Fevereiro e Março/14.....	45
<b>4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO / 14.....</b>	<b>47</b>
4.1. Pontos Positivos .....	55
4.2. Pontos Negativos .....	107
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....	108
<b>ANEXOS.....</b>	<b>120</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/14**  
**- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 53.295.096**      9º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

A universalidade no acesso aos serviços, a igualdade no atendimento e a equidade na distribuição dos recursos são pilares do Sistema Único de Saúde – SUS.

Equidade é paridade, igualdade. Atender de maneira igualitária os usuários que chegam às unidades de saúde, sem diferença de sexo, raça, religião, situação social, nível socioeconômico, nível de instrução, cor, credo, preferência política, enfim, sem qualquer tipo de distinção. É igualdade no tratamento de doenças, em todos os aspectos.

A dignidade fundamenta a defesa da igualdade e do trato não discriminatório, tão marcado nos discursos como direito de cidadania dos usuários do SUS.

Para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e aos serviços de saúde do SUS, caberá a União, aos Estados e aos Municípios a transparência, a integralidade e a equidade no acesso às ações e aos serviços de saúde; a definição dos fluxos das ações e dos serviços; assim como a regionalização e o monitoramento.

Em quase oito anos de implantação, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, tem buscado proporcionar dignidade e um atendimento igualitário a todos os cidadãos que entram em contato através do 0800 6461560 para efetuarem o agendamento de suas consultas. Exemplo disso, foi que no mês de março/14, 40.021 (quarenta mil e vinte e um) desses usuários tiveram suas consultas confirmadas através do sistema.

Ainda no mês de Março/14, o quantitativo geral de atendimentos foi de o quantitativo geral de atendimentos foi de 177.699 (cento e setenta e sete, seiscentos e noventa e nove), sendo que o

número de consultas marcadas com sucesso foi de 49.974 (quarenta e nove mil novecentos e setenta e quatro).

Dos 177.699 (cento e setenta e sete, seiscentos e noventa e nove), 49.974 (quarenta e nove mil novecentos e setenta e quatro) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 127.725 (cento e vinte e sete mil setecentos e vinte e cinco) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 75.642 (setenta e cinco mil seiscentos e quarenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.857 (sete mil oitocentos e cinquenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde.

Em comparação ao mês de Fevereiro/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 168.626 (cento e sessenta e oito seiscentos e vinte e seis) para 177.699 (cento e setenta e sete, seiscentos e noventa e nove), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 45.653 (quarenta e cinco mil seiscentos e cinquenta e três) para 49.974 (quarenta e nove mil novecentos e setenta e quatro).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Março/14 estendeu suas atividades à 43 (quarenta e três) equipes, representando aproximadamente 172.000 (Cento e setenta e dois mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/14 foi observado o agendamento de 6.702 (seis mil setecentos e dois) consultas, o que equivale a 24,01% (vinte e quatro ponto um por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Março/14 houve um acréscimo total de 15,60% (quinze ponto sessenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.796 (dois mil setecentos e noventa e seis) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiás (2.573) e CAIS Cândida de Moraes (2.497). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (2.123), seguido do Centro de Saúde Parque Amazônia (1.701), Centro de Saúde Criméia Leste (1.532) e Centro de Saúde Vila União (1.498).

A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Amazônia, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Vila Nova, Cais Campinas, Centro de Saúde Vila União e Centro de Saúde Vila Santa Helena. A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/14 foram convertidas 5.426 (cinco mil quatrocentos e vinte e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Março/14 foram 4.817 (quatro mil oitocentos e dezessete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, contabilizaram 13 (vinte e dois) no total neste mês de Março/14. Foram 13 recém-nascidos.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

O Instituto prosseguiu, nesse mês de Março/14 com as ações que culminarão na reestruturação do CIAMS Novo Horizonte, a qual proporcionará uma ambiência sintonizada com uma política de saúde voltada para a atenção acolhedora, resolutiva e humana.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Março /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

### **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

### **1.3. Recursos Tecnológicos**

#### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:



### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

## **0800**

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

#### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

#### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

#### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

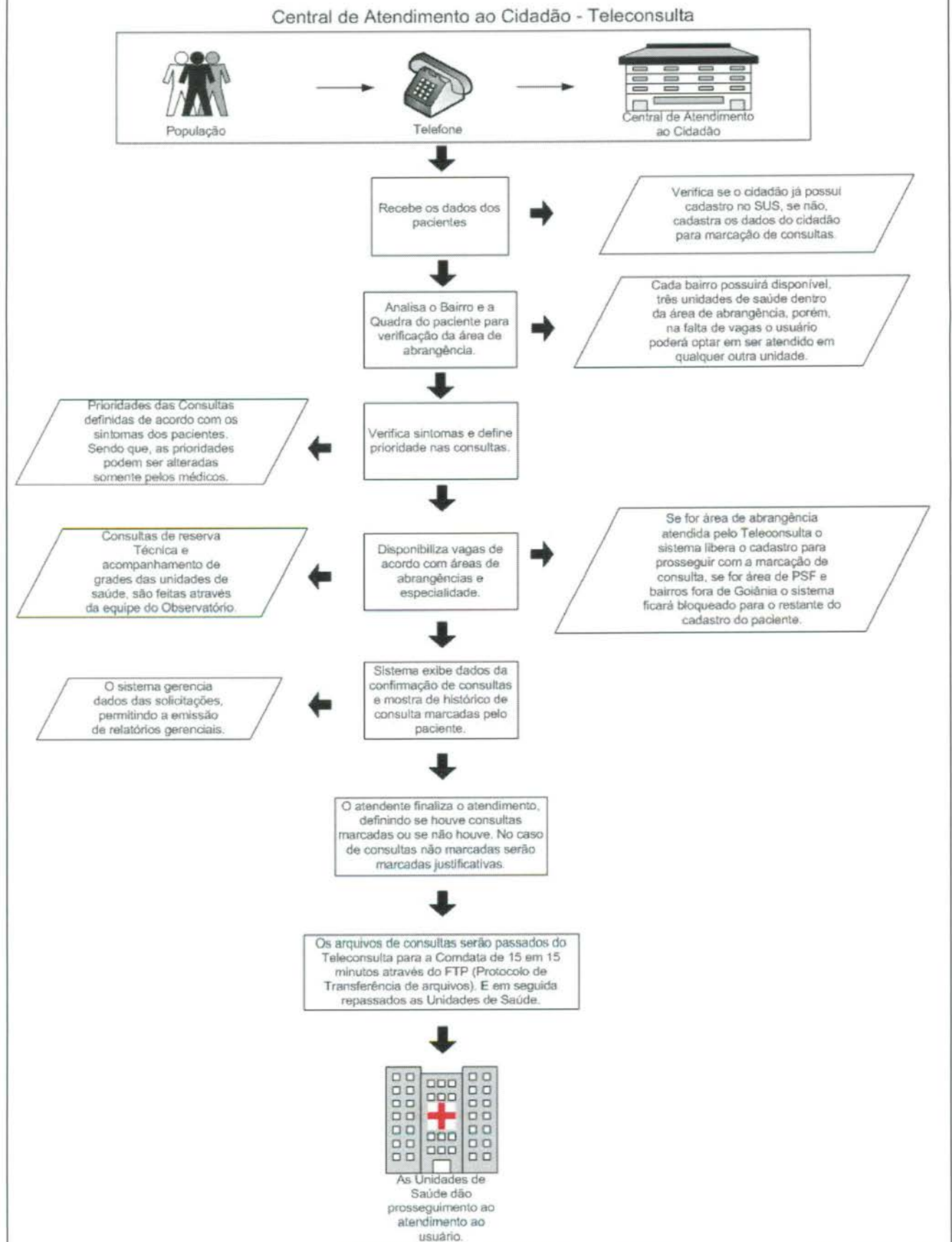
<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

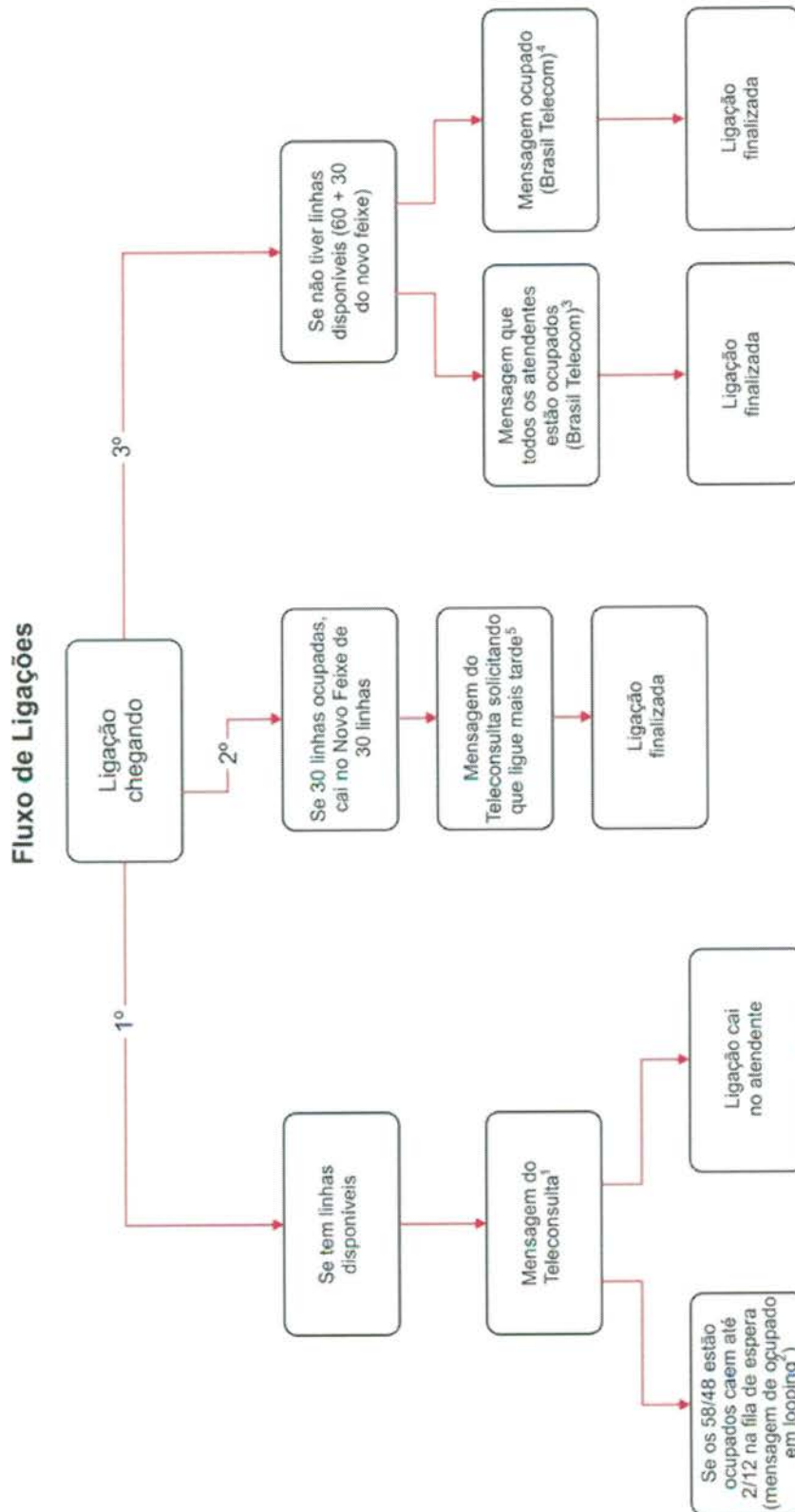
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



### 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



**Mensagens:**

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
  2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
  3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
  4. Este número encontra-se ocupado;
  5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

#### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Março/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
  - No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
- Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

### 3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março / 14.

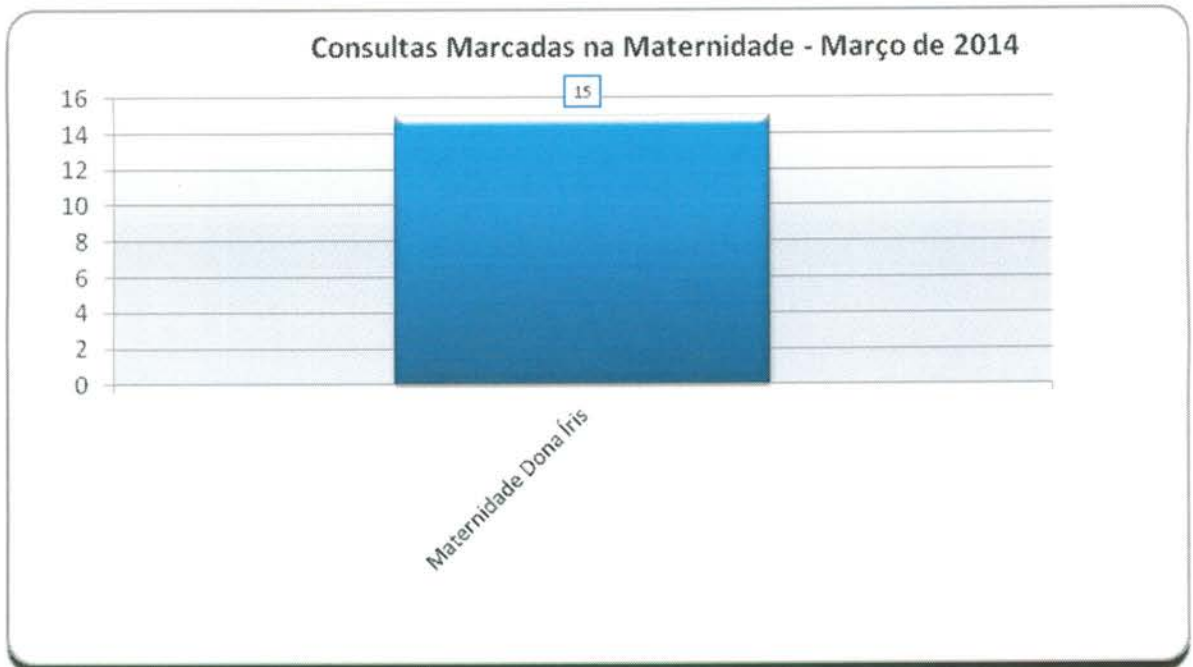
#### 3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Março / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	8.156	8.372	16.528
GINECOLOGIA	5.028	7.105	12.133
PEDIATRIA	5.040	6.300	11.340
PEDIATRIA ALTO RISCO	15	5	20
<b>Total</b>	<b>18.239</b>	<b>21.782</b>	<b>40.021</b>



**3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).**





**3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março/14.**



**3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

Março – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	1.006	517	1.045	5	2.573
CAIS Campinas	698	498	726	1	1.923
CAIS Candida de Moraes	1.293	555	645	4	2.497
CAIS Chácara do Governador	595	335	186	0	1.116
CAIS Finsocial	210	0	265	0	475
CAIS Jardim Novo Mundo	530	583	413	4	1.530
CAIS Parque das Amendoeiras	546	354	445	0	1.345
CAIS Vila Nova	774	496	266	0	1.536
Centro de Saúde Água Branca	246	26	318	0	590
Centro De Saúde Conjunto Riviera	434	643	221	0	1.298
Centro de Saúde Criméia Leste	595	533	404	0	1.532
Centro De Saúde Criméia Oeste	371	0	0	0	371
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	318	152	0	0	470
Centro de Saúde Fama	229	288	195	0	712
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	800	323	319	0	1.442
Centro De Saúde Jardim Guanabara	50	204	25	0	279
Centro de Saúde Maria Dilce	253	347	116	0	716
Centro de Saúde Marinho Lemos	54	197	313	1	565
Centro de Saúde Norte Ferroviário	223	431	49	1	704
Centro de Saúde Parque Amazonia	836	339	526	0	1.701
Centro de Saúde Parque Anhanguera	0	435	655	3	1.093
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	0	150	563	0	713
Centro De Saúde Setor Perim	105	398	322	0	825
Centro de Saúde Setor Rodoviário	498	155	370	0	1.023
Centro de Saúde Vila Boa	283	387	286	0	956
Centro de Saúde Vila Canaã	483	407	0	0	890
Centro de Saúde Vila Clemente	287	405	135	0	827
Centro de Saúde Vila Mauá	825	555	743	0	2.123
Centro de Saúde Vila Moraes	327	194	167	0	688
Centro de Saúde Vila Santa Helena	596	184	250	0	1.030

Centro de Saúde Vila União	609	541	348	0	1.498
CIAMS Jardim América	1.004	502	662	1	2.169
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.450	984	362	0	2.796
Maternidade Dona Iris	0	15	0	0	15
<b>Total</b>	<b>16.528</b>	<b>12.133</b>	<b>11.340</b>	<b>20</b>	<b>40.021</b>

### 3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2014.

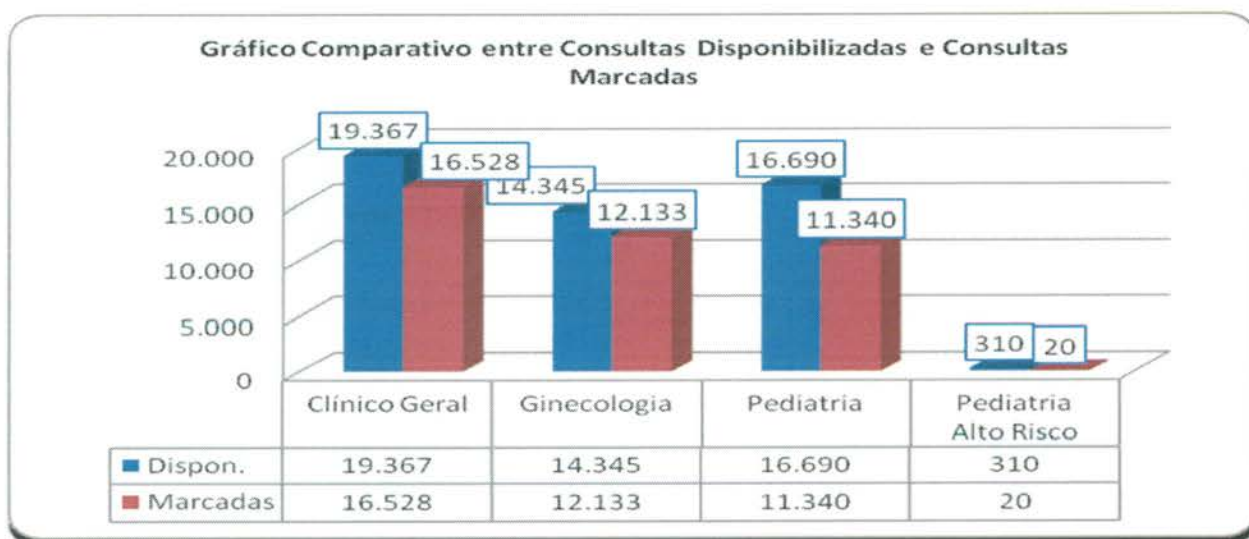
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/03/2014	Sabado	0,35%	52	34	56	0	142
02/03/2014	Domingo	0,33%	46	39	48	0	133
03/03/2014	Segunda-Feira	2,14%	429	246	180	1	856
04/03/2014	Terça-Feira	2,04%	419	227	170	0	816
05/03/2014	Quarta-Feira	4,49%	786	541	468	0	1.795
06/03/2014	Quinta-Feira	3,62%	538	381	529	2	1.450
07/03/2014	Sexta-Feira	2,08%	327	180	327	0	834
08/03/2014	Sabado	1,18%	144	196	132	0	472
09/03/2014	Domingo	2,52%	400	366	244	0	1.010
10/03/2014	Segunda-Feira	5,69%	923	732	618	3	2.276
11/03/2014	Terça-Feira	4,91%	829	568	567	0	1.964
12/03/2014	Quarta-Feira	4,42%	784	487	499	0	1.770
13/03/2014	Quinta-Feira	3,86%	637	428	480	0	1.545
14/03/2014	Sexta-Feira	2,10%	393	189	259	0	841
15/03/2014	Sabado	1,09%	131	177	130	0	438
16/03/2014	Domingo	2,56%	376	391	257	0	1.024
17/03/2014	Segunda-Feira	6,28%	1.109	795	608	0	2.512
18/03/2014	Terça-Feira	5,31%	965	597	564	1	2.127
19/03/2014	Quarta-Feira	4,93%	882	584	506	3	1.975
20/03/2014	Quinta-Feira	4,14%	725	487	443	1	1.656
21/03/2014	Sexta-Feira	2,69%	379	260	436	3	1.078
22/03/2014	Sabado	1,24%	154	194	148	0	496
23/03/2014	Domingo	1,73%	262	240	192	0	694
24/03/2014	Segunda-Feira	5,86%	1.029	726	588	3	2.346
25/03/2014	Terça-Feira	4,78%	811	565	538	1	1.915
26/03/2014	Quarta-Feira	4,54%	716	544	553	2	1.815
27/03/2014	Quinta-Feira	3,93%	620	460	492	0	1.572
28/03/2014	Sexta-Feira	2,83%	454	348	330	0	1.132

29/03/2014	Sabado	1,15%	152	163	144	0	459
30/03/2014	Domingo	1,80%	233	252	234	0	719
31/03/2014	Segunda-Feira	5,39%	823	736	600	0	2.159
<b>TOTAL</b>			<b>16.528</b>	<b>12.133</b>	<b>11.340</b>	<b>20</b>	<b>40.021</b>



### 3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Março/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	19.367	1.863	<b>17.504</b>	16.528	863	15.665	113	<b>94,42%</b>	17.391	99,35%
Ginecologia	14.345	1.605	<b>12.740</b>	12.133	403	11.730	204	<b>95,24%</b>	12.536	98,40%
Pediatria	16.690	2.374	<b>14.316</b>	11.340	545	10.795	2.431	<b>79,21%</b>	11.885	83,02%
Pediatria Alto Risco	310	59	<b>251</b>	20	0	20	231	<b>7,97%</b>	20	7,97%
<b>Total Geral</b>	<b>50.712</b>	<b>5.901</b>	<b>44.560</b>	<b>40.021</b>	<b>1.811</b>	<b>38.210</b>	<b>2.979</b>	<b>89,81%</b>	<b>41.812</b>	<b>93,83%</b>



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Março/14 50.712 (cinquenta mil setecentos e doze) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 5.901 (cinco mil novecentos e um) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 44.560 (quarenta e quatro mil quinhentos e sessenta) vagas. Destas 1.811 (hum mil oitocentos e onze) consultas já agendadas foram remanejadas e 2.979 (dois mil novecentos e setenta e nove) vagas permaneceram remanescentes.

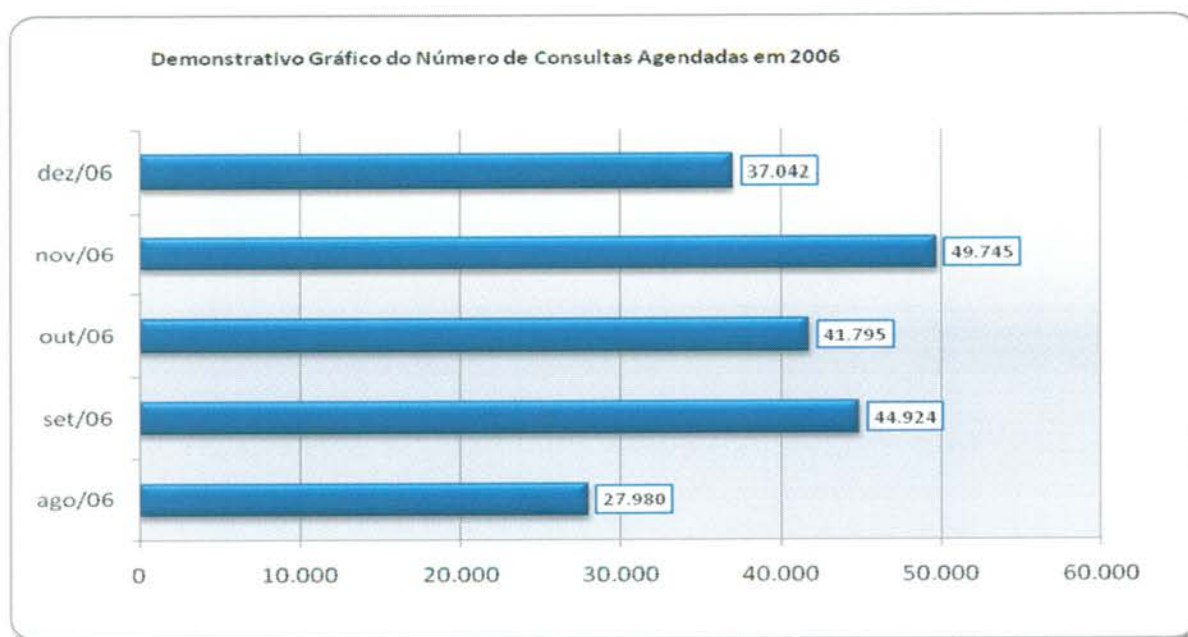
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 41.812 (quarenta e um mil oitocentos e doze) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 93,83% (noventa e três ponto oitenta e três por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

### 3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



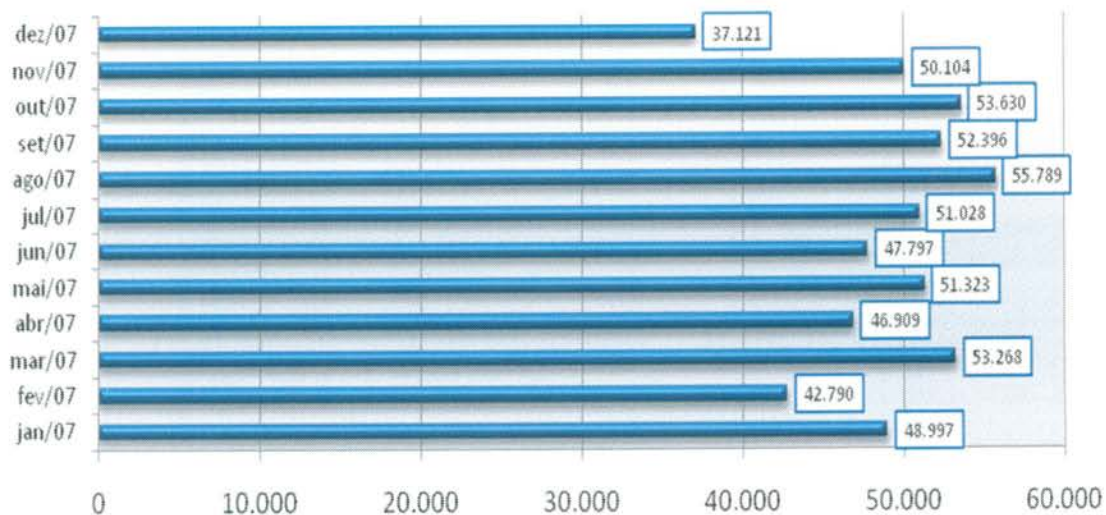
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



### 3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



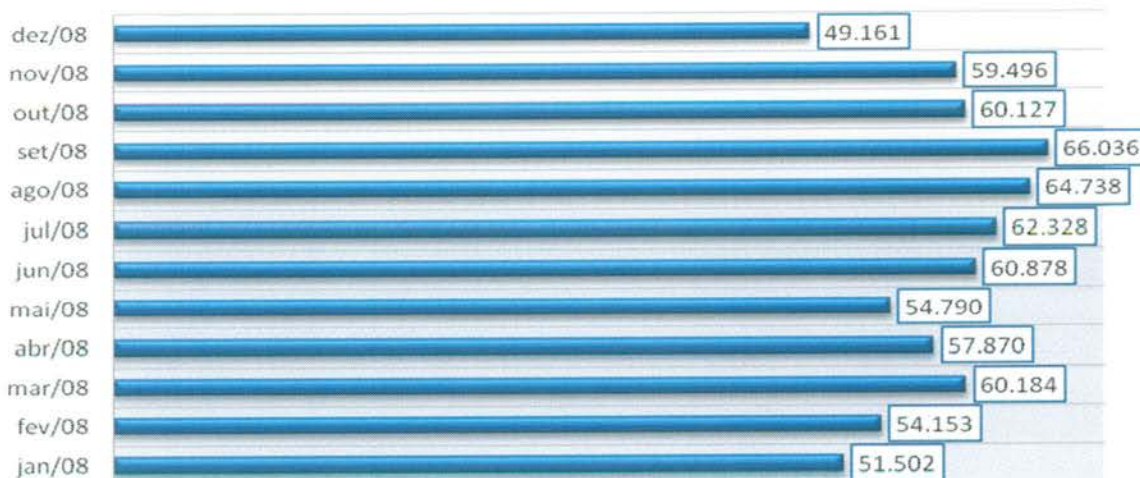
### 3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184



Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
<b>Total</b>	<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



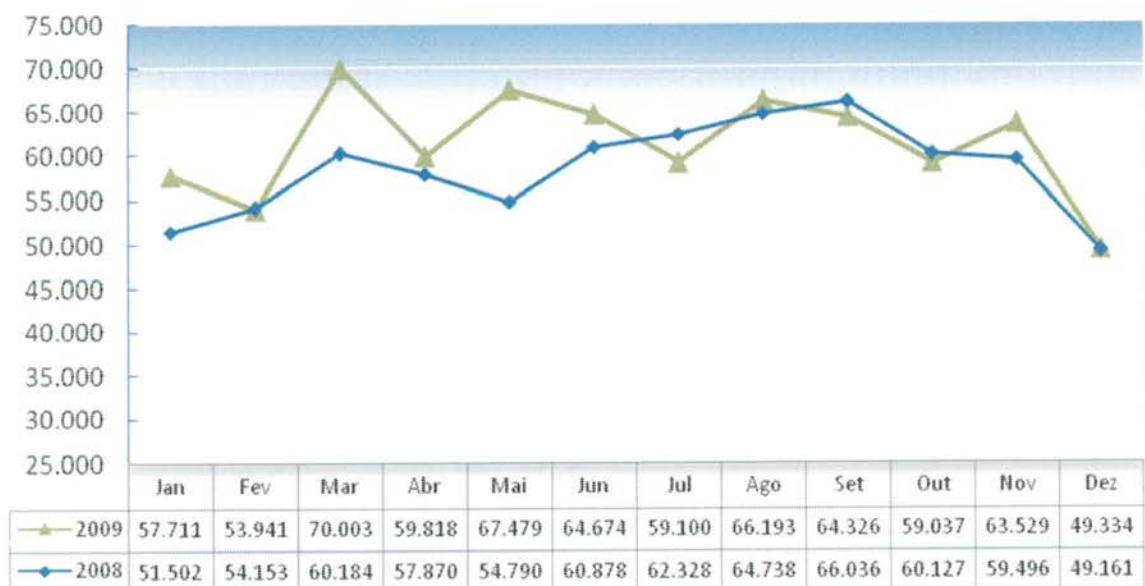
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



### 3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

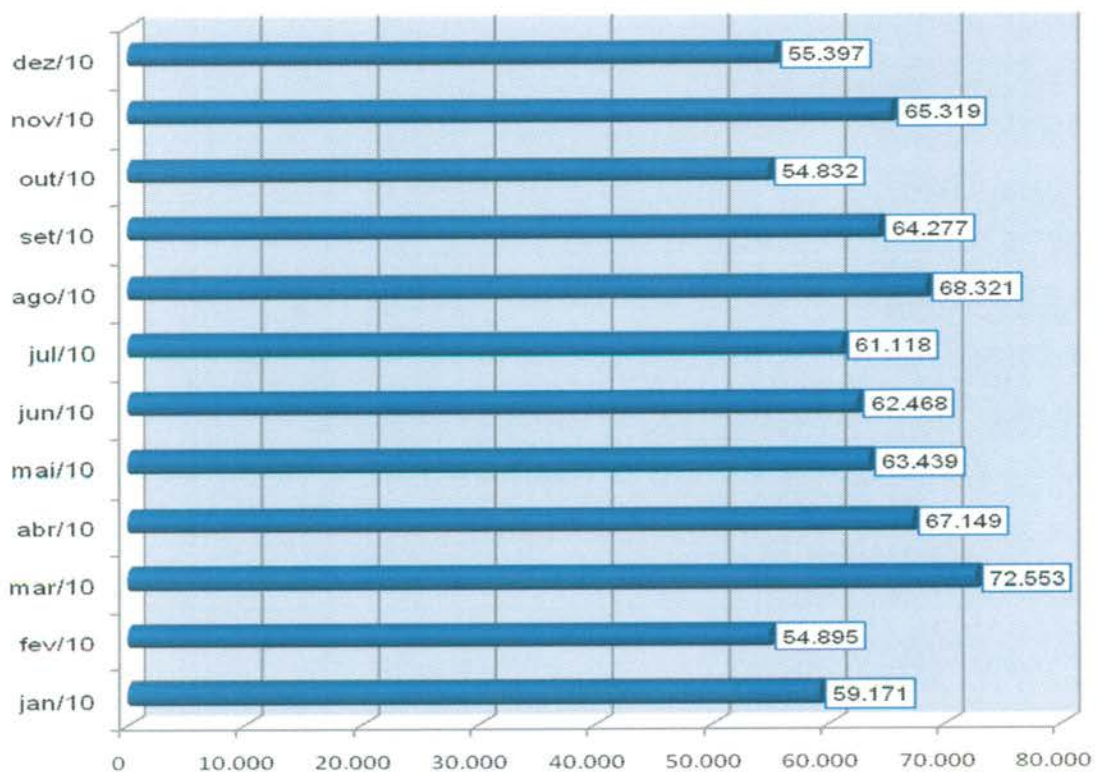
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.



### 3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
<b>Total</b>		<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

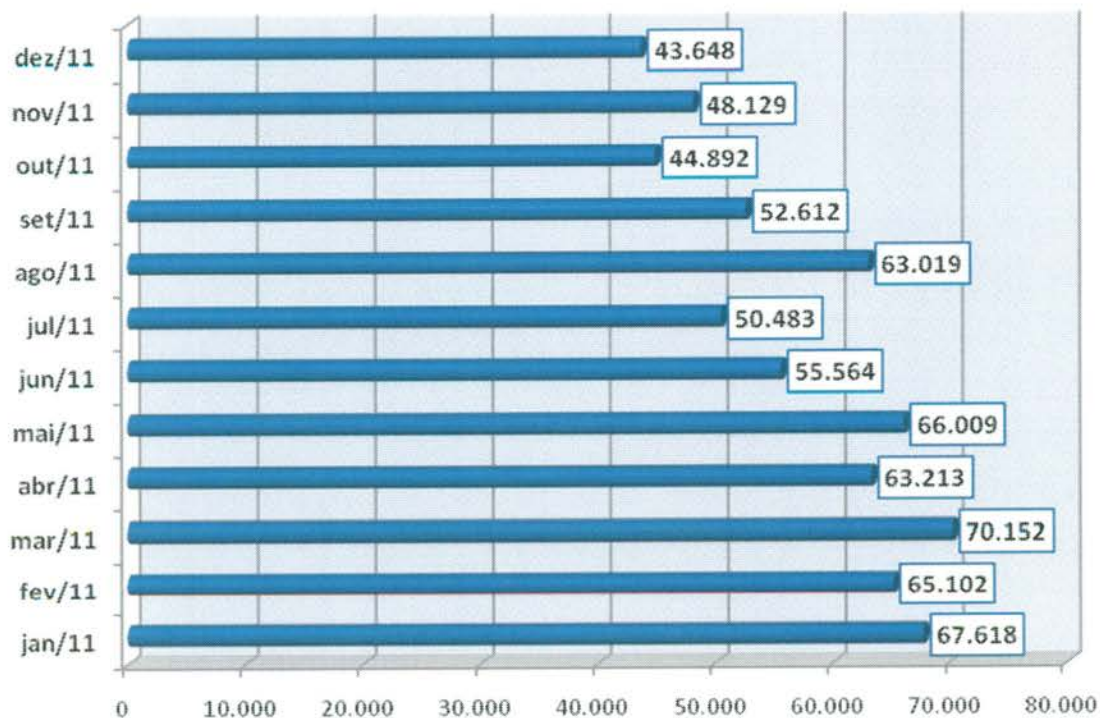
Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010



### 3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

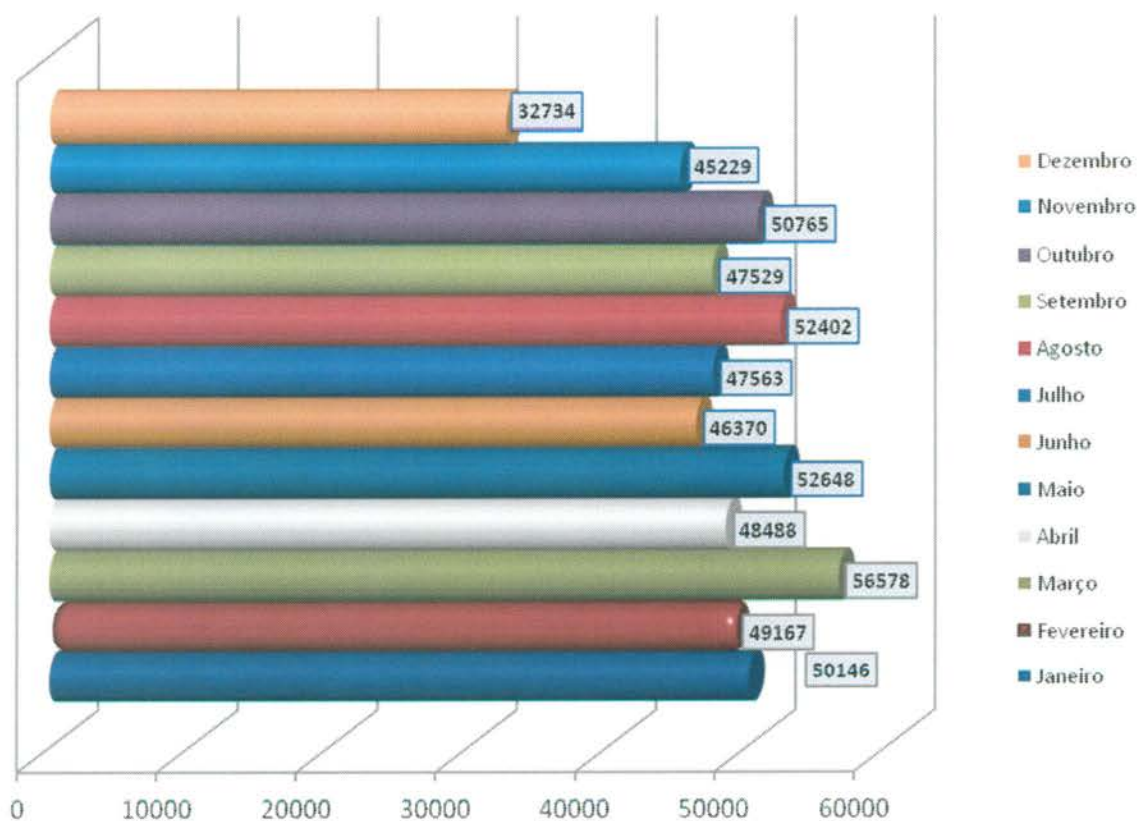
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
	ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
	set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
	out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
	nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
	dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
<b>Total</b>		<b>345.034</b>	<b>174.124</b>	<b>171.283</b>	<b>690.441</b>

Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



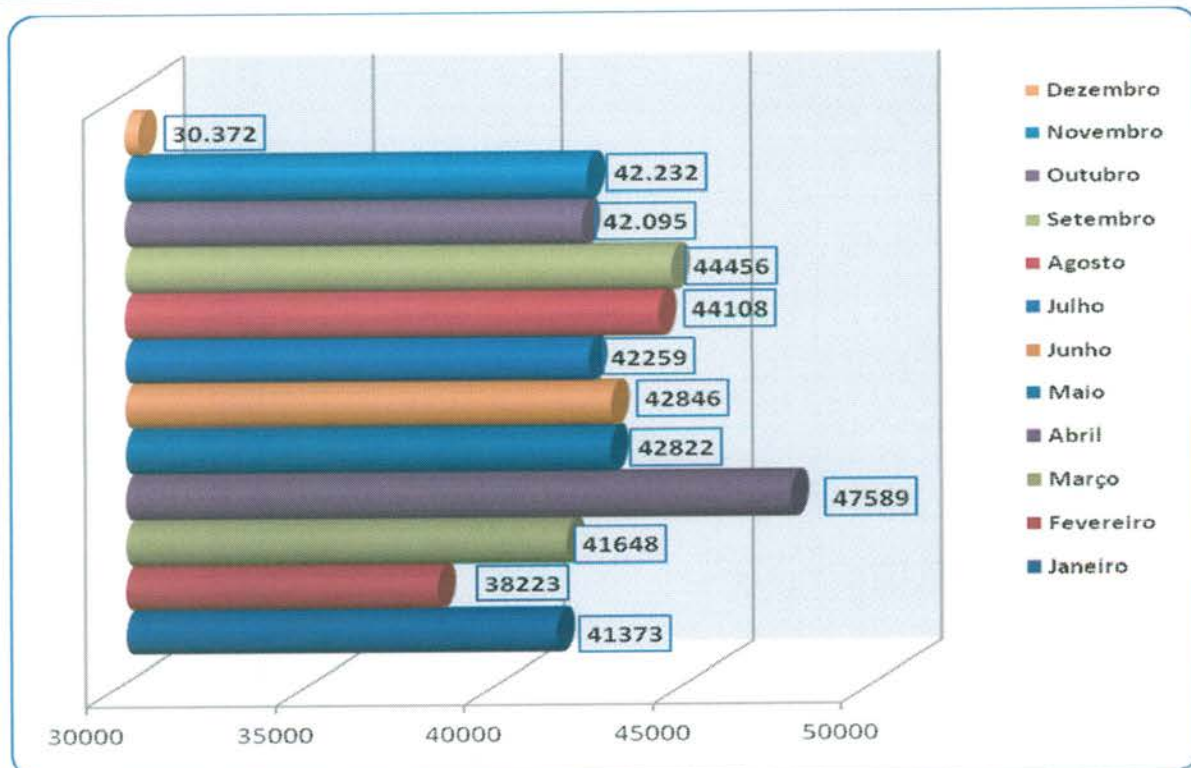
### 3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maió	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
<b>Total</b>		<b>278.814</b>	<b>156.142</b>	<b>144.663</b>	<b>579.619</b>



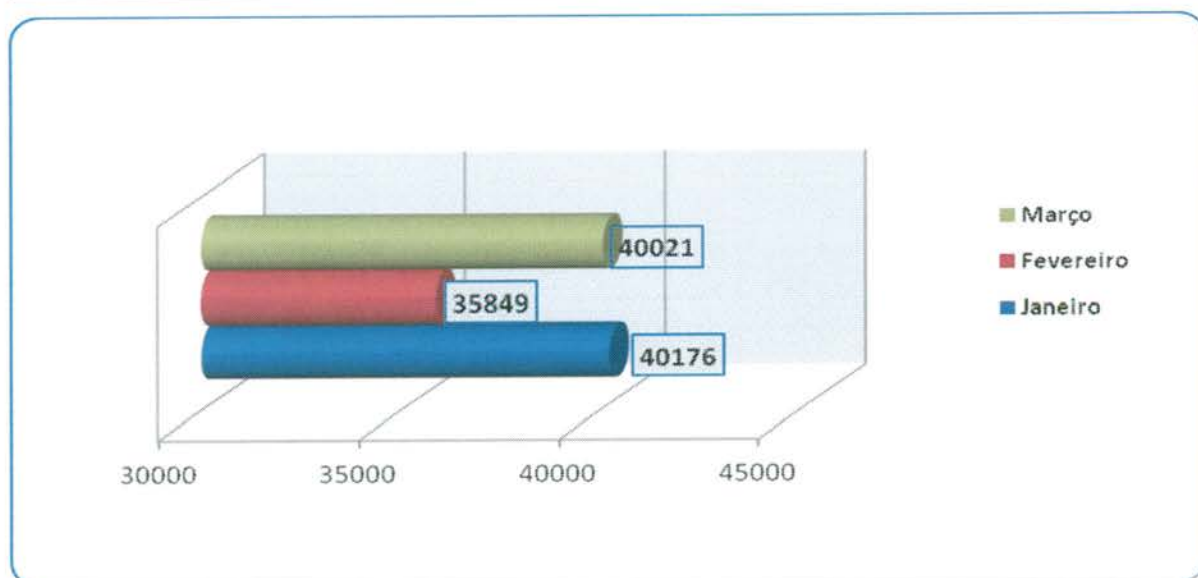
### 3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maiο	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
<b>Total</b>		<b>219.018</b>	<b>145.478</b>	<b>135.527</b>	<b>500.023</b>



### 3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

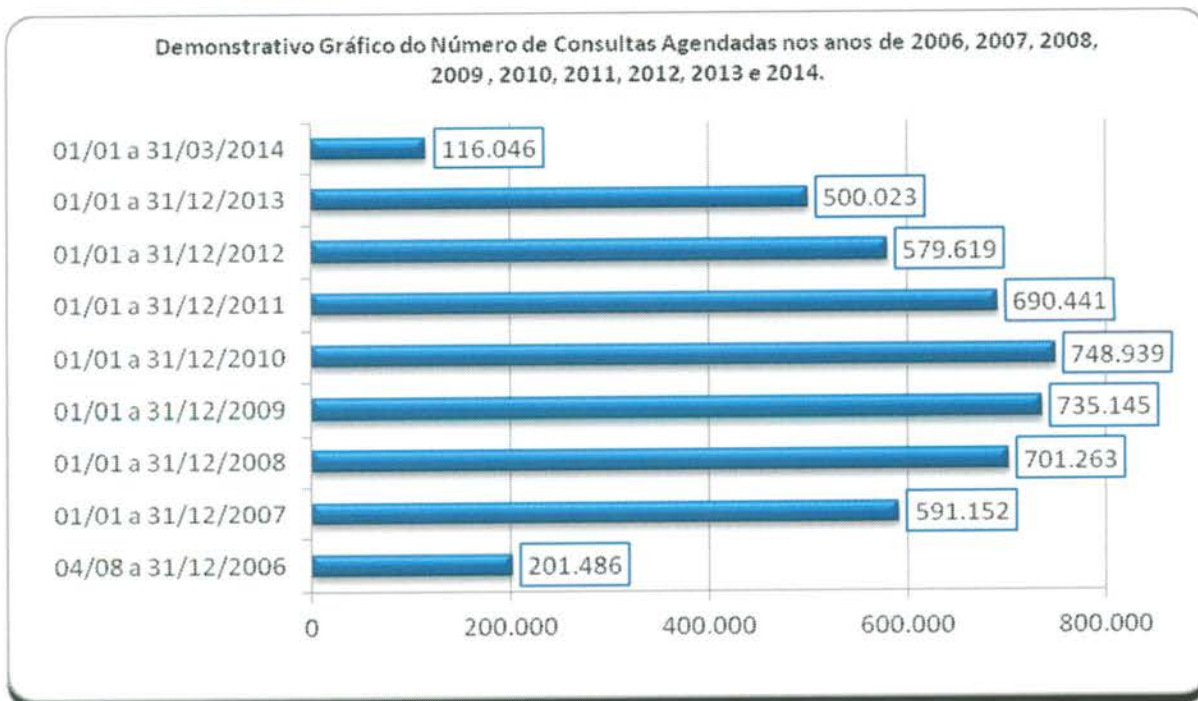
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40.176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35.849
	Março	16.528	12.133	11.360	40.021
<b>Total</b>		<b>50.248</b>	<b>33.432</b>	<b>32.366</b>	<b>116.046</b>



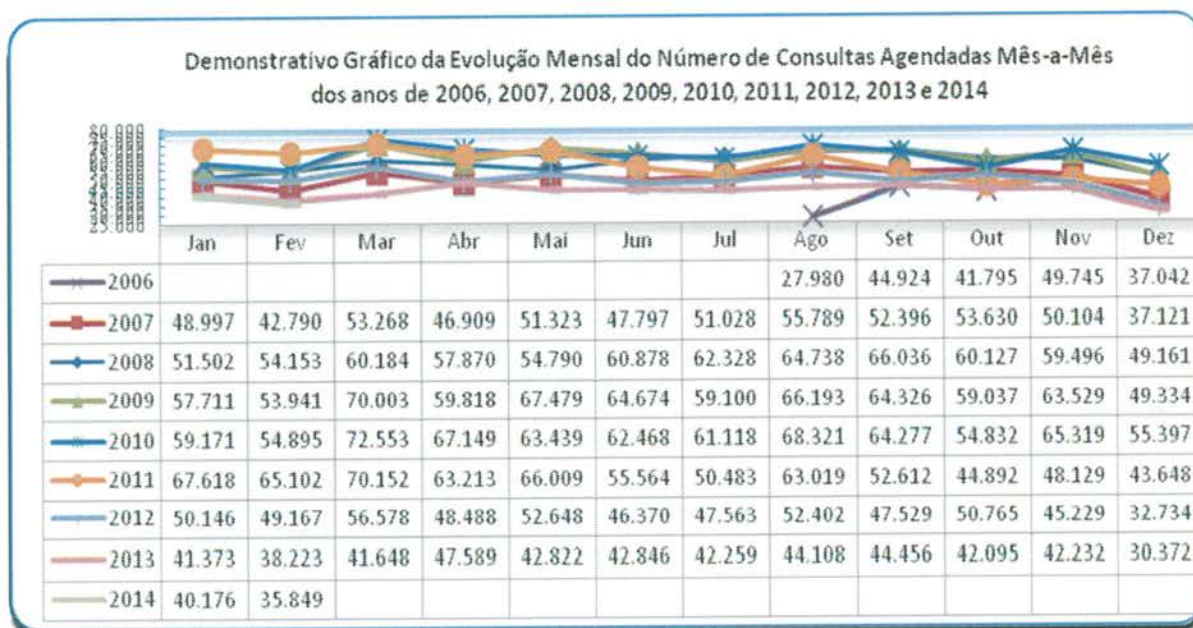
### 3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619

2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/03/2014	50.248	33.432	32.366	116.046
<b>Total</b>		<b>2.297.683</b>	<b>1.275.793</b>	<b>1.290.638</b>	<b>4.864.114</b>



**3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.**





**3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Março nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.**



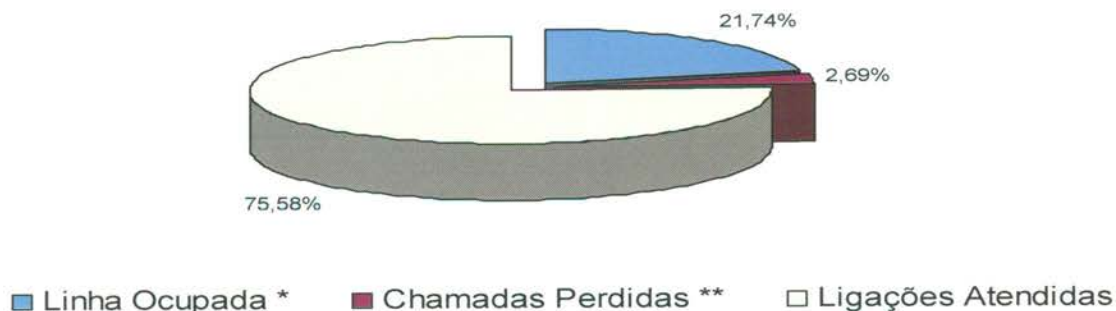
**3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

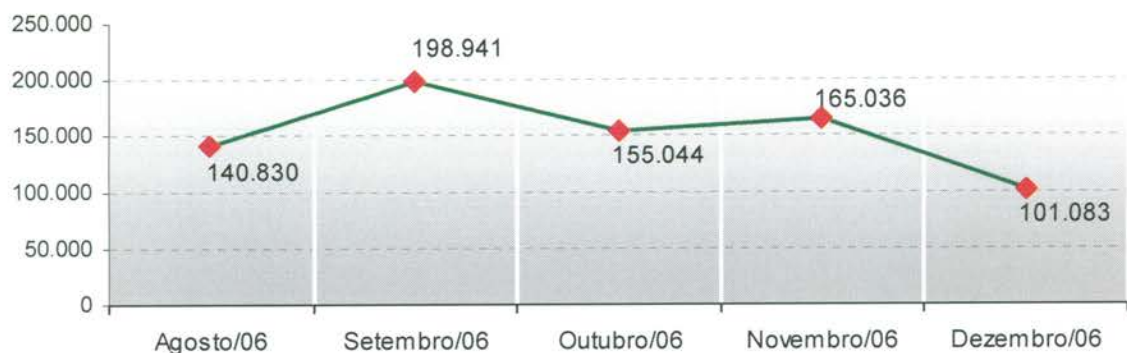
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



**3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
<b>Total</b>		<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

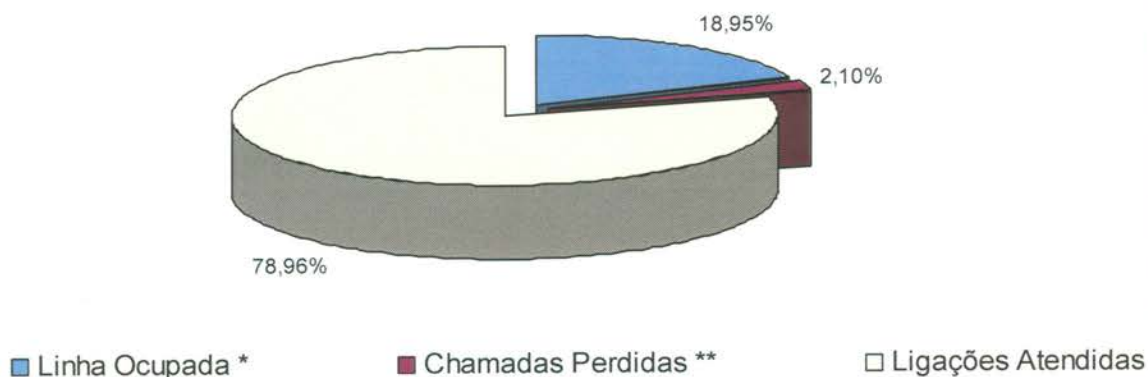
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404

Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
Novembro	153.412	76.804	0	4.527
Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
<b>Total</b>	<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

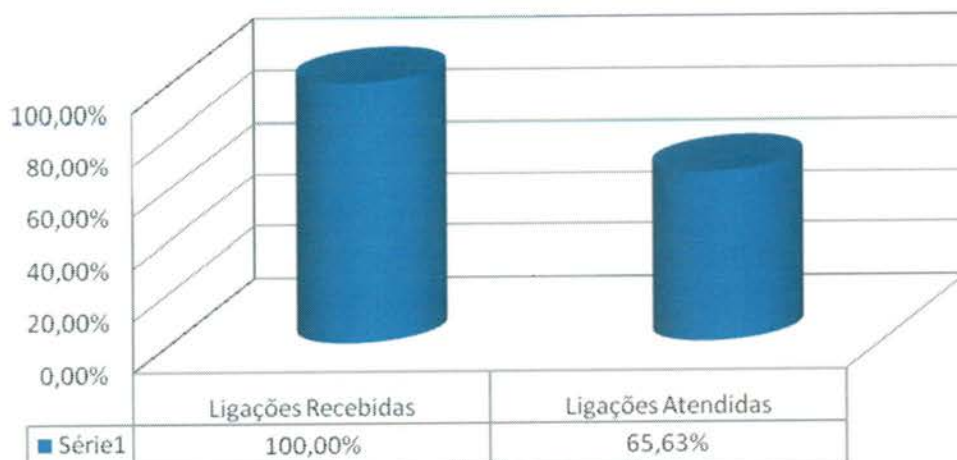
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

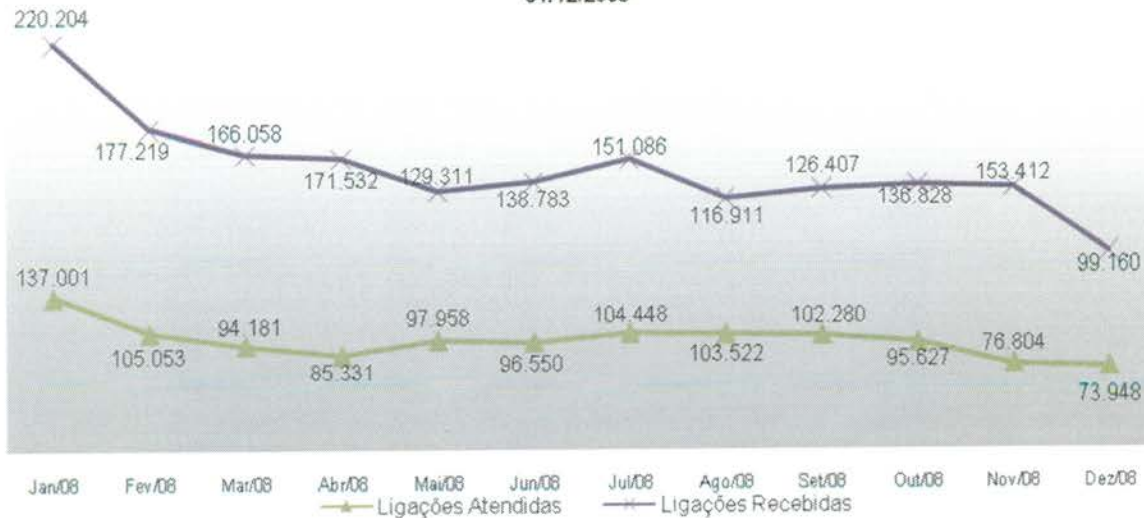
\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/08**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01/2008 a 31/12/2008**



**3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.**

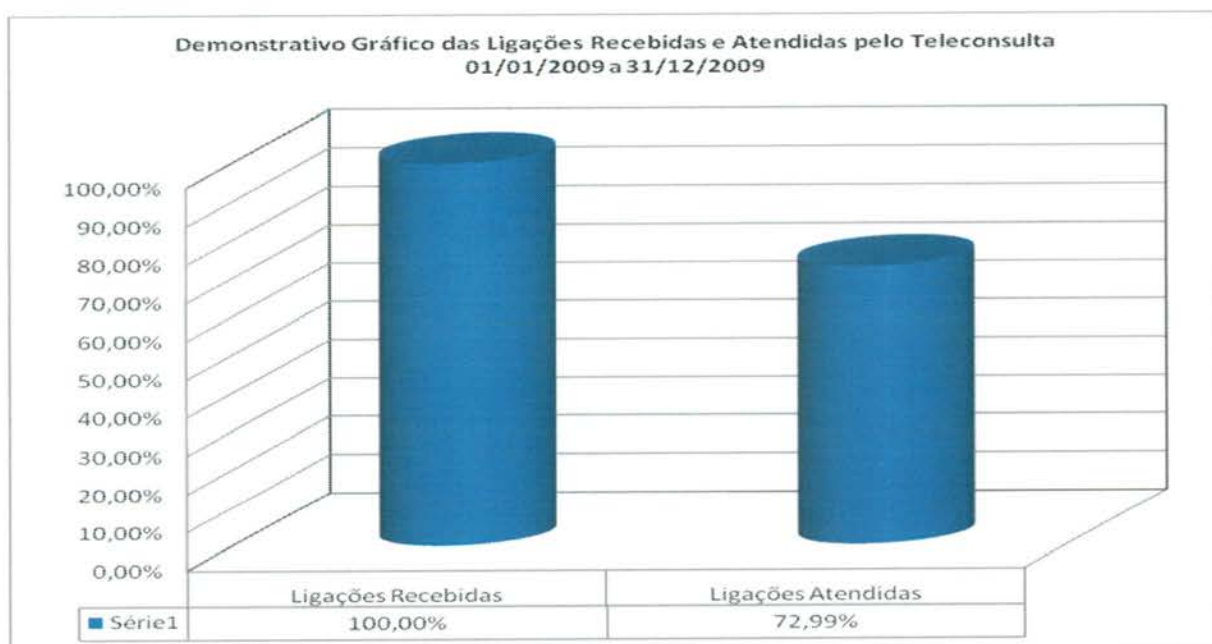
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maiο	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
<b>Total</b>		<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

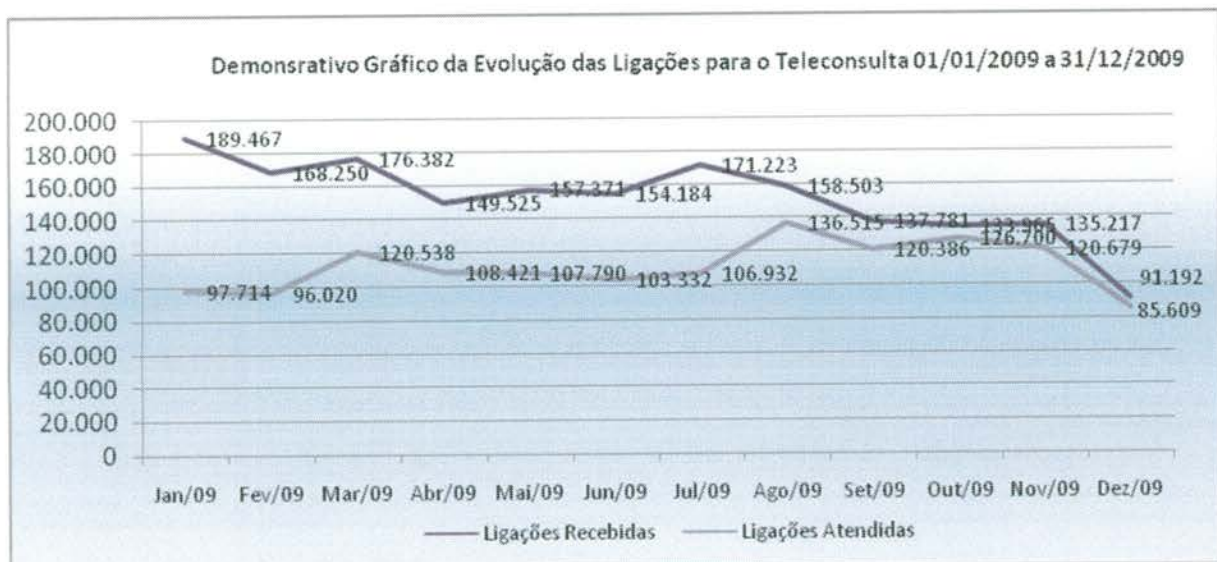
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





**3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.**

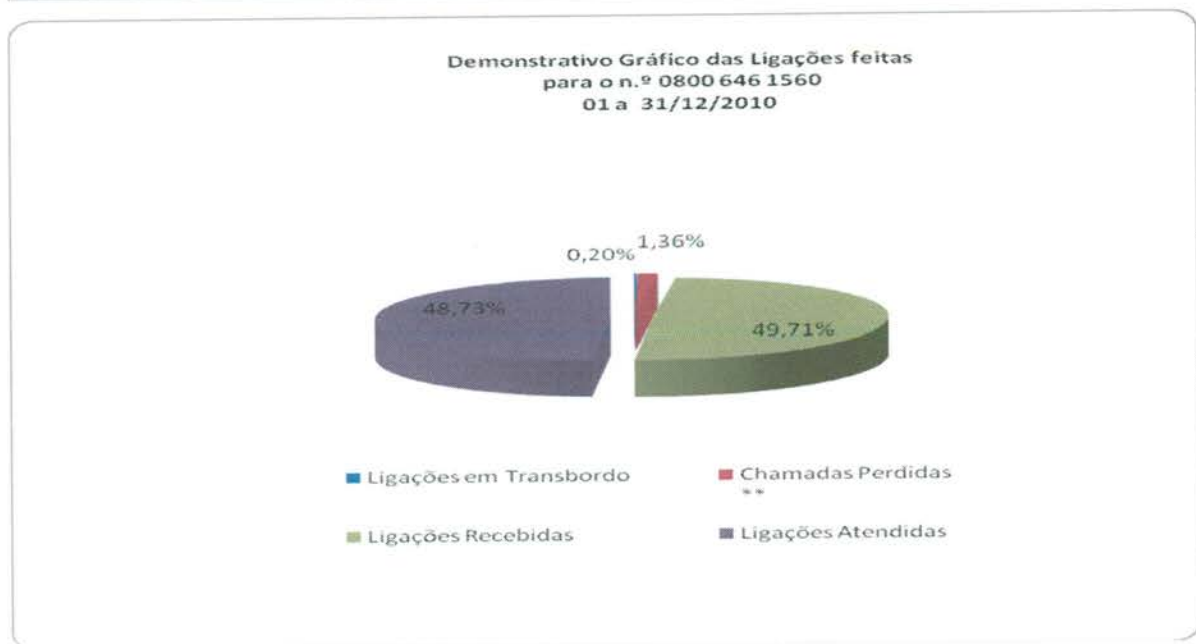
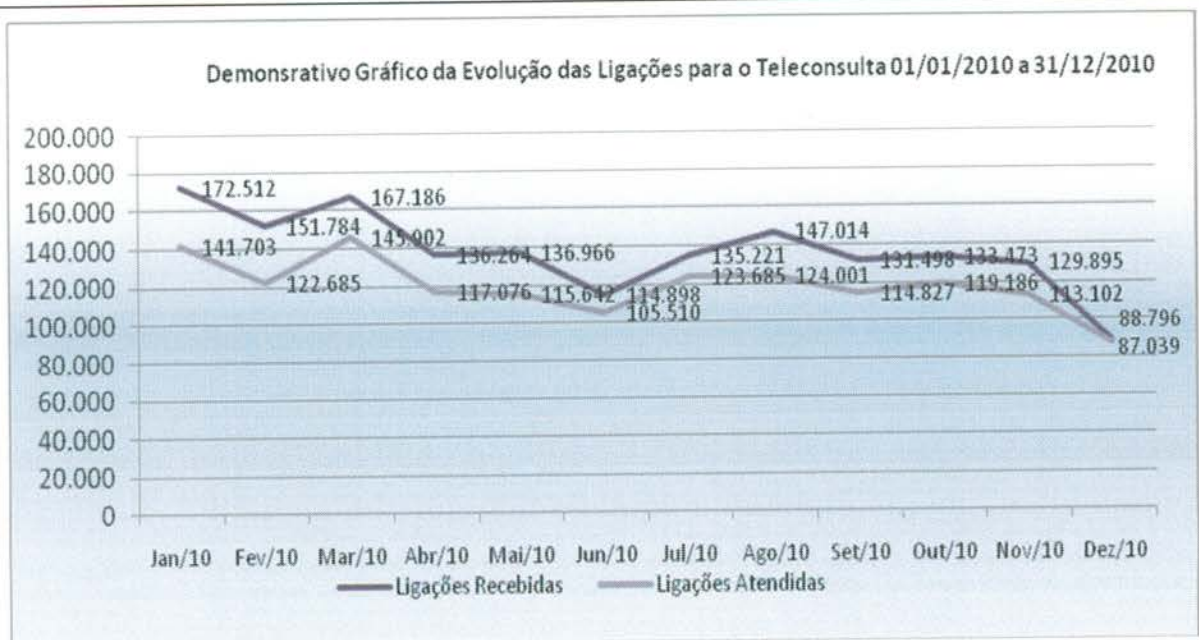
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>		<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



**3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0

	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
<b>Total</b>		<b>1.890.971</b>	<b>80.028</b>	<b>1.619.372</b>	<b>29.556</b>

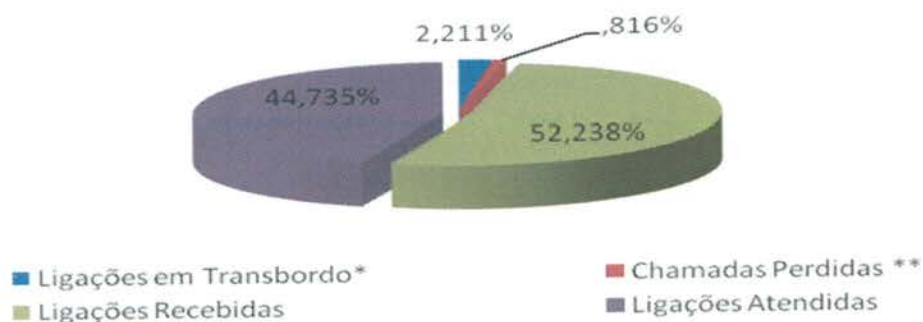
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

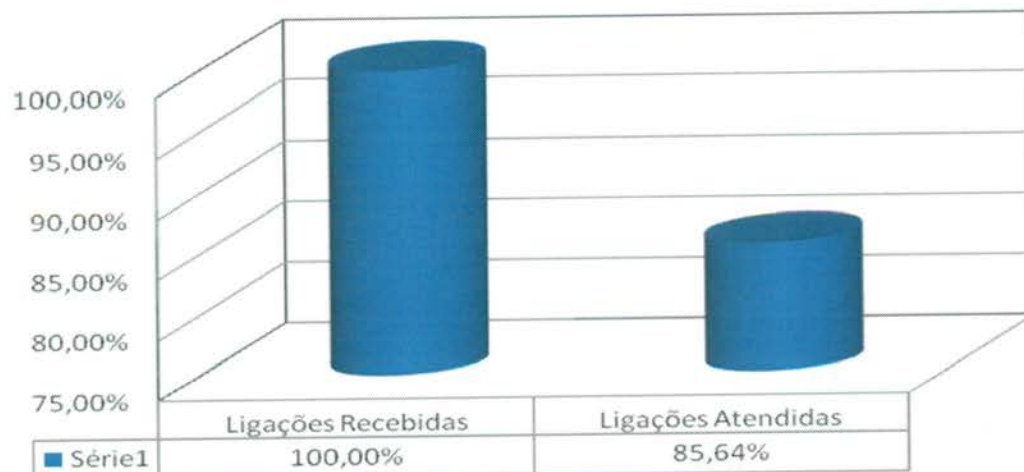
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2011**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo  
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/12/2011**





### 3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

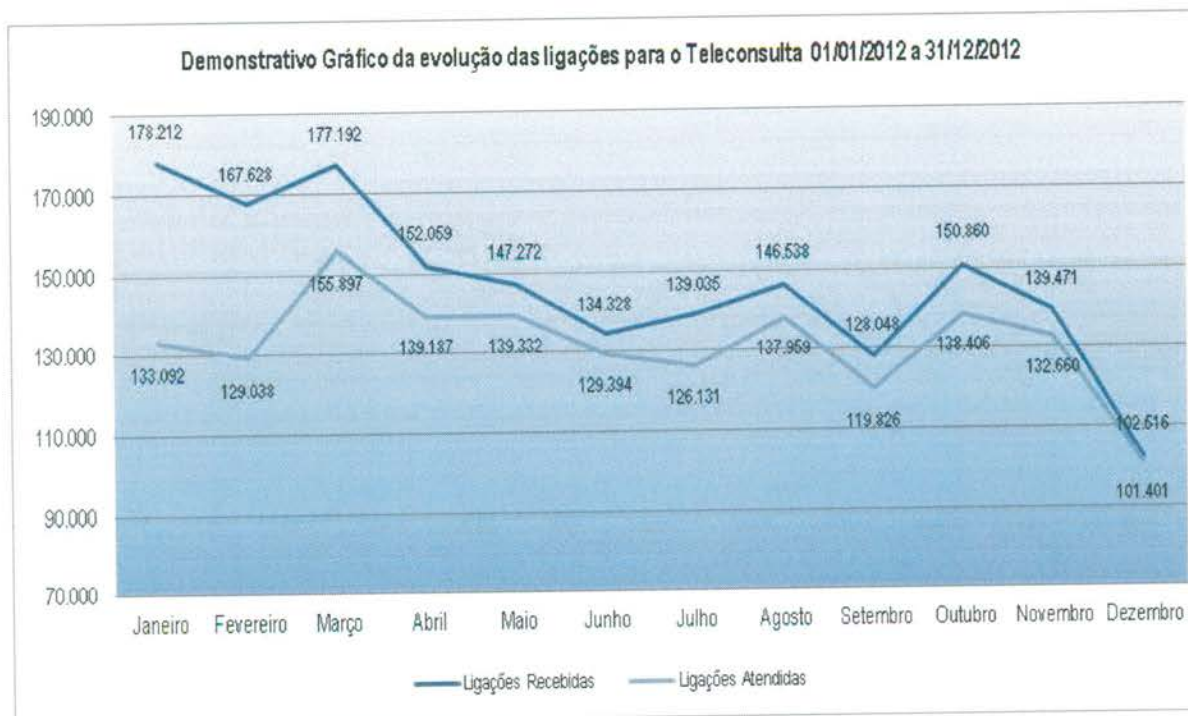
Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maio	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
<b>Total</b>		<b>1.660.643</b>	<b>1.763.159</b>	<b>502.373</b>	<b>1.582.323</b>

<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

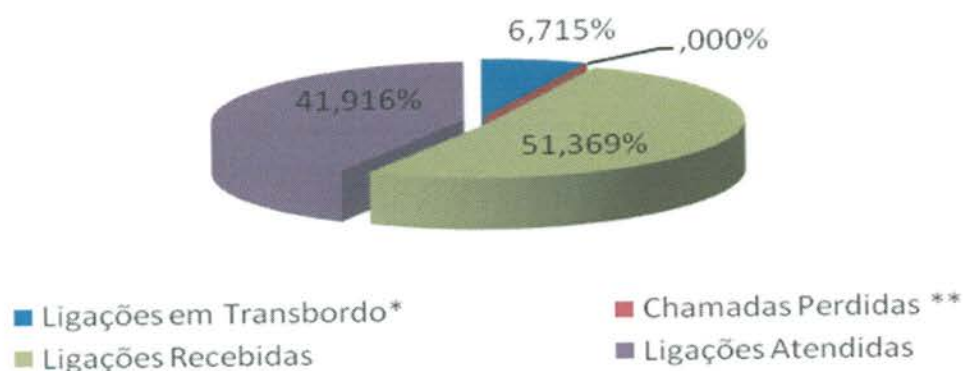
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



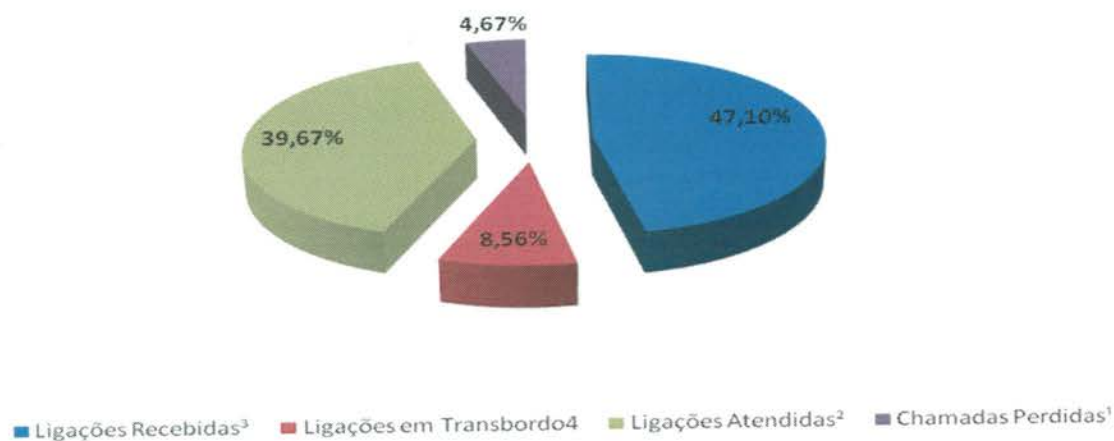
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta  
01/01/2011 a 31/12/2012**



**3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080
	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Maió	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
<b>Total</b>		<b>1.935.441</b>	<b>351.840</b>	<b>1.630.291</b>	<b>191.783</b>

Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560

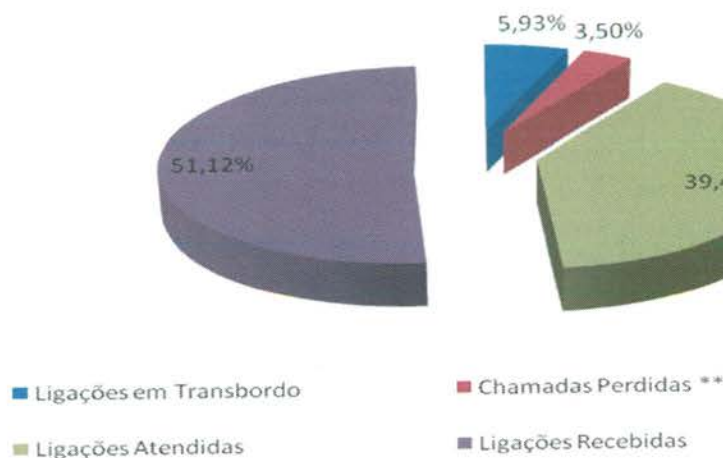


**3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	17.473
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	18.693
	Março	159.083	- ***	137.312	24.416
<b>Total</b>		<b>490.839</b>	<b>255.220</b>	<b>401.277</b>	<b>60.582</b>

\*\*\* Durante o mês de março/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo

Demonstrativo Gráfico das Ligações destinadas ao Teleconsulta Agosto de 2006 a Março de 2014



**3.1.27. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014**

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014**



**3.1.28. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Fevereiro e Março/14.**

Especificação	Fevereiro/14	Março/14	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	127.737	137.312	7,50
Ligações Recebidas	148.532	159.083	7,10
Ligações Perdidas	18.693	24.416	30,62
Ligações em Transbordo	60.423	0	-100,00

\* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de **Março/14** 137.312 (cento e trinta e sete mil trezentos e doze) ligações, enquanto que no mês de **Fevereiro/14** 127.737 (cento e vinte e sete mil setecentos e trinta e sete). Já as ligações recebidas no mês de **Março/14** foi em 159.083 (cento e cinquenta e nove mil e oitenta e três), e no mês **Fevereiro/14** foi em 148.532 (cento e quarenta e oito mil

quinhentos e trinta e dois). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 7,50% (sete ponto cinquenta por cento) referente às ligações atendidas e um acréscimo de 7,10% (sete ponto dez por cento) referente às ligações recebidas, comparado com o mês de Fevereiro/14.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Já as **chamadas perdidas** (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), no mês de **Março/14** este número resultou em 24.416 (vinte e quatro mil quatrocentos e dezesseis), já no mês de **Fevereiro/14** este número resultou em 18.693 (dezoito mil seiscentos e noventa e três), o que representa um acréscimo de 6,98 (seis ponto noventa e oito), o que pode ser justificado pela proporção de atendimentos referente as ligações atendidas, aumentando assim o número de chamadas perdidas.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Março/14 o aproveitamento foi de 86,31% (oitenta e seis ponto trinta e um por cento).

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês **Março/14** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 49,00 (quarenta e nove) e no turno vespertino resultou em 39,20 (trinta e nove ponto vinte). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 24,45 (vinte e quatro ponto quarenta e cinco) e 19,73 (dezenove ponto setenta e três).

Já no mês de **Fevereiro/14** no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 51,10 (cinquenta e um ponto dez) e no turno vespertino resultou em 37,25 (trinta e sete ponto vinte e cinco). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 24 (vinte e quatro) e 18,50 (dezoito ponto cinquenta)..

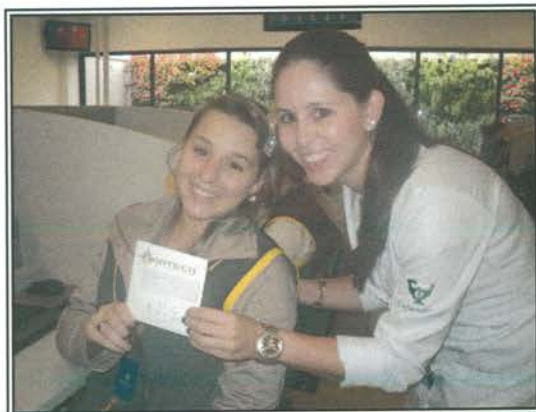
Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	FEVEREIRO/14	MARÇO/14	
Segunda a sexta (matutino)	51,10	49,00	-2,10
Segunda a sexta (Vespertino)	37,25	39,20	1,95
Finais de Semana e Feriado (matutino)	24,00	24,45	0,45
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	18,50	19,73	1,23

\*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

#### 4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/14

- Os Aniversariantes do mês de Março/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- Após 15 dias de Campanha, chegou ao fim a campanha de arrecadação de alimentos a serem doados ao CEVAM. No todo, 6.281 (Seis mil duzentos e oitenta e um) itens alimentícios foram arrecadados pelos agentes de atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. A solenidade de entrega das doações aconteceu no dia 19 de Março/14, e contou com a participação da presidente do Cevam, Maria Cecília Machado, e de quatro garotas abrigadas pela entidade.

Durante a entrega, a gerente de Serviço Social do Instituto, Sra.Sandra Costa, agradeceu o envolvimento de todos os colaboradores com a campanha.



- No dia 13 de Março/14, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, recebeu a visita das Senhoras Edna Goven e Rosy, Gerentes de programas especiais da Secretaria Estadual de Saúde, ambas foram recepcionadas pelo Gerente de Contratos e Licitações do

Instituto – Sr. Alex Lima, que apresentou as instalações, bem como explicou o fluxo do atendimento.



- Em 14 de Março/14, a equipe da produtora “Filme Produções”, visitou a Unidade, afim de conhecer as instalações e estabelecer parcerias para a realização de trabalhos. Os Coordenadores Administrativo-Financeiro e Executivo juntamente com a Assessora de Comunicação acompanharam a visita.



- No mês de Março/14, as obras do CIAMS Novo Horizonte prosseguiram em fase de acabamento final da obra. Foi dado início à instalação dos aparelhos de ar condicionado e ao circuito de monitoramento – CFTV, bem como lançamento do telhado, rufos e revestimentos.





- No dia 10 de Março/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Cipa promove campanha nos postos do Idtech, Idtech homenageia colaboradoras pelo Dia da Mulher; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 18 de Março/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta entrega doações de campanha ao Cevam; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 25 de Março/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores celetistas receberão reajusta de 7%; World Café discute Responsabilidade Social Empresarial; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 01 de Março/14, às 13h18min a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato para verificar como foi o andamento do turno;
- Em 02 de Março/14, a Médica Plantonista relatou que o plantão foi tranquilo. Sem intercorrências;
- No dia 03 de Março/14, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Cinthia de Lima Machado. Responsável pela monitoria Leila Rosa e feedback Enfermeira Alcione de Fátima. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 21 a 28 de Fevereiro/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,65 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de



atuação dos Agentes de Atendimento;

- Em 04 de Março/14, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato às 11h44min para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição em caso de intercorrências;
- No dia 05 de Março/14, a Supervisão Técnica relatou que o plantão foi movimentado com um moderado número de ligações;
- Em 06 de Março/14, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Meirilayne Alves Batista. Responsável pela monitoria Enfermeira Fabiana de Paula e feedback Enfermeira Larissa dos Reis. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 27 de Janeiro a 03 de Março/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,33 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 08 de Março/14, a Médica Plantonista relatou que o plantão transcorreu com poucas chamadas para sala de situação sem intercorrências;
- No dia 12 de Março/14, a Supervisora Técnica relatou que o plantão foi movimentado com um moderado número de ligações;
- Em 13 de Março/14, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Cristina Evaristo Alves. Responsável pela monitoria Enfermeira Larissa dos Reis e feedback Enfermeira Leila Rosa. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 28 de Fevereiro a 08 de Março/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,04 minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia e seguir corretamente o Protocolo de Atendimento conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 14 de Março/14, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetor auricular;
- No dia 16 de Março/14, a Médica Plantonista relatou que o plantão transcorreu com muitas solicitações para a Sala de Situação durante o período matutino;
- No dia 17 de Março/14, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Wellington da Silva Santos. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Fabiana de Paula. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 08 a 14 de Março/14. O TMA do Agente de Atendimento foi de 4,44 minutos por ligação. O Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 18 de Março/14, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Gracielle de Jesus Silva. Responsável pela monitoria Enfermeira Larissa dos Reis e feedback Enfermeira Gracielle Mara. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 10 a 15 de Março/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,15 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- Em 19 de Março/14, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Gabriela Gomes de Oliveira. Responsável pela monitoria e feedback Enfermeira Gracielle Mara. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 08 a 14 de Março/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 4,19 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um ótimo

atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;

- No dia 21 de Março/14, foi realizada a higienização dos fones com álcool a 70%, não sendo necessária a troca de protetor auricular;
- Em 22 de Março/14, a Supervisora Técnica Janaina Freitas entrou em contato às 18h33min para verificar se o andamento do turno colocando-se a disposição para qualquer eventualidade;
- Em 23 de Março/14, a Médica plantonista relatou que o plantão foi tranquilo e não houve intercorrências;
- Em 27 de Março/14, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Wanessa Rocha Ribeiro. Responsável pela monitoria Enfermeira Leila Rosa e feedback Enfermeira Gracielle Mara. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 17 a 24 de Março/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,41 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 31 de Março/14, Realizado feedback da Agente de Atendimento Laís Gomes Bezerra. Responsável pela monitoria Enfermeira Larissa dos Reis e feedback Enfermeira Gracielle Mara. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 21 a 28 de Março/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,59 minutos por ligação. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento, necessitando realizar a correção dos pontos negativos apresentados para alcançar a excelência em seus atendimentos, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento.

### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- No dia 07 de Março/14, foi realizada a Sexta Feira Informativa com o tema “08 de Março – Dia da Mulher”. As colaboradoras da Unidade receberam um cartão em homenagem ao dia e puderam conhecer melhor a origem da data comemorativa.



- No dia 14 de Março/14, foi realizada a Sexta-Feira Informativa com o tema “**13 de Março DIA MUNDIAL DO RIM?**”. Os Agentes receberam diversas informações sobre cuidados com a saúde, e formas de evitar doenças relacionadas ao mal cuidado do rim.



- No dia 21 de Março/14, o Tema abordado na Sexta-Feira informativa foi: "**Vacinação contra HPV no SUS**", relatando a importância da vacina, como prevenir as principais doenças causadas por alguns tipos de HPV, uma delas é o câncer de colo do útero.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Março/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
05/mar	CS Marinho Lemos	Ana Lúcia Alves de Oliveira	17664	Clinico Geral	Grade Equivocada	10 de Março
06/mar	Cais Cândida de Moraes	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	Motivo Particular	07 de Março

	CS Parque Amazônia	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	Clinico Geral	Acidente de Percurso	06 de Março
07/mar	Cais Cândida de Moraes	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	Folga de Aniversário	06 de Março
	Cais Finsocial	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	Motivo Pessoal	07 de Março
10/mar	Cais Vila Nova	João Luiz Vinhal Júnior	9838	Ginecologista	Falta Sem Justificativa	13 e 14 de Março
		Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Consulta Odontológica	10 de Março
	CS Conjunto Riviera	Sebastião Macedo Machado	5329	Pediatra	Grade Equivocada	10 a 24 de Março
11/mar	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo Particular	11 de Março
	CS Vila União	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Consulta Médica	13 de Março
12/mar	CS Esplanada do Anicuns	Elenilson de Godoy	3675	Pediatra	Grade Equivocada	18 de Março
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Motivo Particular – Entrevista em TV	12 de Março
13/mar	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Reunião na Secretaria de Saúde	11 de Março
14/mar	Ciams Jardim América	Thiago de Paula Rosa	13468	Clinico Geral	Falta Sem Justificativa	13 de Março
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Consulta Médica	17 de Março
		Fabricao Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Motivo de Saúde	14 de Março
	CS Parque Amazônia	Flávia Duarte Setúbal Nunes	8890	Pediatra	Motivo Particular	13 de Março
17/mar	CS Parque Amazônia	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Pediatra	Consulta Médica	20 de Março
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	19 de Março
18/mar	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Motivo Pessoal	17 e 18 de Março
	CS Norte Ferroviário	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	Pediatra	Exames e Acompanhamento Médico	18 a 21 de Março
19/mar	Cais Bairro Goiá	João Gomes do Sacramento	3315	Pediatra	Folga de Aniversário	26 de Março
	CS Vila Mauá	Linon Rose Arantes	4212	Pediatra	Congresso de Pediatria	26, 27 e 28 de Março
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Reunião em Brasília	27 de Março
20/mar	Ciams Setor Pedro Ludovico	Leonardo David Amaral	10222	Clinico Geral	Motivo Pessoal	25 e 27 de Março
		Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Motivo de Doença	20 de Março
	CS Conjunto Riviera	José Janos Raven	4048	Ginecologista	Falta Sem Justificativa	21 de Março
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Consulta Médica	24 de Março
	CS Parque Amazônia	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Pediatra	Consulta Médica	21 de Março
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	21 de Março
21/mar	Ciams Setor Pedro Ludovico	Hilton Stival Gonçalves	2840	Pediatra	Grade Equivocada	21 de Março
	Cais Cândida de Moraes	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	Pediatra	Aposentadoria	18, 21, 25 e 28 de Março
	CS Vila Clemente	Maria Luisa Faria de Godoi	3401	Pediatra	Aposentadoria	21 de Março
24/mar	CS Vila União	Rosimar Cândida Fernandes	6793	Ginecologista	Consulta Médica	25 de Março
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz Jr.	5408	Ginecologista	Folga de Aniversário	31 de Março
	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Capacitação em Pediatria	25 de Março
		Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Capacitação em Pediatria	25 de Março
		Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Reunião com Coordenação de	24 de Março

					Urgência	
25/mar	Cais Cândida de Morais	Mauricio Chater	57343	Ginecologista	Capacitação em Pediatria	25 de Março
	CS Setor Perim	Larissa Borges Richter	15918	Clínico Geral	Falta Sem Justificativa	21 de Março
					Falta Sem Justificativa	26 e 28 de Março; 02, 04 e 09 de Abril
	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	Clínico Geral	Motivo Particular	25 de Março
26/mar	Cais Bairro Goiás	João Gomes do Sacramento	3315	Pediatra	Comparecimento em Audiência	02 de Abril
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Augusto César Pereira	4915	Clínico Geral	Férias	01 a 30 de Abril
	Cais Vila Nova	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Consulta Odontológica	28 de Março
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Motivo Particular	25 de Março
	Ciams Jardim América	Jacinto José de Almeida	3145	Ginecologista	Motivo Particular	02 de Abril
27/mar	Ciams Setor Pedro Ludovico	Thelma Walkiria Sírnia Guirado	4835	Ginecologista	Motivo de Doença	28 de Março
	CS Setor Rodoviário	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	Clínico Geral	Palestra de Hiperdia	28 de Março
	CS Vila Mauá	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clínico Geral	Problema Particular	26 de Março
	Cais Cândida de Morais	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clínico Geral	Motivo Particular	01 de Abril
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Motivo Particular	27 de Março
		Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Consulta Médica	31 de Março
	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Morais Filho	4467	Ginecologista	Procedimento Cirúrgico	28 de Março
28/mar	CS Jardim Guanabara	Cláudio Aparecido Domingos de Sousa	8558	Ginecologista	Motivo Pessoal	04 de Abril
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Resende	3498	Ginecologista	Consulta Pré Agendada	27 de Março
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Ginecologista	Congresso de Ultrassonografia	28 de Março

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

#### 4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevi em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;

- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

**Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **43 (quarenta e três) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

**Déficit:**

<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF</b>	<b>Equipe</b>	<b>Data da Inclusão</b>
<b>Noroeste</b>	Jd. Primavera	40 e 41	06/12/2013
	Recanto do Bosque	48	04/02/2014
	Brisas da Mata	47 e 44	05/02/2014
	VF - 18	31	06/03/2014
	Novo Planalto	2	11/03/2014
<b>Sudoeste</b>	Real Conquista	27	24/02/2014
	Jd. Itaipu	09 e 10	26/02/2014
	Ana Clara	24	07/03/2014
	Cond. Das Esmeraldas	7	19/03/2014
	Eli Forte	26	24/03/2014
	Garavelo B	4	24/03/2014
<b>Oeste</b>	Vila Regina	33	22/01/2014
	Eldorado Oeste	12	03/02/2014
	Prq. Eldorado Oeste	20	28/02/2014
	Jd. Do Cerrado IV	34	07/03/2014
	Jd. Do Cerrado VI	39	07/03/2014
	Vera Cruz II	10 e 17	11/03/2014
	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda
	Vila Regina	32	20/03/2014
	Ytapuã	3	20/03/2014
	<b>Norte</b>	VI Itatiaia	23
Cachoeira Dourada		4	06/03/2014
Guanabara		8	06/03/2014
São Judas		14	13/02/2014
Jd. Guanabara III		5	21/03/2014



<b>Leste</b>	Santo Hilário	4	21/02/2014
	Dom Fernando II	16	19/02/2014
	Aruanã III	18	27/02/2014
	Aruanã III	17	06/03/2014
	Recanto das Minas Gerais	8	11/03/2014
<i>* Não considerar como déficit. Período de Adaptação: 03</i>			
<b>Déficit total: 36</b>			
<b>Férias:</b>			
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF / Equipe</b>	<b>Período</b>	
<i>*Não considerar como férias: 0</i>			
<b>Total de Férias: 02</b>			
<b>Licença Médica:</b>			
<b>Distrito Sanitário</b>	<b>UABSF / Equipe</b>	<b>Período</b>	
<b>Leste</b>	Vila Pedroso – 13	Indeterminado	
	VI. Pedroso - 12	Indeterminado	
	Sto Hilário - 02	10-03 a 06-07-2014	
<b>Noroeste</b>	Barravento - 33	24/07/2014 (L.M)	
	Novo Planalto - 45	Indeterminado	
<b>Sudoeste</b>	Real Conquista - 22	Indeterminado	
<b>Oeste</b>	Luana Park - 21	20-03 a 08-04-2014	
<i>*Não considerar como licença: 00</i>			<b>Total de Licença: 07</b>
<b>Total Geral: 43 Equipes</b>			

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Março/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Cândida de Moraes, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Amazônia, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte, CAIS Vila Nova, Cais Campinas, Centro de Saúde Vila União e Centro de Saúde Vila Santa Helena.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>MARÇO - 2014</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9.963	4.077	456	12.780
Centro de Saúde Criméia Leste	9.863	3.913	482	12.524
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	10.213	5.474	706	14.192
Centro de Saúde Fama	14.560	7.847	805	19.928
Centro de Saúde Vila Santa Helena	14.653	7.453	876	19.768
CIAMS Urias Magalhães	11.196	5.311	986	15.099
Centro de Saúde Marinho Lemos	9.939	4.503	445	12.998
Centro de Saúde Vila Moraes	11.104	5.177	809	14.855
Centro De Saúde Conjunto Riviera	8.884	3.277	238	11.141
Centro de Saúde Água Branca	9.013	4.993	324	12.519
CAIS Jardim Novo Mundo	13.118	6.884	1.518	18.377
CAIS Parque das Amendoeiras	10.593	5.331	632	14.335
Centro de Saúde Vila Regina	227	156	66	365
Centro de Saúde Vila Boa	11.558	5.992	1.170	15.825
Centro de Saúde Parque Anhanguera	10.915	5.470	573	14.413
Centro de Saúde Vila Mauá	11.402	4.966	457	14.460
Centro de Saúde Vila Canaã	15.296	7.473	996	20.463
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	10.784	5.426	381	14.253
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15.292	7.797	654	20.320
CIAMS Novo Horizonte	11.626	5.918	1.177	15.882
CAIS Bairro Goiá	6.567	3.603	654	8.929

Centro De Saúde Jardim Guanabara	7.300	2.587	263	9.164
CAIS Campinas	15.060	8.243	1.103	20.888
CIAMS Jardim América	11.162	5.608	955	15.227
Centro de Saúde Vila Redenção	10.129	5.118	1.018	14.146
CAIS Chácara do Governador	11.280	6.293	1.562	16.403
Centro de Saúde Parque Amazonia	11.162	5.600	1.302	15.481
CIAMS Setor Pedro Ludovico	11.379	5.984	1.400	15.973
Centro de Saúde Vila União	10.701	5.354	651	14.273
CAIS Vila Nova	10.924	5.395	700	14.663
CAIS Finsocial	8.673	4.817	343	11.980
Centro de Saúde Vila Clemente	10.223	3.725	327	12.650
CAIS Jardim Curitiba	613	264	73	809
Centro De Saúde Setor Perim	10.542	4.593	386	13.525
Centro de Saúde São Francisco	2.631	1.453	753	4.045
Centro de Saúde Maria Dilce	10.333	3.869	503	13.022
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	14.466	8.043	1.194	20.316
Maternidade Dona Iris	19.419	10.045	2.441	26.638
CAIS Candida de Moraes	12.116	6.690	1.480	17.259
Centro de Saúde Itatiaia	16	7	4	22
Centro De Saúde Criméia Oeste	6.974	3.407	231	9.391
<b>Total</b>	<b>34.345</b>	<b>19.139</b>	<b>7.680</b>	<b>49.425</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Março/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 177.699 (cento e setenta e sete, seiscentos e noventa e nove), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 49.974 (quarenta e nove mil novecentos e setenta e quatro);

Dos 177.699 (cento e setenta e sete, seiscentos e noventa e nove), 49.974 (quarenta e nove mil novecentos e setenta e quatro) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 127.725 (cento e vinte e sete mil setecentos e vinte e cinco) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 75.642 (setenta e cinco mil seiscentos e quarenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e

não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 7.857 (sete mil oitocentos e cinquenta e sete) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Fevereiro/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 168.626 (cento e sessenta e oito seiscientos e vinte e seis) para 177.699 (cento e setenta e sete, seiscientos e noventa e nove), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 45.653 (quarenta e cinco mil seiscientos e cinquenta e três) para 49.974 (quarenta e nove mil novecentos e setenta e quatro).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

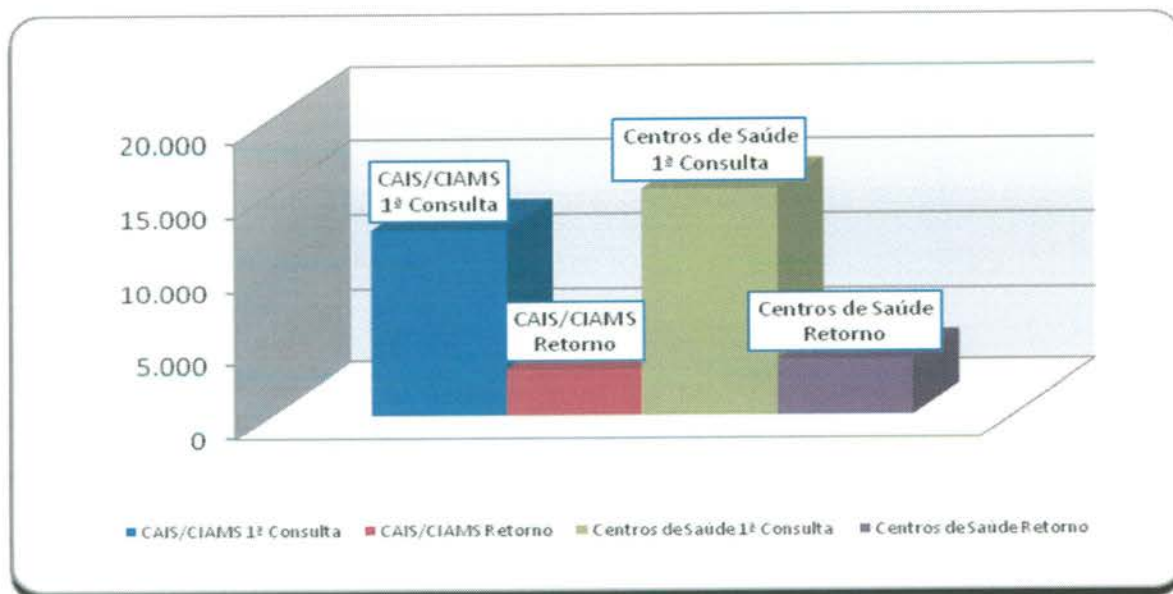
#### Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Março/14

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	86	177.699	0,05
Somente Informação	20.341	177.699	11,45
Consulta Marcada com Sucesso	49.974	177.699	28,12
Consulta Não Marcada	265	177.699	0,15
Fora da Área de Abrangência	148	177.699	0,08
Área de PSF	1.945	177.699	1,09
Outras Unidades	153	177.699	0,09
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	1.204	177.699	0,68
Não há Vaga	75.642	177.699	42,57
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	7.857	177.699	4,42
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	941	177.699	0,53
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.615	177.699	0,91
Recusa da Unidade Oferecida	2.873	177.699	1,62
Não gosta dos Profissionais	11	177.699	0,01
Longe da Residência	749	177.699	0,42
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	202	177.699	0,11
Recusa do Profissional	686	177.699	0,39
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	14	177.699	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	1.042	177.699	0,59

Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	882	177.699	0,50
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	224	177.699	0,13
Cancelamento de Consulta	4.325	177.699	2,43
Outros	20	177.699	0,01
Falta Dados Cadastrais	1.331	177.699	0,75
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.809	177.699	2,14
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	808	177.699	0,45
Não há Vaga (RETORNO)	552	177.699	0,31
<b>TOTAL</b>		<b>177.699</b>	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	5.337	1.395	6.732	5.505	1.601	7.106
GINECOLOGIA	3.691	947	4.638	5.409	1.169	6.578
PEDIATRIA	3.540	691	4.231	4.417	897	5.314
PEDIATRIA ALTO RISCO	13	2	15	5	0	5
<b>Total</b>	<b>12.581</b>	<b>3.035</b>	<b>15.616</b>	<b>15.336</b>	<b>3.667</b>	<b>19.003</b>



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 82.905 (oitenta e dois mil novecentos e cinco) atendimentos foram qualificados, destes, 35.916 (trinta e cinco mil novecentos e dezesseis) usuários foram atendidos, porém 9.137 (nove mil cento e trinta e sete) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Fevereiro/14, houve um acréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 78.929 (setenta e oito mil novecentos e vinte e nove) para 82.905 (oitenta e dois mil novecentos e cinco), um acréscimo no número de usuários atendidos de 34.287 (trinta e quatro mil duzentos e oitenta e sete) para 35.916 (trinta e cinco mil novecentos e dezesseis) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.178 (oito mil cento e setenta e oito) para 9.137 (nove mil cento e trinta e sete).

#### a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Março/14, pode-se observar que das consultas agendadas, 17,05% (dezessete ponto cinco) referiram ser portadores de diabetes, 12,54% (doze ponto cinquenta e quatro por cento) portadores de hipertensão e 70,40% (setenta ponto quarenta) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

<b>Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Março/14</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Diabetes</b>	<b>Pressão Alta</b>	<b>Clínico Geral</b>
CAIS BAIRRO GOIÁ	19,72%	13,84%	66,44%
CAIS Campinas	18,73%	14,52%	66,76%

CAIS Candida de Morais	15,90%	11,96%	72,14%
CAIS Chácara do Governador	16,79%	13,69%	69,52%
CAIS Finsocial	15,02%	9,56%	75,43%
CAIS Jardim Novo Mundo	16,69%	11,61%	71,70%
CAIS Parque das Amendoeiras	16,32%	11,62%	72,06%
CAIS Vila Nova	14,83%	10,66%	74,51%
Centro de Saúde Água Branca	21,50%	16,00%	62,50%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	18,68%	11,49%	69,83%
Centro de Saúde Criméia Leste	18,99%	13,29%	67,72%
Centro De Saúde Criméia Oeste	19,69%	13,75%	66,55%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	17,90%	11,35%	70,74%
Centro de Saúde Fama	15,11%	12,08%	72,81%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	18,66%	11,95%	69,39%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	22,78%	16,46%	60,76%
Centro de Saúde Maria Dilce	13,19%	7,06%	79,75%
Centro de Saúde Marinho Lemos	21,36%	18,45%	60,19%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	17,30%	13,52%	69,18%
Centro de Saúde Parque Amazonia	18,00%	13,69%	68,31%
Centro De Saúde Setor Perim	18,87%	15,72%	65,41%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	15,31%	11,52%	73,17%
Centro de Saúde Vila Boa	18,81%	11,45%	69,73%
Centro de Saúde Vila Canaã	12,56%	10,91%	76,53%
Centro de Saúde Vila Clemente	16,99%	11,96%	71,05%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,97%	12,44%	72,59%
Centro de Saúde Vila Moraes	18,59%	12,72%	68,69%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	16,97%	11,35%	71,67%
Centro de Saúde Vila União	18,13%	13,21%	68,66%
CIAMS Jardim América	16,02%	11,77%	72,21%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	17,96%	12,16%	69,88%
<b>Total</b>	<b>17,27%</b>	<b>12,42%</b>	<b>70,31%</b>

**b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas **439.700** (quatrocentos e trinta e nove mil e setecentos) ligações, destas **40.021** (quarenta mil e vinte e um) resultaram em consultas marcadas, com **9,10%** (nove ponto dez por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Adrya Rennara Rodrigues	6.054	306	5,05 %
Alexandre Teixeira Nicolau	419	85	20,29 %
Alice Almeida	6.421	486	7,57 %
Amanda Oliveira Da Silva	2.845	297	10,44 %
Angélica Neves da Silva	340	1010	297,06 %
Angelita Sandra dos Santos	6.949	612	8,81 %
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	2.506	500	19,95 %
Ariane Cristina Souza Bessa	3.472	316	9,10 %
Aurelio Assis Machado	212	21	9,91 %
Beatriz Viana Ribeiro	3.021	296	9,80 %
Bianca Rodrigues da Silva	0	1121	-----
Bruna de Oliveira Fernandes	5.538	594	10,73 %
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	546	58	10,62 %
Bruno Araujo Teodoro	1.632	129	7,90 %
Carla de Jesus Lopes Rocha	5.607	326	5,81 %
Carla Roberta Carvalho Brandao	3.114	306	9,83 %
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	2.791	296	10,61 %
Cilso Alves Junior	5.134	167	3,25 %
Cinthia de Lima Machado	5.558	283	5,09 %
Clarice Rodrigues de Assunção	4.295	6	0,14 %
Cleber Gonçalves Oliveira	0	958	-----
Cristina Evaristo Alves	4.743	648	13,66 %
Danielle Rodrigues dos Santos	6.107	265	4,34 %
Deborah Michelly Ramos de Melo	6.220	605	9,73 %
Deborah Vieira de Meneses	5.940	640	10,77 %
Desidério Pereira Ramos Filho	3.671	246	6,70 %
Dinéia Bertunes Leite	4.787	636	13,29 %
Diogo Alves Pimenta	5.722	498	8,70 %
Domingas Generosa da Costa	6.230	306	4,91 %
Edleilde Araujo Pereira	375	39	10,40 %
Edmar Pires Cardoso	7.217	599	8,30 %
Ednalva Machado Fagundes	4.505	122	2,71 %
Elaine Luiza Dos Santos	1.103	191	17,32 %
Elison Santos De Araujo	1.214	175	14,42 %



Elizabeth do Carmo Pereira	6.231	257	4,12	%
Emyllayne Santana Bons Olhos Brasil	3.065	407	13,28	%
Enajes Silva Soares	3.622	272	7,51	%
Esterliane Neres Sousa	410	41	10,00	%
Flavia Elias	5.347	581	10,87	%
Gabriella Gomes de Oliveira	2.970	528	17,78	%
Gardenio José Machado	0	3	-----	-----
Gleik Soares Bitar Costa	1.959	61	3,11	%
Gracielle de Jesus	2.728	127	4,66	%
Herika Silva Coelho Lima	4.433	3	0,07	%
Isângela Barbosa da Silva	5.200	2	0,04	%
Ivana Couto Gondim	5.456	546	10,01	%
Ivana de Souza Cabral	3.157	94	2,98	%
Jairo Ribeiro De Figueiredo Gonçalves	1.387	293	21,12	%
Jaqueline Borges de Moraes	6.892	653	9,47	%
Jarder Lemes de Oliveira	1.720	83	4,83	%
Jessica Carla dos Santos de Deus	2.705	267	9,87	%
Jessica Luana Freitas Pires	1.792	483	26,95	%
Jhonnatan Lacerda da Silva	5.304	469	8,84	%
Joao Carlos Vilela De Paula	1.194	185	15,49	%
Jovemilia Soares Pereira	3.786	227	6,00	%
Joyce Gonçalves da Silva	449	46	10,24	%
Joyce Kely do Nascimento	6.476	568	8,77	%
Kamilla Nogueira Brasil	5.136	281	5,47	%
kelly Chediak	739	27	3,65	%
Khellen Borges Martins	5.595	275	4,92	%
Lais Gomes Bezerra Santos	6.560	614	9,36	%
Laura Maria Andrade dos Santos	6.373	590	9,26	%
Leandro Carlos da Silva	5.360	495	9,24	%
Leticia De Alcantara E Silva	2.335	481	20,60	%
Lilian Braga Lopes	4.235	219	5,17	%
Liliany Sousa Lopes	6.182	548	8,86	%
Lillian Cristina de Amorim	3.966	155	3,91	%
Livia Costa Souza	3.247	580	17,86	%
Lucas Barbosa Nunes	1.348	291	21,59	%
Luciene dos Santos Nunes Borges	5.215	9	0,17	%
Maria Jose Rodrigues Dos Santos	980	157	16,02	%
Mariana Moraes Pereira Lima	3.980	222	5,58	%
Marlucia de Oliveira	5.718	575	10,06	%
Meirilayne Alves Batista	2.974	278	9,35	%
Michele Santos Souza	1.182	212	17,94	%

Monna Patielly Rodrigues de Freitas	1.483	47	3,17	%
Naena Fernandes dos Santos	5.130	550	10,72	%
Nathalia da Silva Costa	7.860	532	6,77	%
Nayara Alves da Silva Souza	5.321	309	5,81	%
Nelsiley Fernandes Cabral	3.538	694	19,62	%
Osmar Pereira da Cruz	6.737	550	8,16	%
Pablo Diego Lopes Martins	6.066	541	8,92	%
Patricia Flausino Santos	5.191	266	5,12	%
Paulo César Gomes	0	563	-----	-----
Paulo Henrique Chaves dos Reis	3.905	98	2,51	%
Pedro Guilherme Soares Lima	1.265	181	14,31	%
Polliana Rodrigues Leite	2.926	279	9,54	%
Priscila Mayana de Moraes Santos	5.937	231	3,89	%
Qeliane Torres dos Santos	4.589	439	9,57	%
Querem Hapuque Silva Alve	579	83	14,34	%
Quezia Cardoso Ferreira	2.738	512	18,70	%
Rafael Adriano Gomes	694	184	26,51	%
Regina Celestino Santana	410	798	194,63	%
Roiane De Brito Queiroz	1.299	165	12,70	%
Romário dos Reis Feitosa	4.712	538	11,42	%
Romulo Luiz de Oliveira	3.014	251	8,33	%
Rute Santiago de Souza	5.667	324	5,72	%
Samara Sousa Fernandes	2.396	306	12,77	%
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	467	45	9,64	%
Sara Cordeiro Rodrigues	2.716	48	1,77	%
Saulo Borges Cantuaria	6.231	284	4,56	%
Sayonara Coelho da Silva	3.497	237	6,78	%
Sônia Aparecida Silva Queiroz	4.295	312	7,26	%
Stefany Miranda Alves	6.529	530	8,12	%
Suzana Nogueira Brasil	5.363	259	4,83	%
Tadeu Silva Sousa	78	326	417,95	%
Tais Germano Mendonca	2.504	7	0,28	%
Tatiane dos Santos Souza	5.002	175	3,50	%
Tatiane Moraes de Souza Oliveira	4.219	3	0,07	%
Tatiane Oliveira Lima	6.165	497	8,06	%
Tayze Lopes Caetano	3.117	475	15,24	%
Thais Cristina Marinho Bezerra	5.476	592	10,81	%
Thayna Carvalho Luz Vieira	1.914	110	5,75	%
Thiago Galvão Toribio	3.862	461	11,94	%
Thiago Rodrigues Leal Lemes	6.245	464	7,43	%
Wanessa Rocha Ribeiro	2.500	579	23,16	%

Wania Souza Urzeda	4.814	553	11,49	%
Wellington Da Silva Santos	2.703	251	9,29	%
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	3.169	177	5,59	%
Willyane Darc de Amorim	5.681	535	9,42	%
<b>TOTAL</b>	<b>439.700</b>	<b>40.021</b>	<b>9,10</b>	<b>%</b>

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Fevereiro/14 houve um decréscimo do número de aproveitamento de consultas marcadas em relação ao número de ligações de **10,81%** (dez ponto oitenta e um por cento) para **9,10%** (nove ponto dez por cento).

### Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Março/2014, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

#### c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março/14 50.712 (cinquenta mil setecentos e doze) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 40.021 (quarenta mil e vinte e um) foram marcadas, 7.712 (sete mil setecentos e doze) foram canceladas e 2.979 (dois mil novecentos e setenta e nove) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.375	1.122	1.006	113	3	595	517	74	4	1.658	1.050	206	402
CAIS Campinas	2.153	790	698	92	0	554	498	56	0	809	727	22	60
CAIS Candida de Moraes	3.051	1.464	1.293	168	3	685	555	129	1	902	649	220	33
CAIS Chácara do Governador	1.305	678	595	79	4	397	335	58	4	230	186	20	24
CAIS Finsocial	928	439	210	225	4	0	0	0	0	489	265	80	144
CAIS Jardim Novo Mundo	1.743	614	530	81	3	601	583	14	4	528	417	72	39
CAIS Parque das Amendoeiras	1.698	626	546	77	3	377	354	11	12	695	445	94	156
CAIS Vila Nova	1.898	922	774	145	3	601	496	98	7	375	266	90	19
C.S. Água Branca	766	266	246	20	0	27	26	0	1	473	318	71	84
C.S. Conjunto Riviera	2.214	484	434	46	4	769	643	103	23	961	221	284	456
C.S. Criméia Leste	1.715	659	595	58	6	567	533	27	7	489	404	52	33
C.S. Criméia Oeste	402	402	371	18	13	0	0	0	0	0	0	0	0

C.S. Esplanada do Anicuns	757	380	318	60	2	176	152	23	1	201	0	201	0
C.S. Fama	1.014	252	229	22	1	436	288	148	0	326	195	50	81
C.S. Jardim Balneário Meia Ponte	1.733	932	800	130	2	438	323	112	3	363	319	36	8
C.S. Jardim Guanabara	352	58	50	6	2	230	204	14	12	64	25	14	25
C.S. Maria Dilce	965	290	253	37	0	438	347	70	21	237	116	40	81
C.S. Marinho Lemos	861	178	54	124	0	239	197	37	5	444	314	61	69
C.S. Norte Ferroviário	966	254	223	29	2	509	431	55	23	203	50	112	41
C.S. Parque Amazonia	1.930	915	836	73	6	393	339	52	2	622	526	81	15
C.S. Parque Anhanguera	1.539	0	0	0	0	509	435	68	6	1.030	658	237	135
C.S. Parque Industrial João Braz	1.118	0	0	0	0	183	150	33	0	935	563	127	245
C.S. Setor Perim	1.282	231	105	126	0	464	398	59	7	587	322	82	183
C.S. Setor Rodoviário	1.283	614	498	105	11	187	155	28	4	482	370	69	43
C.S. Vila Boa	1.126	324	283	36	5	461	387	69	5	341	286	50	5
C.S. Vila Canaã	1.299	824	483	337	4	475	407	59	9	0	0	0	0
C.S. Vila Clemente	1.269	346	287	58	1	487	405	73	9	436	135	203	98
C.S. Vila Mauá	2.407	876	825	48	3	623	555	63	5	908	743	75	90
C.S. Vila Moraes	760	348	327	20	1	195	194	0	1	217	167	36	14
C.S. Vila Santa Helena	1.170	682	596	82	4	215	184	28	3	273	250	10	13
C.S. Vila União	1.882	678	609	62	7	673	541	124	8	531	348	170	13
CIAMS Jardim América	2.405	1.042	1.004	32	6	637	502	128	7	726	663	18	45
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.327	1.677	1.450	217	10	1.185	984	195	6	465	362	95	8
Maternidade Dona Iris	19	0	0	0	0	19	15	0	4	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>50.712</b>	<b>19.367</b>	<b>16.528</b>	<b>2.726</b>	<b>113</b>	<b>14.345</b>	<b>12.133</b>	<b>2.008</b>	<b>204</b>	<b>17.000</b>	<b>11.360</b>	<b>2.978</b>	<b>2.662</b>

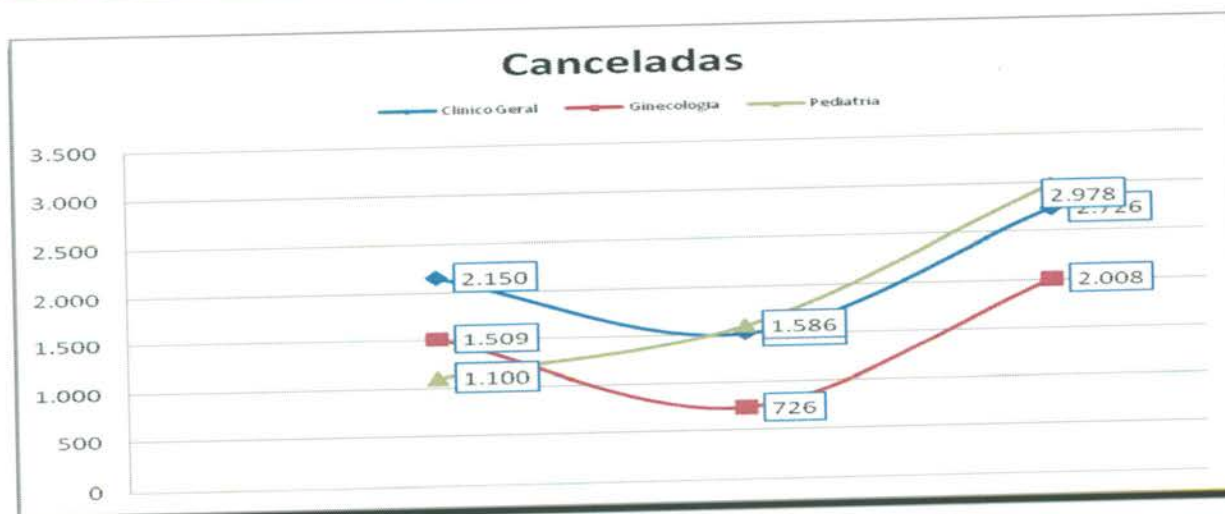
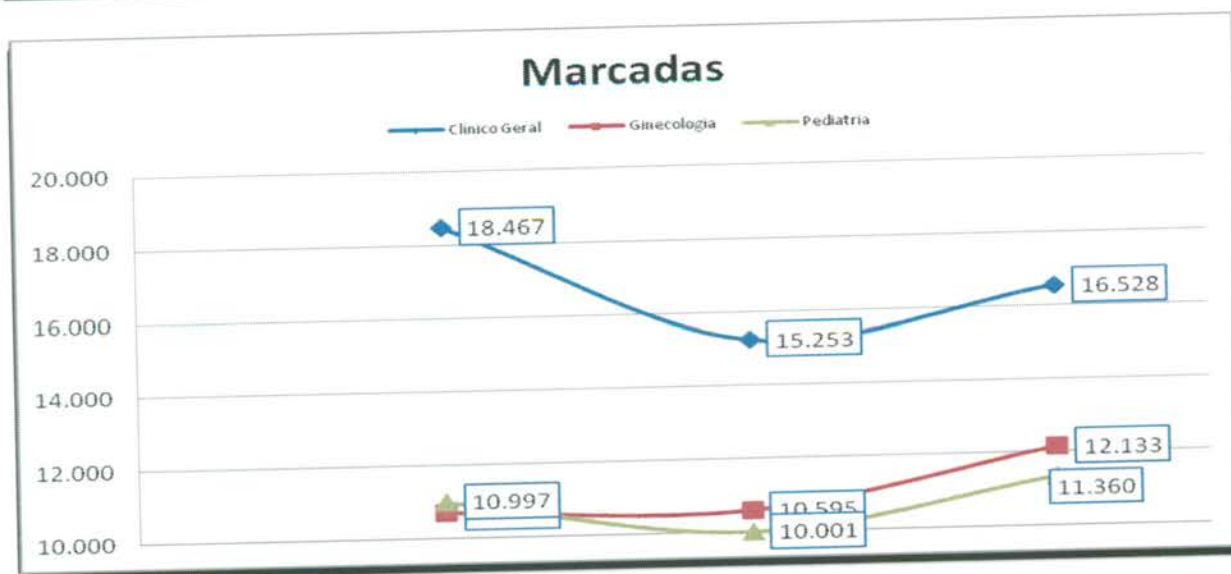
Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Fevereiro/14 pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de para 43.321 (quarenta e três mil trezentos e vinte e um) para 50.712 (cinquenta mil setecentos e doze) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 35.849 (trinta e cinco mil oitocentos e quarenta e nove) para 40.021 (quarenta mil e vinte e um), um acréscimo no número de disponível de 3.814 (três mil oitocentos e quatorze) para 2.979 (dois mil novecentos e setenta e nove) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.772 (quatro mil setecentos e setenta e dois) para 7.712 (sete mil setecentos e doze).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos

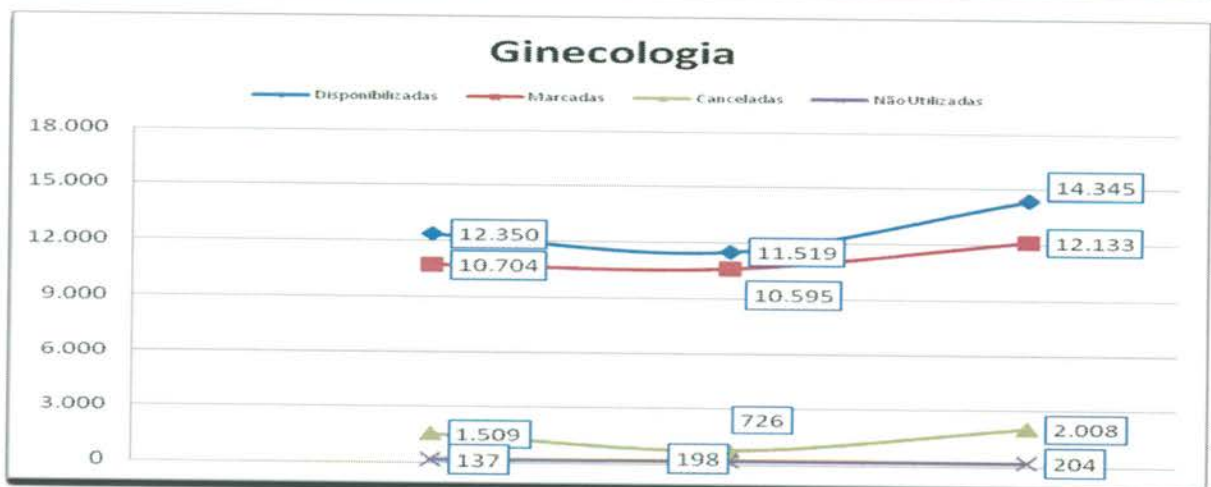
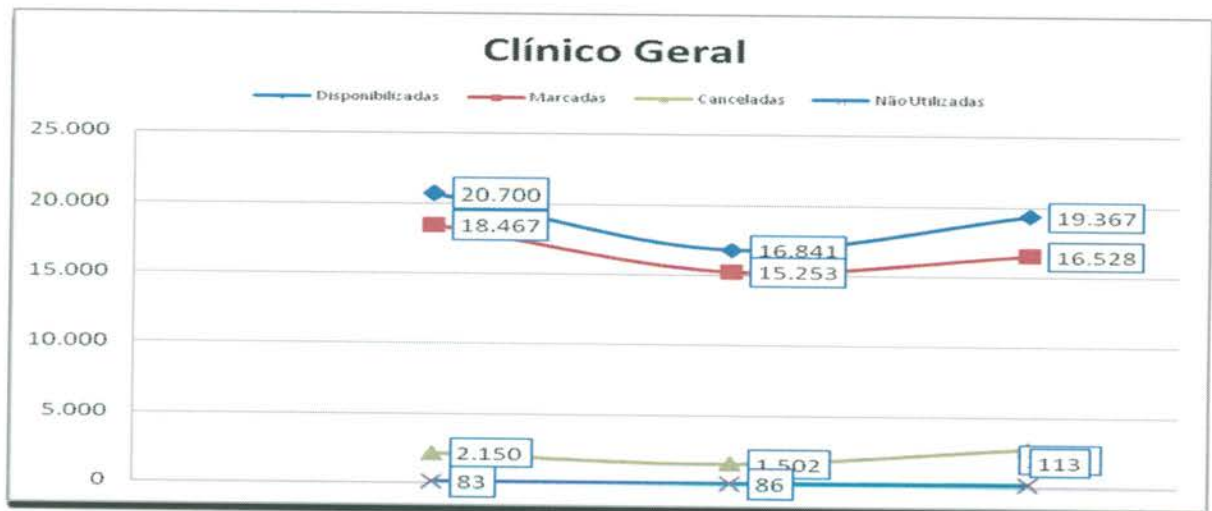
demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

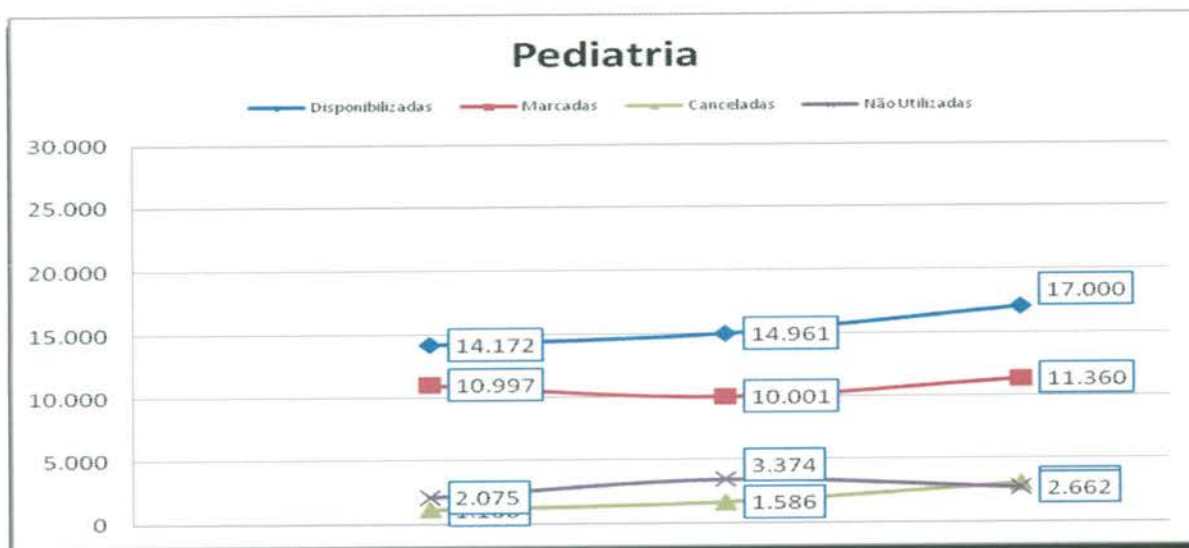
## Análise Gráfica Por Status



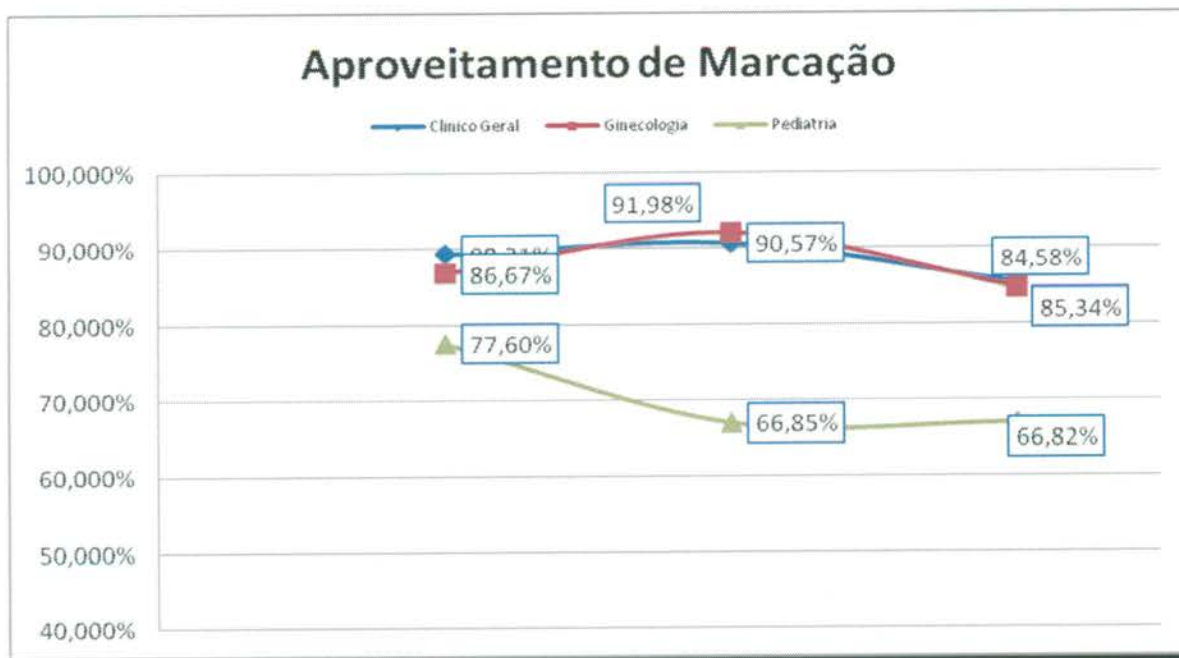


## Análise Gráfica Por Especialidade Médica





## Índice de Aproveitamento de Consultas



## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Janeiro	20.700	18.467	2.150	20.617	83	89,21%	99,60%
	Fevereiro	16.841	15.253	1.502	16.755	86	90,57%	99,49%

	Março	19.367	16.528	2.726	19.254	113	85,34%	99,42%
	<b>Total</b>	<b>56.908</b>	<b>50.248</b>	<b>6.378</b>	<b>56.626</b>	<b>282</b>	<b>88,30%</b>	<b>99,50%</b>
Ginecologia	Janeiro	12.350	10.704	1.509	12.213	137	86,67%	98,89%
	Fevereiro	11.519	10.595	726	11.321	198	91,98%	98,28%
	Março	14.345	12.133	2.008	14.141	204	84,58%	98,58%
	<b>Total</b>	<b>38.214</b>	<b>33.432</b>	<b>4.243</b>	<b>37.675</b>	<b>539</b>	<b>87,49%</b>	<b>98,59%</b>
Pediatría	Janeiro	14.172	10.997	1.100	12.097	2.075	77,60%	85,36%
	Fevereiro	14.961	10.001	1.586	11.587	3.374	66,85%	77,45%
	Março	17.000	11.360	2.978	14.338	2.662	66,82%	84,34%
	<b>Total</b>	<b>46.133</b>	<b>32.358</b>	<b>5.664</b>	<b>38.022</b>	<b>8.111</b>	<b>70,14%</b>	<b>82,42%</b>
<b>Total Geral</b>		<b>141.255</b>	<b>116.038</b>	<b>16.285</b>	<b>132.323</b>	<b>8.932</b>	<b>82,15%</b>	<b>93,68%</b>

#### e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Março/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

#### f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 383 (trezentos e oitenta e três) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.480), Jardim América (1.720), Parque Amazônia (1.476), Setor Pedro Ludovico (1.386), Jardim Nova Esperança (1.315) e Jardim Balneário Meia Ponte (1.273).

Item	Bairro	Quantidade
1	(PSF) Vila Jardim São Judas Tadeu	1
2	Albino Boa Ventura	79
3	Antônio Carlos Pires	1
4	Araguaia Park	1
5	Aruaná Parque	5
6	Bairro Água Branca	315
7	Bairro Alto da Glória	45
8	Bairro Anhanguera	72
9	Bairro Capuava	554
10	Bairro da Serrinha	61
11	Bairro dos Aeroviários	110



12	Bairro Feliz	52
13	Bairro Goiás	3
14	Bairro Goiânia 2 Complemento	3
15	Bairro Industrial Mooca	56
16	Bairro Ipiranga	1
17	Bairro Jardim das Esmeraldas	124
18	Bairro Jardim Diamantina	144
19	Bairro Jardim Vitória	3
20	Bairro Nossa Senhora de Fátima	88
21	Bairro Nova Suíça	58
22	Bairro Res Funcionários Públicos	36
23	Bairro Rodoviário	145
24	Bairro Santa Genoveva	248
25	Bairro Santa Rita	256
26	Bairro Santo Hilário	93
27	Bairro São Carlos	11
28	Capuava Residencial Prive	1
29	Carolina Parque Extensão	97
30	Celina Park	59
31	Chacara Alto da Glória	1
32	Chacara de Recreio São Joaquim	64
33	Chácara do Governador	197
34	Chacara Elísio Campos	2
35	Chacara Maria Dilce	3
36	Chacara Maringá	4
37	Chacara Samambaia	10
38	Chacara Santa Bárbara	1
39	Chacara Solange Parque	1
40	Cidade Jardim	724
41	Colônia Santa Marta	19
42	Condominio Amin Camargo	18
43	Condomínio Anhanguera	73
44	Condomínio Cidade Universitária	4
45	Condominio Parque dos Cisnes	2
46	Conj. Brisas da Mata	18
47	Conjunto Anhanguera	21
48	Conjunto Aruanã I	81
49	Conjunto Aruanã II	45
50	Conjunto Aruanã III	9
51	Conjunto Caiçara	82
52	Conjunto Castelo Branco	42

53	Conjunto Fabiana	48
54	Conjunto Guadalajara	17
55	Conjunto Morada Nova	17
56	Conjunto Primavera	116
57	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	56
58	Conjunto Residencial Padre Pelagio	4
59	Conjunto Residencial Palmares	4
60	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	15
61	Conjunto Residencial Rodoviário	18
62	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	6
63	Conjunto Riviera	265
64	Conjunto Vera Cruz	2
65	Conjunto Vila Isabel	9
66	Curitiba III	1
67	Esplanada do Anicuns	59
68	Faiçallville	450
69	Goiânia 2	42
70	Grajaú	14
71	Granja Cruzeiro do Sul	116
72	Granja Santos Dumont	4
73	Jardim Atlântico	184
74	Jardim América	1.720
75	Jardim Ana Lúcia	175
76	Jardim Balneário Meia Ponte	1.273
77	Jardim Bela Vista	193
78	Jardim Bom Jesus	5
79	Jardim Bonanza	54
80	Jardim Brasil	233
81	Jardim Califórnia	57
82	Jardim Califórnia Industrial	5
83	Jardim Clarissa	21
84	Jardim Curitiba	2
85	Jardim da Luz	108
86	Jardim das Aroeiras	22
87	Jardim das Hortências	1
88	Jardim das Oliveiras	1
89	Jardim das Rosas	2
90	Jardim Do Cerrado 1	35
91	Jardim Do Cerrado 3	3
92	Jardim Do Cerrado 7	82
93	Jardim Dom Fernando I	109

94	Jardim Eli Forte	5
95	Jardim Europa	640
96	Jardim Goiás	216
97	Jardim Guanabara	24
98	Jardim Guanabara II	10
99	Jardim Guanabara III	10
100	Jardim Ipê	13
101	Jardim Itaipu	8
102	Jardim Lageado	23
103	Jardim Leblon	13
104	Jardim Leblon II	3
105	Jardim Liberdade	2
106	Jardim Madri	1
107	Jardim Moema	2
108	Jardim Nova Esperança	1.315
109	Jardim Novo Mundo	2.480
110	Jardim Novo Mundo II	42
111	Jardim Petrópolis	88
112	Jardim Planalto	215
113	Jardim Presidente	342
114	Jardim Presidente Extensão	1
115	Jardim Primavera (Acampamento)	23
116	Jardim Santa Cecília	9
117	Jardim Santo Antônio	127
118	Jardim São José (Res São José)	25
119	Jardim Sonia Maria	9
120	Jardim Tancredo Neves	64
121	Jardim Vila Boa	435
122	Jardim Xavier	52
123	Jardins Lisboa	1
124	Jd Gramado	20
125	Jd Itaipu I	1
126	Jd. California Industrial	2
127	Jd. Ipanema	14
128	Lorena Parque	3
129	Loteamento Areião I	14
130	Loteamento Carolina Parque	240
131	Loteamento Morada dos Sonhos	5
132	Loteamento Portal do Sol I	3
133	Loteamento Portal do Sol II	4
134	Loteamento Recanto Barravento	7

135	Loteamento Solange Park - Complemento	1
136	Loteamento Tropical Verde	48
137	Loteamento Village Veneza	1
138	Mansões Goiânia	19
139	Mundo Novo 3	8
140	Nova Vila	137
141	Outros Municípios	11
142	Panorama Park	52
143	Parque Tremendão (Novo)	2
144	Parque Acalanto	15
145	Parque Amazônia	1.476
146	Parque Anhanguera	218
147	Parque Anhanguera II	397
148	Parque Atheneu	6
149	Parque Balneário	14
150	Parque das Amendoeiras	1
151	Parque das Laranjeiras	70
152	Parque das Laranjeiras Acrécimo	1
153	Parque das Nações	44
154	Parque das Paneiras	3
155	Parque das Paneiras II Etapa	8
156	Parque Eldorado Oeste	99
157	Parque Industrial de Goiânia	108
158	Parque Industrial João Braz	893
159	Parque Industrial João Braz II	2
160	Parque Industrial Paulista	2
161	Parque Maracanã	2
162	Parque Oeste Industrial	231
163	Parque Paraíso	58
164	Parque Santa Cruz	404
165	Parque Santa Rita	3
166	Privê Atlântico	2
167	Recanto do Bosque	111
168	Res Beatriz Nascimento	22
169	Res Bertim Belchior	39
170	Res Gardênia	10
171	Res Village Santa Rita V	1
172	Res Village Santa Rita VII	9
173	Res. Buena Vista	105
174	Res. Morumbi	9
175	Res. Terra Nova I	1

176	Residencial Eldorado	62
177	Residencial Itapuã	7
178	Residencial Kátia	35
179	Residencial Manhattan	15
180	Residencial 14 Bis	13
181	Residencial 14 Bis - Extensões	2
182	Residencial Alphaville Flamboyant	3
183	Residencial Ana Clara	4
184	Residencial Aquarius	22
185	Residencial Aruanã	17
186	Residencial Balneário	20
187	Residencial Barravento	37
188	Residencial Brisas da Mata	85
189	Residencial Campus Dourados	66
190	Residencial Canadá	80
191	Residencial Carla Cristina	36
192	Residencial Cid Verde	15
193	Residencial Clea Borges	2
194	Residencial das Acácias	21
195	Residencial dos Ipê	10
196	Residencial Eldorado	2
197	Residencial Eli Forte	1
198	Residencial Elza Fronza	17
199	Residencial Flamingo	8
200	Residencial Goiânia Viva	1
201	Residencial Goyaz Park	1
202	Residencial Granville	3
203	Residencial Guarema	13
204	Residencial Hugo Moraes	66
205	Residencial Humaita	3
206	Residencial Ilha do Caribe	2
207	Residencial Itaipu	125
208	Residencial Itália	18
209	Residencial Itamaraca	168
210	Residencial Jardins Florença	3
211	Residencial João Paulo II	1
212	Residencial José Viandeli	6
213	Residencial Licardino Ney	54
214	Residencial Lirios do Campo	9
215	Residencial London Park	35
216	Residencial Luana Park	7

217	Residencial Maria Lourenço	29
218	Residencial Moinho dos Ventos	54
219	Residencial Monte Carlo	52
220	Residencial Monte Pascoal	35
221	Residencial Noroeste	1
222	Residencial Olinda	12
223	Residencial Park Solar	48
224	Residencial Parque das Flores	129
225	Residencial Parque Flamboyant	102
226	Residencial Parque Oeste	2
227	Residencial Petrópolis	14
228	Residencial Porto Seguro	6
229	Residencial Primavera	8
230	Residencial Privê Itanhangá	20
231	Residencial Real Conquista	58
232	Residencial Recreio Panorama	4
233	Residencial Santa Fé	1
234	Residencial São Marcos	7
235	Residencial Serra Azul	116
236	Residencial Sevilha	9
237	Residencial Solar Bouganville	23
238	Residencial Solar Vile	214
239	Residencial Sonho Verde	23
240	Residencial Sonho Verde Complemento	4
241	Residencial Talism	16
242	Residencial Vale do Araguaia	7
243	Residencial Village Santa Rita III	1
244	Residencial Village Santa Rita IV	3
245	Santa Fé I	1
246	Setor Aeroporto	180
247	Setor Barra da Tijuca	27
248	Setor Bela Vista	103
249	Setor Bueno	253
250	Setor Campinas	498
251	Setor Candida de Moraes	233
252	Setor Central	474
253	Setor Centro Oeste	448
254	Setor Coimbra	238
255	Setor Criméia Leste	513
256	Setor dos Afonsos	1
257	Setor dos Funcionários	250

258	Setor Empresarial	4
259	Setor Estrela Dalva	53
260	Setor Garavelo B	1
261	Setor Gentil Meireles	119
262	Setor Jaó	53
263	Setor Leste Universitário	186
264	Setor Leste Vila Nova	776
265	Setor Marabá	36
266	Setor Marechal Rondon	116
267	Setor Marista	75
268	Setor Morada do Sol	4
269	Setor Moraes	114
270	Setor Negrão de Lima	377
271	Setor Noroeste	19
272	Setor Norte Ferroviário	210
273	Setor Norte Ferroviário II	31
274	Setor Novo Planalto	46
275	Setor Oeste	90
276	Setor Pedro Ludovico	1.386
277	Setor Perim	274
278	Setor Perim Continuação	3
279	Setor Progresso	212
280	Setor Recanto das Minas Gerais	77
281	Setor Rio Formoso	284
282	Setor Santos Dumont	240
283	Setor São José	459
284	Setor Sevene	57
285	Setor Sol Nascente	19
286	Setor Sudoeste	579
287	Setor Sul	100
288	Setor Três Marias	36
289	Setor Ulisses Guimarães	16
290	Setor União	264
291	Setor Urias Magalhães	703
292	Setor Urias Magalhães II	54
293	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	32
294	Sítio de Recreio Pindorama	2
295	Sítio Ipê	19
296	Sítio Recreio Mansões Bernardo Sayão	2
297	Sítio Recreio Mansões do Campus	34
298	Sítio Recreio Panorama	5

299	Sítio São Jose	1
300	Solange Park I	276
301	Solange Park II	115
302	Solange Park III	51
303	Vale Verde	2
304	Vera Cruz II	93
305	Vereda dos Buritis	143
306	Vila Abajá	128
307	Vila Adélia	53
308	Vila Adélia II	43
309	Vila Adrélia I e II	1
310	Vila Aguiar	13
311	Vila Alpes	71
312	Vila Alto da Glória	73
313	Vila Alvorada	110
314	Vila Americano do Brasil	31
315	Vila Anchieta	12
316	Vila Aurora	97
317	Vila Aurora Oeste	35
318	Vila Bandeirantes	163
319	Vila Bela	26
320	Vila Bethel	35
321	Vila Boa Sorte	24
322	Vila Canaã	42
323	Vila Clemente	62
324	Vila Colemar Natal e Silva	9
325	Vila Concórdia	48
326	Vila Coronel Cosme	35
327	Vila Cristina	115
328	Vila Cristina Continuação	10
329	Vila Divino Pai Eterno	1
330	Vila Fernandes	1
331	Vila Finsocial	60
332	Vila Fróes	72
333	Vila Irany	69
334	Vila Isaura	145
335	Vila Itatiaia	29
336	Vila Jacar	7
337	Vila Jaraguá	53
338	Vila Jardim Pompéa	16
339	Vila Jardim Vitória	171



340	Vila João Vaz	297
341	Vila Legionárias	27
342	Vila Luciana	41
343	Vila Lucy	70
344	Vila Maria Dilce	177
345	Vila Maria José	24
346	Vila Maria Luiza	160
347	Vila Matilde	1
348	Vila Mauá	238
349	Vila Megale	25
350	Vila Monticelli	226
351	Vila Mooca	4
352	Vila Mooca - Complemento	3
353	Vila Moraes	263
354	Vila Nossa Senhora Aparecida	1
355	Vila Nova Canaã	74
356	Vila Novo Horizonte	465
357	Vila Oswaldo Rosa	8
358	Vila Paraíso	106
359	Vila Parque Santa Maria	55
360	Vila Pedroso	120
361	Vila Perdiz	47
362	Vila Redenção	316
363	Vila Resende	44
364	Vila Romana	74
365	Vila Rosa	129
366	Vila Santa Efigenia	10
367	Vila Santa Helena	519
368	Vila Santa Isabel	24
369	Vila Santa Rita	96
370	Vila Santa Tereza	75
371	Vila Santana	43
372	Vila Santo Afonso	7
373	Vila São Francisco	58
374	Vila São João	25
375	Vila São José - Complemento	2
376	Vila São José - Extensão	28
377	Vila São Paulo	133
378	Vila São Tomaz	2
379	Vila Teofilo Neto	17
380	Vila Vera Cruz	12

381	Vila Viana	99
382	Vila Viandeli	3
383	Vilage Maringá	8
	<b>Total</b>	<b>40.021</b>

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Março/2014 a Agente de Atendimento **Nelsiley Fernandes Cabral** bateu o recorde no agendamento de consultas com 675 (seiscentos e setenta e cinco) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Março/14</b>	
<b>Agente</b>	<b>Total</b>
Adrya Rennara Rodrigues	293
Alexandre Teixeira Nicolau	85
Alice Almeida	470
Amanda Oliveira Da Silva	297
Angélica Neves da Silva	1.007
Angelita Sandra dos Santos	595
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	486
Ariane Cristina Souza Bessa	316
Aurelio Assis Machado	21
Beatriz Viana Ribeiro	296
Bianca Rodrigues da Silva	1.121
Bruna de Oliveira Fernandes	572
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	58
Bruno Araujo Teodoro	124
Carla de Jesus Lopes Rocha	320
Carla Roberta Carvalho Brandao	306
Cidneia Livramento Da Silva Santos Moreira	296
Cilso Alves Junior	167
Cinthia de Lima Machado	284
Clarice Rodrigues de Assunção	6
Cleber Gonçalves Oliveira	958
Cristina Evaristo Alves	628
Danielle Rodrigues dos Santos	265
Deborah Michelly Ramos de Melo	590
Deborah Vieira de Meneses	612
Desidério Pereira Ramos Filho	239

Dinéia Bertunes Leite	613
Diogo Alves Pimenta	488
Domingas Generosa da Costa	306
Edleilde Araujo Pereira	39
Edmar Pires Cardoso	570
Ednalva Machado Fagundes	120
Elaine Luiza Dos Santos	191
Elison Santos De Araujo	175
Elizabeth do Carmo Pereira	257
Emyllayne Santana Bons Olhos Brasil	405
Enajes Silva Soares	272
Esterliane Neres Sousa	41
Flavia Elias	567
Gabriella Gomes de Oliveira	516
Gardenio José Machado	1
Gleik Soares Bitar Costa	61
Gracielle de Jesus	125
Herika Silva Coelho Lima	3
Isângela Barbosa da Silva	2
Ivana Couto Gondim	534
Ivana de Souza Cabral	90
Jairo Ribeiro De Figueiredo Gonçalves	284
Jaqueline Borges de Moraes	629
Jarder Lemes de Oliveira	81
Jessica Carla dos Santos de Deus	267
Jessica Luana Freitas Pires	476
Jhonnatan Lacerda da Silva	458
Joao Carlos Vilela De Paula	185
Jovemilia Soares Pereira	227
Joyce Gonçalves da Silva	46
Joyce Kely do Nascimento	559
Kamilla Nogueira Brasil	281
kelly Chediak	27
Khellen Borges Martins	275
Laís Gomes Bezerra Santos	595
Laura Maria Andrade dos Santos	568
Leandro Carlos da Silva	485
Leticia De Alcantara E Silva	468
Lilian Braga Lopes	219
Liliany Sousa Lopes	533
Lillian Cristina de Amorim	155

Livia Costa Souza	564
Lucas Barbosa Nunes	289
Luciene dos Santos Nunes Borges	9
Maria Jose Rodrigues Dos Santos	157
Mariana Moraes Pereira Lima	222
Marlucia de Oliveira	564
Meirilayne Alves Batista	279
Michele Santos Souza	212
Monna Patielly Rodrigues de Freitas	46
Naena Fernandes dos Santos	532
Nathalia da Silva Costa	513
Nayara Alves da Silva Souza	309
Nelsiley Fernandes Cabral	675
Osmar Pereira da Cruz	546
Pablo Diego Lopes Martins	530
Patricia Flausino Santos	266
Paulo César Gomes	562
Paulo Henrique Chaves dos Reis	98
Pedro Guilherme Soares Lima	181
Polliana Rodrigues Leite	279
Priscila Mayana de Moraes Santos	231
Qeliane Torres dos Santos	430
Querem Hapuque Silva Alve	83
Quezia Cardoso Ferreira	499
Rafael Adriano Gomes	182
Regina Celestino Santana	798
Roiane De Brito Queiroz	165
Romário dos Reis Feitosa	524
Romulo Luiz de Oliveira	251
Rute Santiago de Souza	324
Samara Sousa Fernandes	307
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	45
Sara Cordeiro Rodrigues	48
Saulo Borges Cantuaria	284
Sayonara Coelho da Silva	228
Sônia Aparecida Silva Queiroz	312
Stefany Miranda Alves	522
Suzana Nogueira Brasil	259
Tadeu Silva Sousa	326
Tais Germano Mendonca	7
Tatiane dos Santos Souza	175

Tatiane Morais de Souza Oliveira	3
Tatiane Oliveira Lima	480
Tayze Lopes Caetano	466
Thais Cristina Marinho Bezerra	578
Thayna Carvalho Luz Vieira	110
Thiago Galvão Toríbio	445
Thiago Rodrigues Leal Lemes	458
Wanessa Rocha Ribeiro	561
Wania Souza Urzeda	536
Wellington Da Silva Santos	251
Weslei Lídio Ferreira de Oliveira	177
Willyane Darc de Amorim	515
<b>Total</b>	<b>40.021</b>

#### h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MARÇO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	398	530	462	1.183	2.573
CAIS Campinas	205	401	357	960	1.923
CAIS Candida de Moraes	215	596	581	1.105	2.497
CAIS Chácara do Governador	98	300	285	433	1.116
CAIS Finsocial	72	74	89	240	475
CAIS Jardim Novo Mundo	133	391	372	634	1.530
CAIS Parque das Amendoeiras	195	278	278	594	1.345
CAIS Vila Nova	173	440	345	578	1.536
Centro de Saúde Água Branca	113	114	126	237	590
Centro De Saúde Conjunto Riviera	221	266	303	508	1.298
Centro de Saúde Criméia Leste	141	317	338	736	1.532
Centro De Saúde Criméia Oeste	53	62	75	181	371

Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	51	94	96	229	470
Centro de Saúde Fama	104	140	151	317	712
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	146	279	273	744	1.442
Centro De Saúde Jardim Guanabara	36	58	61	124	279
Centro de Saúde Maria Dilce	99	121	153	343	716
Centro de Saúde Marinho Lemos	88	104	116	257	565
Centro de Saúde Norte Ferroviário	122	126	167	289	704
Centro de Saúde Parque Amazonia	143	396	405	757	1.701
Centro de Saúde Parque Anhanguera	150	254	264	425	1.093
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	149	162	147	255	713
Centro De Saúde Setor Perim	171	155	172	327	825
Centro de Saúde Setor Rodoviário	87	221	250	465	1.023
Centro de Saúde Vila Boa	60	214	176	506	956
Centro de Saúde Vila Canaã	90	191	205	404	890
Centro de Saúde Vila Clemente	137	156	170	364	827
Centro de Saúde Vila Mauá	293	444	418	968	2.123
Centro de Saúde Vila Moraes	87	134	154	313	688
Centro de Saúde Vila Santa Helena	115	192	194	529	1.030
Centro de Saúde Vila União	125	327	333	713	1.498
CIAMS Jardim América	256	500	457	956	2.169
CIAMS Setor Pedro Ludovico	291	588	603	1.314	2.796
Maternidade Dona Íris	0	4	5	6	15
<b>Total</b>	<b>4.817</b>	<b>8.629</b>	<b>8.581</b>	<b>17.994</b>	<b>40.021</b>

Desta forma, no mês de Março/14 foram agendadas 4.817 (quatro mil oitocentos e dezessete) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

## Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro a seguir demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de **Março/13**.

<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE MARÇO/2013</b>			
<b>Maternidade</b>	<b>Puérpera</b>	<b>Recém Nascido</b>	<b>Total</b>
Maternidade Dona Iris	00	13	13
<b>TOTAL</b>	<b>00</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

\* A Maternidade Dona Íris efetua o contato com a sala de situação do Teleconsulta para agendamento das consultas dos recém nascidos com previsão de alta no dia.

**Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 e 31 de Março de 2014.**

#### **Projeto Nascir Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos**

<b>Nº. De Ordem</b>	<b>Data</b>	<b>Nome</b>	<b>ID</b>	<b>D.N.</b>	<b>Maternidade</b>	<b>Visitadora</b>	<b>Agendamento efetuado</b>
1	10/3	DELMYRO AUGUSTO BORGES SOARES	1544690	07/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARLENE MIGUEL DE LIMA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 6976188 Data: 17/3/2014 - Chegadas: 07h 00 min (Angélica)
2	13/3	ENZO GABRIEL ALVES DE ANDRADE	1545792	01/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6976104 Data: 21/03/2014 – 07:00 (Paulo)
3	13/3	DANIEL ALMEIDA PIRES	1545969	08/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 6974902 Data: 21/03/2014 – 08:31 (Paulo)
4	14/3	GABRYELLA EUTAQUIO DE OLIVEIRA SANTOS	1546124	11/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 6975195

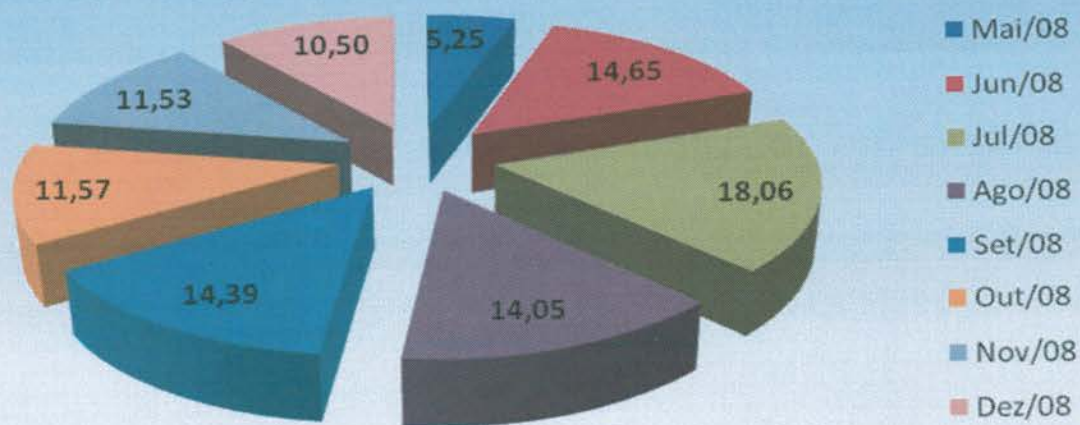
5	14/3	ALYCIA FREITAS DOS SANTOS	1546265	22/02/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta N°: 6982750 Data: 24/03/2014 - 08:31 (Paulo)
6	17/3	ARTHUR MIGUEL ALVES DE CASTRO	1546710	04/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: VIVIANE ROSE GOMES Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 6989664 Data: 24/03/2014 - 11:00 (Cleber)
7	17/3	VINICIUS COSTA AMORIM	1546838	13/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: LINCOLN MARQUES DA ROCHA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta N°: 6983062 Data: 24/3/2014 - 07:31 (Bianca)
8	20/3	RAFAEL RODRIGUES SILVA	1547735	15/03/14	Maternidade Dona Íris	Bernardino Alves Barros	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta N°: 6987738 Data: 27/03/2014 - 08:31 (Paulo)

**Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008**

<b>Maio a Dezembro de 2008</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Mai/08</b>	123	5,25
<b>Jun/08</b>	343	14,65
<b>Jul/08</b>	423	18,06
<b>Ago/08</b>	329	14,05
<b>Set/08</b>	337	14,39
<b>Out/08</b>	271	11,57
<b>Nov/08</b>	270	11,53
<b>Dez/08</b>	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>



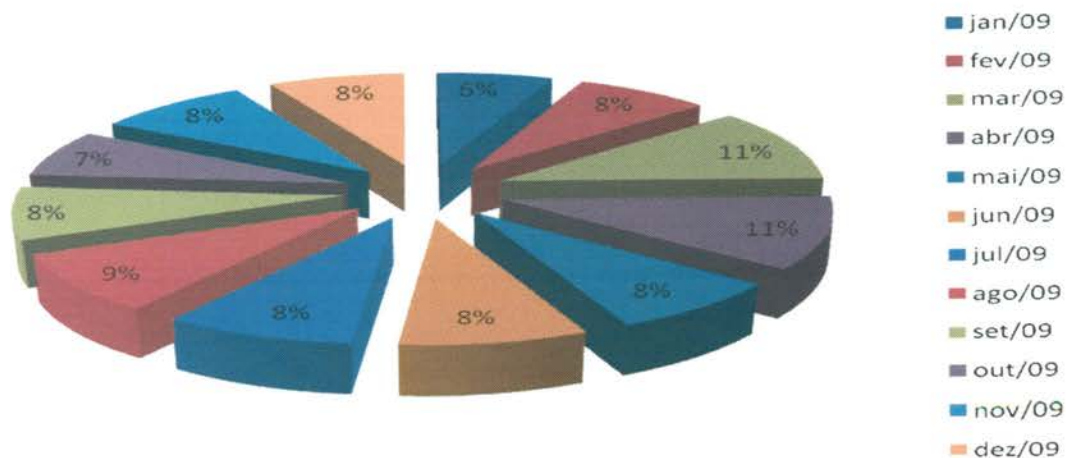
### Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
<b>TOTAL</b>	<b>3.331</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Mai	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

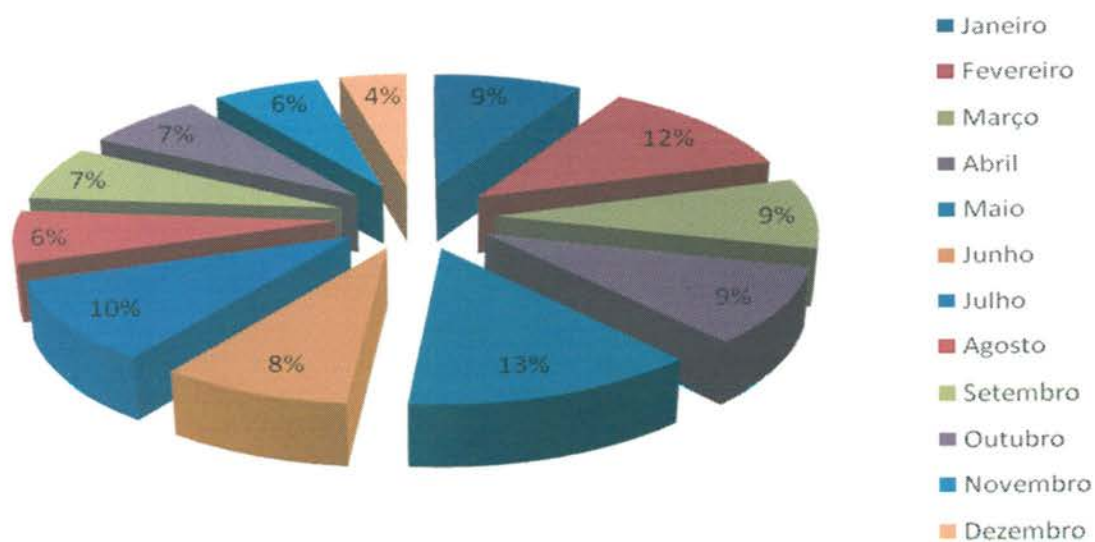
## Agendamentos realizados pelo Projeto Nasc Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nasc Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
<b>TOTAL</b>	<b>2.168</b>	<b>100%</b>

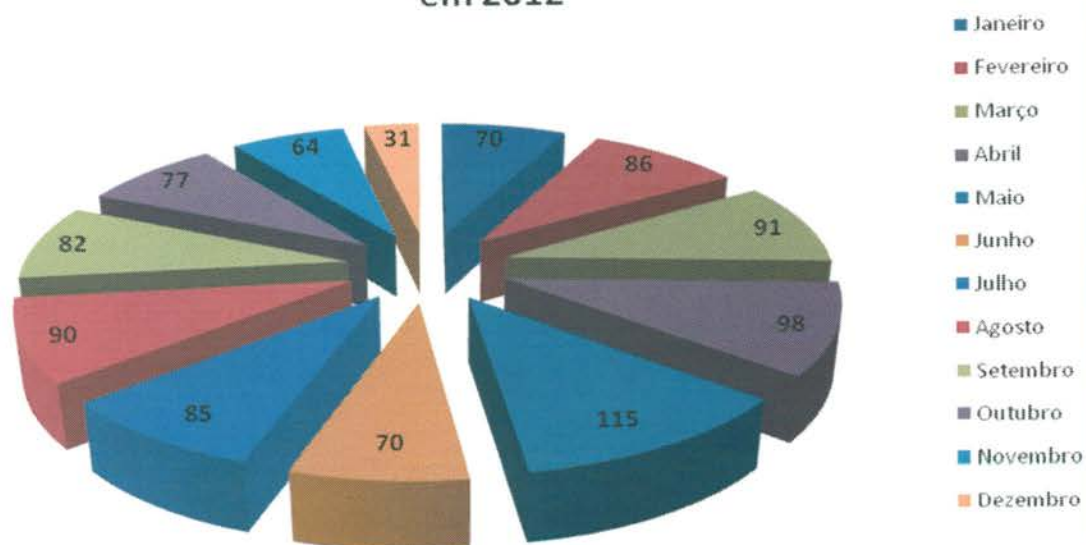
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
<b>TOTAL</b>	<b>959</b>	<b>100%</b>

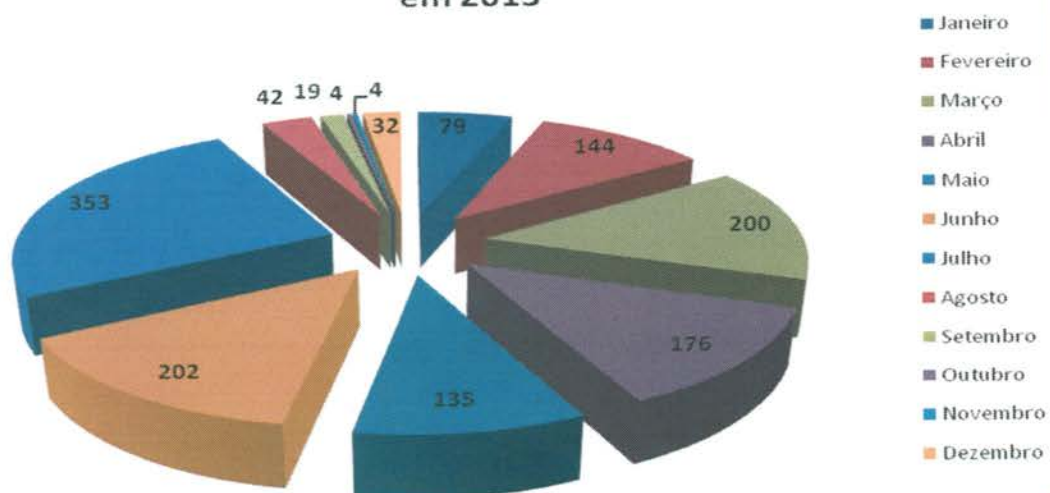
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
<b>TOTAL</b>	<b>1390</b>	<b>100%</b>

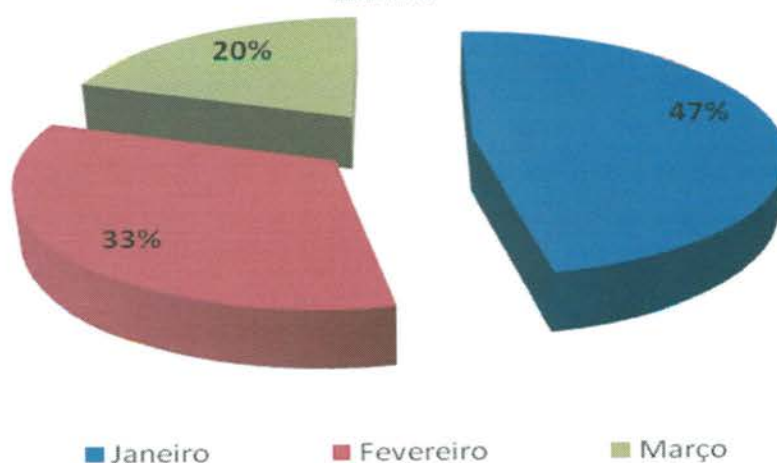
### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	47%
Fevereiro	22	33%
Março	13	20%
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos Projeto Nascer Cidadão - 2014



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Março/2014 do corrente ano o agendamento de **3.178 (três mil cento e setenta e oito)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.663 (**dois mil seiscentos e sessenta e três**) foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e 515 (**quinhentos e quinze**) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Março de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	03/mar	MARIA APARECIDA DOMINGUES DE JESUS	1540971	PTE 50 ANOS, REFERE DIMINUIÇÃO DO MOVIMENTO NA MÃO E DOR.	Profissional de Saúde: TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNHA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 6964025 Data: 10/3/2014 - 17:31 (Angélica) Tabela Fim de Semana: Drª Maria Tereza Osmas irmão da pte anotou a consulta agendada
2	03/mar	LAYS ESTEVAM GONCALVES	588996	PTE 19 ANOS GESTANTE, DESEJA INICIAR PRE NATAL	Profissional de Saúde: JOSE AMELIO DE SOUSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 6959939 Data: 10/3/2014 - 12:31 (Angélica) Tabela Fim de Semana: Drª Maria Tereza

3	03/mar	JOEL BORGES	243483	PTE 59 ANOS REFERE TUMOR NO CEREBRO COM EXAMES PRA ENTREGAR SEM MEDICAÇÃO - CLINICO	<b>Profissional de Saúde: GISLAINE SALES GOMES</b> Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 6964901 Data: 10/3/2014 - 14:31 (Angélica) Tabela Fim de Semana: Drª Maria Tereza Avisada 0800
4	03/mar	BENEDITA ANTONIA CUSTODIO DA SILVA	65477	PTE 67 ANOS, HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO.	<b>Profissional de Saúde: AFONSO RUFINO DE SOUSA</b> Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 6962731 Data: 10/3/2014 - 08:31 (Angélica) Tabela Fim de Semana: Drª Maria Tereza Avisada 0800
5	03/mar	JOSE DA COSTA JUNIOR*	209192	PTE COM 78 ANOS REFE QUE TEVE UMA QUEDA E ESTA COM DOR NA COLUNA NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA POR FAVOR	<b>Profissional de Saúde: ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA</b> Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 6964837 Data: 10/3/2014 - 09:31 (Angélica) Tabela Fim de Semana: Drª Maria Tereza Neida filha do pte anotou a consulta agendada
6	03/mar	ZOE MARIA DE MOURA	192269	PTE 62 ANOS VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO	A consulta foi agendada pelo 0800, Conforme Solicitação Off Line Segue o N° 6961637 (Angélica) Tabela Fim de Semana: Enfª Fabiana
7	03/mar	ANA LUCIA DA SILVA	1541404	PTE DE 37 ANOS HIPERTENSA SEM ACOMPANHAMEN TO. CLINICO.	<b>Profissional de Saúde: WANDENBERG MONTE NEGRO PITALUGA</b> Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 6961645 Data: 10/3/2014 - 09:31 (Angélica) Tabela Fim de Semana: Drª Maria Tereza Pte anotou a consulta agendada
8	03/mar	LUCIANA DE PINHO MORAIS	770295	PTE 41 ANOS COM DESMAIO,CANSA ÇO ,FALTA DE AR,SOS SEM SUCESSO	<b>Profissional de Saúde: ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR</b> Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 6962827 Data: 10/3/2014 - 17:30 (Angélica) Tabela Fim de Semana: Drª Maria Tereza Pte avisada 0800
...	...	...	...	...	...
3171	31/mar	ERCILIA ROCHA GAMA	231465	PTE 71 ANOS E NECESSITA DE ENCAMINHAMEN TO PARA OFTALMO	<b>Profissional de Saúde: AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES</b> Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta N°: 7012400 Data: 7/4/2014 - 17:31 (Bianca) Solicitante : Enf: Janaina
3172	31/mar	ALDRIENE LOPES TAVARES	15218	PTE 35 ANOS GESTANTE DESEJA DAR INICIO AO PRE NATAL. GINECO	<b>Profissional de Saúde: PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS</b> Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 6998242 Data: 2/4/2014 - 14:01 (Bianca) Solicitante : Enf: Janaina
3173	31/mar	MARLI FERREIRA DE JESUS	275266	PTE DE 47 ANOS VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO COM PRESSAO ARTERIAL ALTA, 20/13. CLINICO	<b>Profissional de Saúde: HENRIQUE DE PAULA MENDOCA</b> Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta N°: 6994761 Data: 4/4/2014 - 07:31 (Bianca) Solicitante : Enf: Larissa

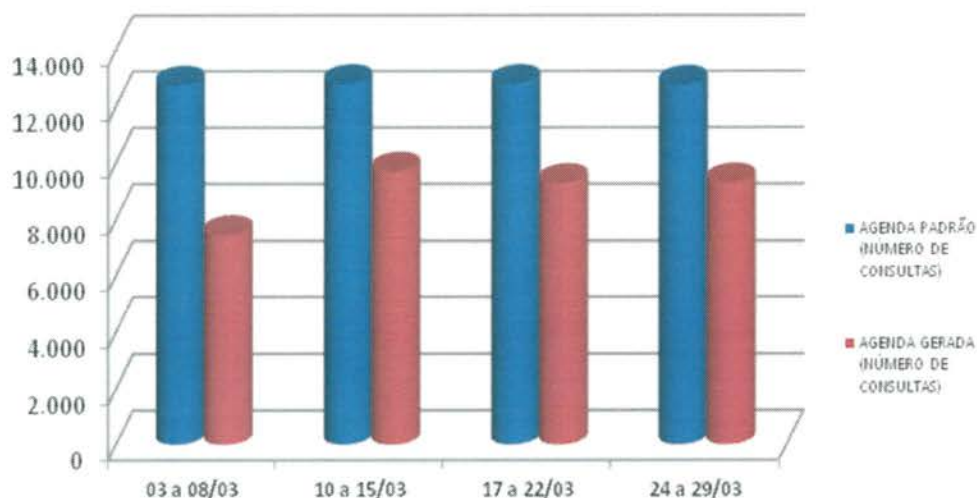


3174	31/mar	JORGINO DE OLIVEIRA REZENDE	1465423	PTE 49 ANOS COM INCONTINÊNCIA URINÁRIA E DISÚRIA . CG	Profissional de Saúde: MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 6997916 Data: 2/4/2014 - 07:31(Bianca) Solicitante : Enf: Larissa
3175	31/mar	IOLENE NASCIMENTO ALVES	1240592	PTE GRAVIDA DE 3 MESES DESEJA INICIAR PRE NATAL.	Profissional de Saúde: EROS DE SOUSA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta N°: 7000265 Data: 2/4/2014 - 14:31(Bianca) Solicitante : Enf: Larissa
3176	31/mar	FRANCISCA AMELIA AZEVEDO DE SOUSA	179918	PTE 56 ANOS VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO, NEC. DE AVALIAÇÃO CLINICA.	Profissional de Saúde: EDUARDO SANTANA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta N°: 7005911 Data: 7/4/2014 - 13:30 (Bianca) Solicitante : Enf: Janaina
3177	31/mar	IVANILDA ALVES MARTINS	407780	PTE 30 ANOS VARIAS LIGAÇÕES SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta N°: 6996996 Data: 3/4/2014 - 10:30 (Bianca) Solicitante : Enf: Alcione
3178	31/mar	MARIA PERPETUA BARCELOS	63530	PTE 61 ANOS COM FIBROMIALGIA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: EDMAR RODRIGUES ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 6998494 Data: 2/4/2014 - 08:31 (Bianca) Solicitante : Enf: Alcione

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>3178</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>515</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO</b>	<b>2663</b>

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
03 a 08/03	12.747	7.458	58,51%
10 a 15/03	12.799	9.688	75,69%
17 a 22/03	12.797	9.277	72,49%
24 a 29/03	12.761	9.292	72,82%



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Março/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE MARÇO / 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS CAMPINAS</b>				
Bruno Pascoal Borges - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				60
Sílvia Beatriz Valdívia Gomez de Matos - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				47
Harley Ricardo Rodrigues - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				26
Leonardo Alves Ferreira - Dias 03 a 04/03 Feriado de Carnaval				18
Marcela Andrade de Paiva - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				18
Warner Luiz de Oliveira - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				23
Jacqueline Batista Vieira Camelo - Dias 03 a 04/03 Feriado de Carnaval				31
Janete Guimarães Alves - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				31
Solange Ines Hernandes Bastos - Dias 03 a 04/03 Feriado de				92

Carnaval e 05, 06 e 07/03 Viagem				
Jacqueline Batista Vieira Camelo - Dia 13, 20 e 27/03 atendimento de Alto Risco				24
Leonardo Alves Ferreira - Licença Prêmio – de 13/03 a 10/06				60
Janete Guimarães Alves - Férias – 20 a 30/03				39
<b>TOTAL</b>	<b>1784</b>	<b>1315</b>	<b>73,71%</b>	<b>-469</b>
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular 01/04 sem previsão				192
Cilene Angelica Di Silva Ferro - Licença Médica a Partir de 11/02 por tempo indeterminado				176
<b>TOTAL</b>	<b>1796</b>	<b>1428</b>	<b>79,51%</b>	<b>-368</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Humberto Pereira Maia - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				26
Túlio César Magalhães - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				26
Rubens Sérgio Camargo - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				15
Musbah Nader Kolailat - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				21
Diolindo dos Santos Freire Neto - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				25
Maria Lúcia da Silva Costa - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				23
Irma Juliana P. Capuzzo - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				26
Humberto Pereira Maia - Dia 13/03 – Folga de Aniversário				10
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Dias 19 a 22/03 – Jornada Ginecológica				20
<b>TOTAL</b>	<b>1380</b>	<b>1188</b>	<b>86,09%</b>	<b>-192</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Juliana de Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular 01/04 a 31/03/14				128
Vanessa Rocha De Oliveira - De 19 a 22/03 – 23ª Jornada de Ginecológica e Obstetrícia				33
Elenilson de Godoy Alves - A partir do dia 07/03 – Licença Médica por tempo indeterminado				68
<b>TOTAL</b>	<b>868</b>	<b>639</b>	<b>73,62%</b>	<b>-229</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Renata Egido Volu - Licença por Interesse Particular 12/10/12 sem previsão				260
<b>TOTAL</b>	<b>1148</b>	<b>888</b>	<b>77,35%</b>	<b>-260</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>				
Leonildo de Freitas Negretto - Licença Médica: de 13/02 a 13/04				208
Tânia Mara Lourenço - Dia 04/03 Feriado de Carnaval				12
Emivaldo Soares Martins - Dia 07/03 – Folga de Aniversário				12
Marcelo Fernando Ranulfo - Dia 04/03 Feriado de Carnaval				12

Célia Mendonça da Silva - Dia 04/03 Feriado de Carnaval e 06/03 Atendimento de Alto Risco				18
Celia Mendonça da Silva - Dia 13, 20 e 27/03 Atendimento de Alto Risco				18
<b>TOTAL</b>	<b>1040</b>	<b>760</b>	<b>73,08%</b>	<b>-280</b>
<b>CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>				
Walter Eustaquio Ribeiro – Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				240
<b>TOTAL</b>	<b>1256</b>	<b>1016</b>	<b>80,89%</b>	<b>-240</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Renato Candido Fernandes Costa – A Partir de 11/03 reduziu um vinculo (atendimento apenas matutino)				27
<b>TOTAL</b>	<b>1053</b>	<b>1026</b>	<b>97,44%</b>	<b>-27</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Aline de Almeida e Souza - Dias 03 e 05/03 Atestado Médico e 04/03 feriado de carnaval				26
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	<b>602</b>	<b>95,86%</b>	<b>-26</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>				
Caritas de Oliveira - Férias de 17/02/2014 à 03/03/2014				26
<b>TOTAL</b>	<b>920</b>	<b>894</b>	<b>97,17%</b>	<b>-26</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Wania Márcia Rabêlo - Dia 19/03 atendimento de alto risco				5
<b>TOTAL</b>	<b>584</b>	<b>579</b>	<b>99,14%</b>	<b>-5</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOIEIRAS</b>				
Antônio Alessandro Paris - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				26
Eduardo Santana - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				34
Michele Roncato Franca - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				25
Carlos César Borges - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				23
Izelman de Oliveira - Licença Médica A Partir de 26/11 por Tempo Indeterminado				76
Rodrigo Rasmussen de Lima - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				13
João Serafim Filho - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				8
Jonas José de Souza - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				35
Lincoln Marques da Rocha - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				30
Eduardo Santana - Dia 18/03 Atendimento Gestante				3
Michele Roncato Franca - 18 a 20/03 – Licença Médica				92
Eduardo Santana - Redução de 03 vagas autorizados DAP Drª Iraci				3
Carlos César Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP via				8

e-mail.				
<b>TOTAL</b>	<b>1712</b>	<b>1336</b>	<b>78,04%</b>	<b>-376</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Dias 06 e 07/03 reposição de 25 e 26/02				[+19]
Benedito Monteiro de Queiroz - Dias 03, 04 e 05/03 Feriado de Carnaval				34
José Gonçalves de Oliveira - Dias 03, 04 e 05/03 Feriado de Carnaval				56
Eliane Olímpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				160
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 07, 14, 21 e 28/03 atendimento de alto risco				21
Marcelle Brandão Maranhão - A partir de 03/03/2014 médica deixará de atender na unidade.				96
<b>TOTAL</b>	<b>1628</b>	<b>1242</b>	<b>76,29%</b>	<b>-386</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Francisnetta Pires Velle - Licença Maternidade a partir de 04/11/2013 – Tempo Indeterminado				164
Gilson Fenelon - Licença Médica 06/05 sem previsão				48
Maria Ivete de Lima Santos - Licença Médica 09/05 sem previsão				256
Patrícia Edwirges Figueira Marques - Dia 25/03 Atendimento de alto risco				5
<b>TOTAL</b>	<b>1508</b>	<b>1035</b>	<b>68,63%</b>	<b>-473</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
Leandro Matos - Licença Médica De 02/01 a 01/04				192
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>528</b>	<b>73,33%</b>	<b>-192</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Ary Antunes De Oliveira- Adequação de grade				1
<b>TOTAL</b>	<b>1632</b>	<b>1631</b>	<b>99,94%</b>	<b>-1</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
Jefferson Brockestayer Filho - Agenda não gerada. Profissional contrato vencido em 15/01/14				63
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>	<b>597</b>	<b>90,45%</b>	<b>-63</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 03, 10, 17 e 24/03 Programa de Hanseníase				96
Linco Felipe da Silva - Dia 03, 10, 17 e 24/03 Programa de Hanseníase				60
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 03, 10, 17 e 24/03 Atendimento de alto risco				22
<b>TOTAL</b>	<b>2180</b>	<b>2002</b>	<b>91,83%</b>	<b>-178</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				

CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Carla de Almeida Reis Gabriel - Férias – 06 a 20/03				75
Divaldo Matos Santana - Dias 03 a 05/03 Feriado de Carnaval				12
Divaldo Matos Santana - Dia 14, 21 e 28/02 reposição				[+18]
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>	<b>279</b>	<b>80,17%</b>	<b>-69</b>
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
<b>TOTAL</b>	<b>2328</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2328</b>
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
<b>TOTAL</b>	<b>1288</b>	<b>1288</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Evelling Lorena Cerqueira – Licença Médica 03/05 sem previsão				204
<b>TOTAL</b>	<b>1044</b>	<b>840</b>	<b>80,46%</b>	<b>-204</b>
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
<b>TOTAL</b>	<b>1040</b>	<b>1040</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Francisco Batista Paula - Dia 03/03 reposição do dia 12/02				[+20]
<b>TOTAL</b>	<b>988</b>	<b>1008</b>	<b>102,02%</b>	<b>20</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
CAIS BAIRRO GOIA				
Jhonatan Hawry Mourão Silva - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				45
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica 05/04 sem previsão				268
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 04, 11, 18 e 25/03 atendimento de alto risco				20
João Gomes do Sacramento - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				64
Roseli Aparecida Resende - Dia 05, 12, 19 e 26/03 atendimento de alto risco				24
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Licença Médica. De 12/02/2014 a 12/04/2014				135
Alfredo Puppini Farias - Dia 20/03 – Grupo de Gestante				10
<b>TOTAL</b>	<b>3096</b>	<b>2530</b>	<b>81,72%</b>	<b>-566</b>
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Carina Barbosa Bulamarque - 14/03 – Exames Periódicos				12
<b>TOTAL</b>	<b>880</b>	<b>868</b>	<b>98,64%</b>	<b>-12</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
CIAMS NOVO HORIZONTE [REFORMA]				
<b>TOTAL</b>	<b>2400</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>2400</b>
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				

Saulo Gonçalves de Mendonça - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				32
Suzete Assis de Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				42
Vauvenarques Fernandes - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis e Dias 27 e 28/03 Consulta Médica				32
José Amélio de Sousa - Férias de 11 a 25/03.				96
<b>TOTAL</b>	<b>1040</b>	<b>838</b>	<b>80,58%</b>	<b>-202</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Márcio Pereira de Oliveira - Licença Prêmio de 16/12 a 15/03				122
Talita Mendonça Fernandes - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				63
Fábio Guilherme da Silveira - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval e 07/03 Primeira consulta marcada pela unidade				21
Euli José Braga - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				20
Roberto Ferreira da Cunha - Licença Médica de 06 a 05/04				180
Edna Maria Ferreira - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				20
Linon Roze Arantes de Miranda - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				15
Maria da Conceição Matos - Dias 03 e 04/03 Feriado de Carnaval				41
Euli José Braga - Dia 14/03 – 01 consulta agendada pela unidade				1
<b>TOTAL</b>	<b>2052</b>	<b>1569</b>	<b>76,46%</b>	<b>-483</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>1392</b>	<b>1392</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Cejana Abrantes Figueiredo - Licença Maternidade de 21/01/2014 até 20/05/2014				260
Reinaldo Baiocchi Filho - Adequação contratual a partir de 27/01 por tempo indeterminado				256
Litemar Gualberto de Souza Júnior - Dias 06 e 07 Falta				12
Maria Suely Gomes de Azara - Licença Médica a partir de 18/02 por tempo indeterminado				38
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica 06/08 sem previsão de retorno				272
Andre Ibrahim Bayeh - Férias de 17/03 a 04/04.				96
<b>TOTAL</b>	<b>2136</b>	<b>1202</b>	<b>56,27%</b>	<b>-934</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				256
Arismar Pereira de Resende - Programa da Mulher – Dia 24/03				15
Celio da Silva Rocha Vidal - Programa da Mulher – Dia 26/03				10

Maria Elizabeth - Grupo de Gestante – 26/03				6
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal – 28/03				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Férias de 10/03/2014 a 08/04/2014				195
Divino Pereira de Miranda - Dia 12/03. Programa da Mulher				6
Maria Elizabeth - Dia 10/03. Programa da Mulher				10
Pedro Dimas Machado Filho - Férias de 13 a 23/03.				80
Eberth Franco Vencio - Dia 19/03/2014 – Programa da Mulher				6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Dia 17/03/2014 – Programa da Mulher				10
Paulo Evangelista da Rocha - Dia 05/03 Feriado de Carnaval				13
Vilmar Pires de Paiva - Dia 05/03 Feriado de Carnaval/ até as 12h				15
Maria Elizabeth - Dia 05/03 Feriado de Carnaval				6
Thelma Walkiria Sirio Guirado - Dia 05/03 Feriado de Carnaval				6
Hilton Stival Gonçalves - Dia 05/03 Feriado de Carnaval				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - Dia 06/03 Consulta Médica				30
<b>TOTAL</b>	<b>3224</b>	<b>2530</b>	<b>78,47%</b>	<b>-694</b>
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>				
Adriana Fernandes Cardoso - Licença Médica de 31/01 a 31/03				256
Afonso Rufino de Sousa - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				40
Antônio Wilson Porto Júnior - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				28
Bernardo de Paula Neto - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				20
Fernando César Siqueira - Licença Médica 06/05 sem previsão				260
Maria Edna Pereira Quaresma - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				28
Doliana Martins Brasil - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				26
Florisbela Dias Vasques - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				30
Jacinto José de Almeida - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				25
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Licença Médica A Partir de 20/01 por tempo indeterminado				144
Maria Inez da Silva Pires - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				21
Marilu Celeste C. Moreira - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				26
Tânia Moreira Nóbrega - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				20
Marly Arruda Camargo - De 3 a 5/03 Feriado de Carnaval				26
Marly Arruda Camargo - Dia 19/03 Grupo de Gestante				5
Maria Edna Pereira Quaresma - Dia 26/03 Grupo de Hiperdia				8
Florisbela Dias Vasques - Dia 25/03 – Folga de Aniversário				9
<b>TOTAL</b>	<b>2892</b>	<b>1920</b>	<b>66,39%</b>	<b>-972</b>



CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Gutemberg da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				176
Henrique de Paula Mendoca Neto - Dia 04 Feriado de Carnaval				10
Humberto Fernandes M. Soares - Dia 04 Feriado de Carnaval				18
Ariluci Crescêncio de Alencar - Dia 04 Feriado de Carnaval				6
Martha Lorena Rivera - Dia 04 Feriado de Carnaval				6
Maria Ângela Miranda Melo - Licença Médica A Partir de 16/06 por tempo indeterminado				224
Flávia Duarte Setúbal Nunes - Dia 04 Feriado de Carnaval				16
Maria Ivete de Lima Santos - Dia 04 Feriado de Carnaval				6
Henrique De Paula Mendoca Neto – Reposição				[+9]
<b>TOTAL</b>	<b>1769</b>	<b>1316</b>	<b>74,39%</b>	<b>-453</b>
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>-1316</b>

#### 4.2. Pontos Negativos

##### Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

##### Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **43 (quarenta e três) equipes** da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

**Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

**Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:**

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

**Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

**Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

**4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias**

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e

tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

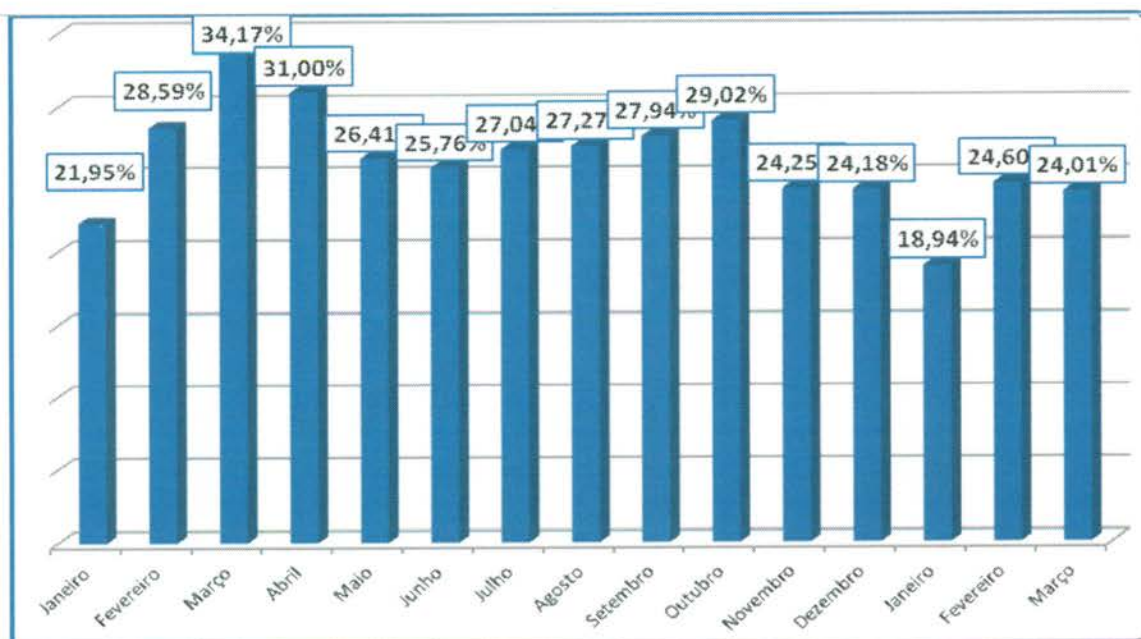
- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;  
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

## Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Março/14 foi observado o agendamento de 6.702 (seis mil setecentos e dois) consultas, o que equivale a 24,01% (vinte e quatro ponto um por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março/14 foram convertidas 5.426 (cinco mil quatrocentos e vinte e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

**Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica****Mês de Março de 2014**

<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/03/2014	sábado	0
02/03/2014	domingo	0
03/03/2014	segunda-feira	0
04/03/2014	terça-feira	51
05/03/2014	quarta-feira	218
06/03/2014	sábado	193
07/03/2014	domingo	0
08/03/2014	segunda-feira	0
09/03/2014	terça-feira	381
10/03/2014	quarta-feira	362
11/03/2014	quinta-feira	292
12/03/2014	sexta-feira	300
13/03/2014	sábado	217
14/03/2014	domingo	0
15/03/2014	segunda-feira	0
16/03/2014	terça-feira	377
17/03/2014	quarta-feira	353
18/03/2014	quinta-feira	303
19/03/2014	sábado	278
20/03/2014	domingo	190
21/03/2014	segunda-feira	0
22/03/2014	terça-feira	0
23/03/2014	quarta-feira	333
24/03/2014	quinta-feira	274
25/03/2014	sexta-feira	245
26/03/2014	sábado	258
27/03/2014	domingo	196
28/03/2014	segunda-feira	0
<b>Total</b>		<b>5426</b>

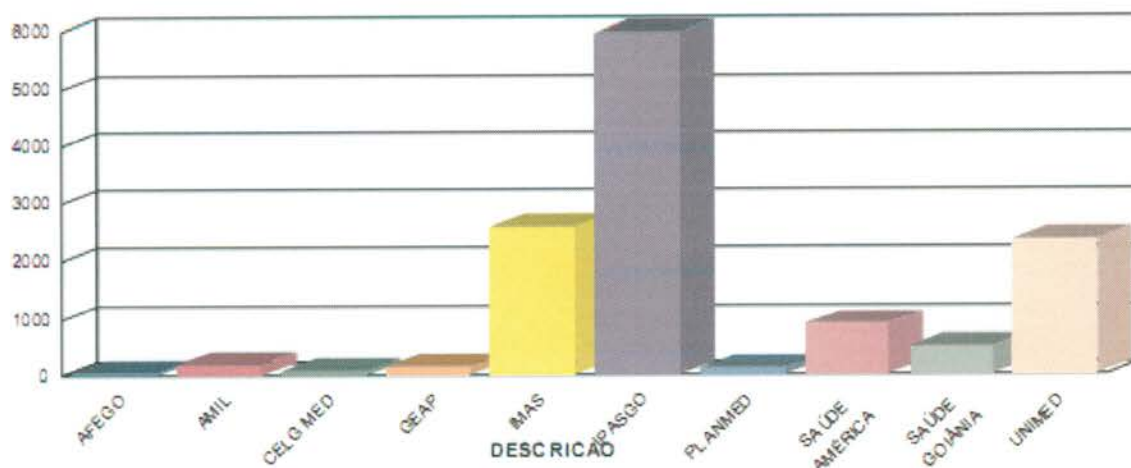
## Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Março /14 quase treze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 12.972 (doze mil novecentos e setenta e dois) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Março/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	33
AMIL	194
CELG MED	94
GEAP	170
IMAS	2.578
IPASGO	5.991
PLANMED	122
SAÚDE AMÉRICA	912
SAÚDE GOIÂNIA	512
UNIMED	2.366
<b>TOTAL</b>	<b>12.972</b>



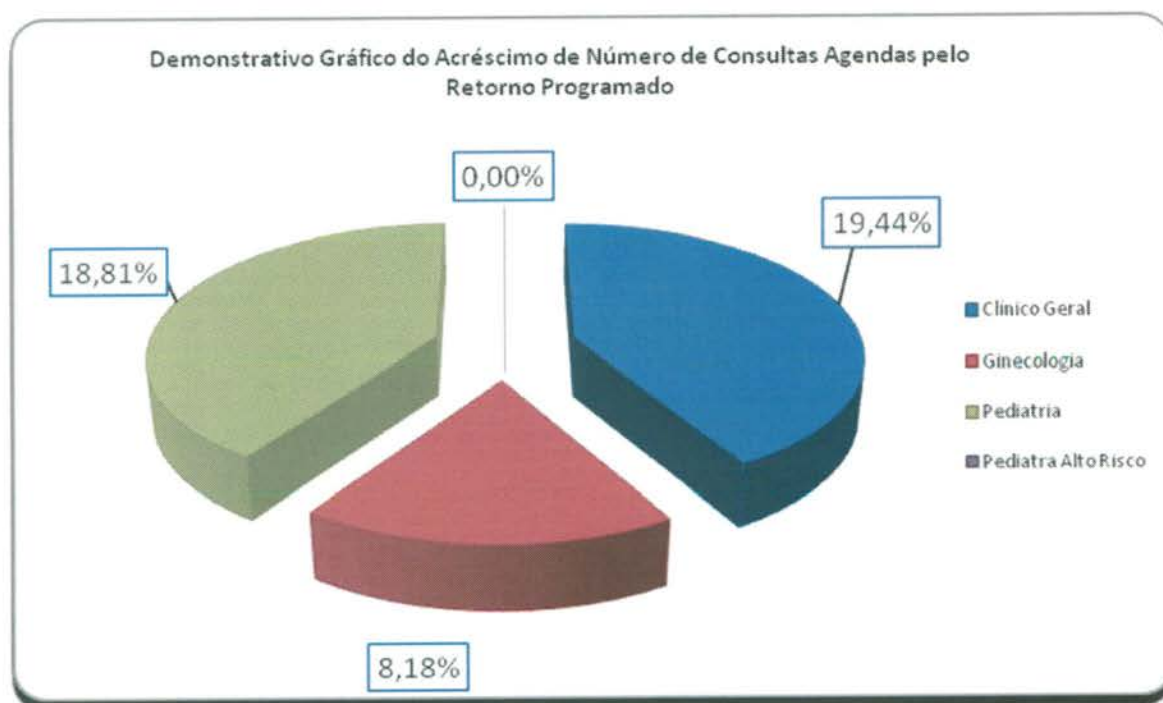
## Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

## Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Março/2014** houve um acréscimo total de 15,60% (quinze ponto sessenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clinico Geral	13.838	2.690	16.528	19,44%
Ginecologia	11.216	917	12.133	8,18%
Pediatria	9.545	1.795	11.340	18,81%
Pediatra Alto Risco	20	0	20	0,00%
<b>Total</b>	<b>34.619</b>	<b>5.402</b>	<b>40.021</b>	<b>15,60%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

### **Gravação de atendimentos**

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimento dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;



### **Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via

ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

### **Medidas tomadas**

#### **Área de Abrangência**

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

#### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

#### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

#### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

#### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com a Sala de Situação**

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

### **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

#### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

#### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados

individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

### **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

### **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos**

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

### **1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:**

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
  - Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

## **2- Medidas tomadas pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão ser efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
  - Não tem vaga;
  - Não consegue falar no Teleconsulta;
  - O Agente não atende bem;
  - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

## **3- Outras implementações**

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

### **• Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

### **• Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 11 de Abril de 2014.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico

## ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Março / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01    Informativo – Megafones publicados em Março / 14**

## Cipa promove campanha de carnaval nos postos do Idtech

Para entrar no clima da maior festa popular brasileira, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech lançou na sexta-feira, dia 28, a campanha de cuidados com a saúde no feriado de carnaval. A iniciativa abordou os colaboradores de todos os postos de trabalho do Idtech: sede administrativa, Teleconsulta, Complexo Regulador, Central de Processamento de Dados (CPD) e Central de Informática. Além de fornecer as orientações, a Comissão entregou aos colaboradores folders informativos e bloco de anotações cedidos pelo Departamento de Trânsito (Detran).

A presidente da Cipa, Marília Jardim, juntamente com a suplente da vice-presidência, Rafaela Tristão, visitaram os colaboradores de todos os postos de trabalho do Idtech e alertaram sobre as formas de prevenção das Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs), o uso do álcool e a direção responsável, e também sobre drogas. De acordo com Rafaela, todos estes assuntos são amplamente divulgados pela mídia e abordados em muitas outras campanhas, porém são pouco compreendidos pela maioria. "As pessoas sempre acham que isso não vai acontecer com elas próprias, sempre com os outros, e é aí que está o erro, e se abre a brecha. É preciso que as pessoas interiorizem isso."

A sexta-feira de carnaval ficou ainda mais colorida com o desfile de máscaras e fantasias dos colaboradores. Isto porque a Cipa promoveu um concurso para eleger a caracterização mais criativa e divertida em cada posto de trabalho. Como prêmio, o vencedor se deliciou com uma barra de chocolate.



Sede administrativa adere à brincadeira das máscaras e fantasias



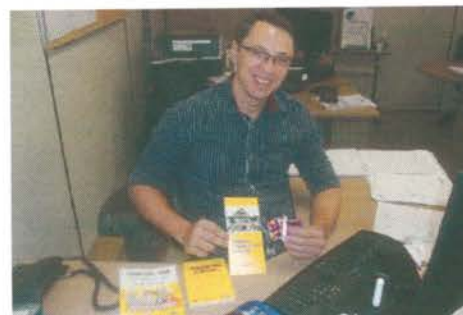
Agentes do turno matutino do Teleconsulta se produzem para disputar o prêmio



Colaboradores da Central de Processamento de Dados participam da campanha



Cipa promove campanha também no Complexo Regulador



Colaboradores recebem preservativo e cartilhas educativas



Agentes do turno vespertino do Teleconsulta se divertem durante a campanha

### Idtech homenageia colaboradoras pelo Dia da Mulher

Na última sexta-feira, dia 7, todas as colaboradoras dos postos de trabalho receberam um cartão em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, celebrado no dia 8 de março. O cartão comemorativo trazia um texto da poetisa goiana, Cora Coralina, sobre a determinação do sexo feminino.





## Teleconsulta entrega doações de campanha ao Cevam

Depois de 15 dias, a campanha "Agentes do Teleconsulta pelas crianças do Cevam" chegou ao fim. O objetivo de arrecadação de alimentos em prol do Cevam foi muito bem atendido. Ao todo, 6.281 itens alimentícios foram arrecadados pelos agentes de atendimento do Teleconsulta. A solenidade de entrega das doações aconteceu na manhã de quarta-feira, dia 19, e contou com a participação da presidente do Cevam, Maria Cecília Machado, e de quatro garotas abrigadas pela entidade.

Durante a entrega, a gerente de Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, agradeceu o envolvimento de todos os colaboradores na campanha. A gerente falou, ainda, sobre a necessidade de ajudar ao próximo. "O trabalho que o Idtech executa é gratificante e recompensador para quem contribui. Ficamos muito felizes em poder ajudar o Cevam, que é uma instituição séria e que precisa desse apoio."

A campanha foi dividida em quatro etapas. Na primeira fase, que aconteceu entre os dias 21 e 25 de fevereiro, os agentes apresentaram os mascotes da gincana e arrecadaram biscoitos. Ao todo, 820 pacotes de bolachas foram doados pelos agentes. Depois foi a vez dos colaboradores entregarem as gelatinas, o que foi feito no prazo do dia 26 ao dia 28 de fevereiro. Foram contabilizadas 1.161 embalagens de gelatinas de sabores variados. A terceira fase da campanha, que foi finalizada no dia 4 de março, conseguiu reunir 906 achocolatados, entre o pó e a bebida pronta para consumo. Já a última etapa consistiu na doação de sucos, em que 3.394 unidades foram entregues.

Para aumentar ainda mais o número de doações, os agentes de



Agentes do Teleconsulta entregam doações à presidente e meninas abrigadas do Cevam



Cecilia e meninas abrigadas conhecem a sede



Diwari Karajã se diverte na cadeira rolante dos agentes



Agentes do turno vespertino posam com arrecadações de biscoitos

atendimento promoveram a venda de rifa de uma cesta de guloseimas, que foi doada pelo agente Thiago Lemes. Com a venda das rifas, 100 reais foram arrecadados e revertidos em compra de alimentos. Além disso, os agentes solicitaram às empresas GB Fort e Aquarela Doces e Festas, a doação de 260 sucos e foram atendidos.



Agentes do turno matutino comemoram doações da Central

A presidente do Cevam, ao chegar à sede do Teleconsulta, se surpreendeu com a quantidade de itens arrecadados. De acordo com ela, havia imaginado uma ou duas caixas com produtos alimentícios apenas. "Eu vim de carro com as meninas porque pensei que era pouca coisa, mas terei que voltar com a Kombi para conseguir levar tudo", conta.

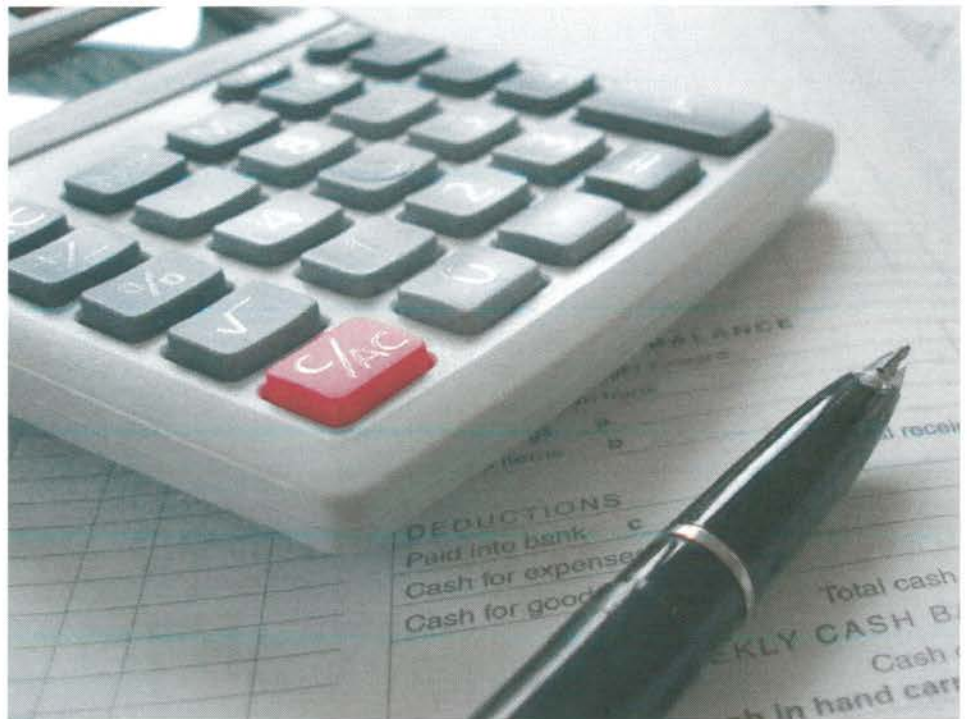
## Colaboradores celetistas receberão reajuste salarial de 7%

Os funcionários celetistas do Idtech receberão nesta folha de pagamento de março um reajuste salarial de 7%. O aumento foi discutido e aprovado pelo Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba) e a Federação Nacional da Cultura (Fenac) na Convenção Coletiva do Trabalho 2014 - 2015.

O piso salarial mínimo para a categoria passará de R\$ 726 para R\$ 780. Todos os colaboradores deverão apresentar a carteira de trabalho (CTPS) para o supervisor direto até o dia 4 de abril para que se faça a anotação do reajuste salarial.

O aumento também vale para o vale-refeição e/ou alimentação. Os colaboradores com jornada de seis horas receberão R\$ 7,5 ao dia. Já os funcionários com carga de oito horas terão o benefício de R\$ 15 diariamente. No entanto, esses valores serão atualizados somente a partir de abril.

Os colaboradores celetistas devem se atentar também para o desconto da contribuição sindical do Senalba-GO, que ocorrerá na folha de pagamento deste mês e o valor é referente a um dia de trabalho. Mas, as contribuições assistenciais, de 3% do salário, continuam a ser descontadas nos meses de maio e setembro. Essa verba é destinada ao Senalba para o custeio de seu funcionamento.



### World Café discute Responsabilidade Social Empresarial

O Movimento Nós Podemos Goiás, coordenado pelo Idtech, em parceria com a Associação dos Jovens Empreendedores e Empresários de Goiânia (AJE), promove nesta quinta-feira, dia 27, o II World Café de Responsabilidade Social. O evento tem formato baseado na metodologia de conversação e interatividade entre os participantes.

O II World Café será realizado no salão de eventos Daniel Viana, no 4º andar da Casa da Indústria, a partir das 18 horas. A entrada do participante é garantida com a doação de um litro de leite, que será destinado ao Abrigo Sol Nascente.



#### Serviço

O quê: II World Café de Responsabilidade Social  
Quando: quinta-feira, 27 de março  
Horário: 18h  
Onde: Avenida Araguaia, n.º 1544, Ed. Albano Franco - Casa da Indústria

**Anexo 02      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

## Grade de Consultas por Profissional

quinta-feira, 3 de abril de 2014 às 17:04h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	214	30	0	244	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	124	0	1	125	
		VANDER PIRES FALEIRO	66	10	0	76	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	602	73	2	677	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.006</b>	<b>113</b>	<b>3</b>	<b>1.122</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	150	25	0	175	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	152	21	1	174	
		EULI JOSE BRAGA	215	28	3	246	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>517</b>	<b>74</b>	<b>4</b>	<b>595</b>	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	212	34	3	249	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	254	52	218	524	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	156	40	60	256	
		NIVALDO DAVID AMARAL	252	36	41	329	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	171	28	18	217	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.045</b>	<b>190</b>	<b>340</b>	<b>1.575</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	3	11	40	54	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	2	5	22	29	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>62</b>	<b>83</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.573</b>	<b>393</b>	<b>409</b>	<b>3.375</b>
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	462	29	0	491
			SILVIA BEATRIZ VALDIVIA GOMEZ DE	236	63	0	299
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>698</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>790</b>
		GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	155	8	0	163
LEONARDO ALVES FERREIRA			6	4	0	10	
MARCELA ANDRADE DE PAIVA			112	12	0	124	
WARNER LUIZ DE OLIVEIRA			225	32	0	257	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>498</b>	<b>56</b>	<b>0</b>	<b>554</b>	
	PEDIATRIA	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	164	6	5	175	
		JANETE GUIMARAES ALVES	151	15	17	183	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	411	1	8	420	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>726</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>778</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMELO	1	0	30	31	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.923</b>	<b>170</b>	<b>60</b>	<b>2.153</b>	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	247	26	1	274	
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	75	30	0	105	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	488	58	2	548	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	240	37	0	277	
		LINCO FELIPE DA SILVA	75	0	0	75	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	168	17	0	185	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.293</b>	<b>168</b>	<b>3</b>	<b>1.464</b>	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	196	38	0	234	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	184	28	1	213	
		MAURICIO CHATER	175	63	0	238	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>555</b>	<b>129</b>	<b>1</b>	<b>685</b>	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	234	50	2	286	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	246	132	1	379	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	165	30	2	197	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>645</b>	<b>212</b>	<b>5</b>	<b>862</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	4	8	28	40	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.497</b>	<b>517</b>	<b>37</b>	<b>3.051</b>
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTO	221	31	2	254
			GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	178	26	0	204
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	196	22	2	220
<b>Total da Especialidade</b>			<b>595</b>	<b>79</b>	<b>4</b>	<b>678</b>	
GINECOLOGIA		DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	127	25	1	153	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	115	22	1	138	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	93	11	2	106	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>335</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>397</b>	
	PEDIATRIA	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	186	15	1	202	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>186</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>202</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	0	5	23	28	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.116</b>	<b>157</b>	<b>32</b>	<b>1.305</b>	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	210	225	4	439	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>210</b>	<b>225</b>	<b>4</b>	<b>439</b>	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	136	40	35	211	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	129	40	109	278	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>265</b>	<b>80</b>	<b>144</b>	<b>489</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>475</b>	<b>305</b>	<b>148</b>	<b>928</b>
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	206	28	0	234	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	162	32	1	195	
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	162	21	2	185	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>530</b>	<b>81</b>	<b>3</b>	<b>614</b>	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	162	13	2	177	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	421	1	2	424	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>583</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>601</b>	
	PEDIATRIA	JAMES NOGUEIRA MORAES PIMENTA	189	40	3	232	
		TANIT RIBEIRO CARMO	224	32	8	264	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>413</b>	<b>72</b>	<b>11</b>	<b>496</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	TANIT RIBEIRO CARMO	4	0	28	32	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>32</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.530</b>	<b>167</b>	<b>46</b>	<b>1.743</b>
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	181	54	0	235
EDUARDO SANTANA			144	0	1	145	
HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO			221	0	2	223	
MICHELE RONCATO FRANCA			0	23	0	23	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>546</b>	<b>77</b>	<b>3</b>	<b>626</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	176	1	2	179	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	178	10	10	198	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>354</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>377</b>	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	82	4	24	110	
		JONAS JOSE DE SOUZA	155	75	64	294	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	208	15	68	291	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>445</b>	<b>94</b>	<b>156</b>	<b>695</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.345</b>	<b>182</b>	<b>171</b>	<b>1.698</b>
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	193	39	0	232
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			140	36	0	176	
GISLAINE SALES GOMES			187	30	2	219	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			254	40	1	295	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>774</b>	<b>145</b>	<b>3</b>	<b>922</b>	
GINECOLOGIA		DAVID GONCALVES DE MORAIS	179	28	2	209	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	94	44	1	139	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	223	26	4	253	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>496</b>	<b>98</b>	<b>7</b>	<b>601</b>	
PEDIATRIA		MARILDA DE FREITAS MACEDO	266	90	19	375	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>266</b>	<b>90</b>	<b>19</b>	<b>375</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.536</b>	<b>333</b>	<b>29</b>	<b>1.898</b>	
Centro de Saúde Água Branca		CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	246	20	0	266
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>246</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>266</b>
		GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	26	0	1	27
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>26</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	162	38	55	255	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	156	33	29	218	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>318</b>	<b>71</b>	<b>84</b>	<b>473</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>590</b>	<b>91</b>	<b>85</b>	<b>766</b>
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	434	46	4	484	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>434</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>484</b>	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	217	20	9	246	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	202	39	12	253	
		TULIO ALVES SARDINHA	224	44	2	270	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>643</b>	<b>103</b>	<b>23</b>	<b>769</b>	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	75	40	211	326	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	118	40	152	310	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	28	204	93	325	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>221</b>	<b>284</b>	<b>456</b>	<b>961</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.298</b>	<b>433</b>	<b>483</b>	<b>2.214</b>
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	287	26	5	318
TULIO CESAR MAGALHAES			308	32	1	341	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>595</b>	<b>58</b>	<b>6</b>	<b>659</b>	
GINECOLOGIA		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	168	0	0	168	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	193	0	2	195	
		RUBENS SERGIO CAMARGO	172	27	5	204	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>533</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>567</b>	
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	224	8	10	242	
		MARIA LUCIA DA SILVA	180	44	23	247	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>404</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>489</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.532</b>	<b>137</b>	<b>46</b>	<b>1.715</b>	
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA OESTE		CLINICO GERAL	INDRA GONELLA FONTENELLE	304	18	13	335
			MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	67	0	0	67
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>371</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>402</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>371</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>402</b>
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	318	60	2	380	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>318</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>380</b>	
	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	152	23	1	176	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>152</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>176</b>	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	0	201	0	201	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>0</b>	<b>201</b>	<b>0</b>	<b>201</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>470</b>	<b>284</b>	<b>3</b>	<b>757</b>



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	229	22	1	252	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>229</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>252</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	99	111	0	210	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	189	37	0	226	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>288</b>	<b>148</b>	<b>0</b>	<b>436</b>	
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	195	50	81	326	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>195</b>	<b>50</b>	<b>81</b>	<b>326</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>712</b>	<b>220</b>	<b>82</b>	<b>1.014</b>	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	496	88	1	585	
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	304	42	1	347	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>800</b>	<b>130</b>	<b>2</b>	<b>932</b>	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	187	67	1	255	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	136	45	2	183	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>323</b>	<b>112</b>	<b>3</b>	<b>438</b>	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	319	36	8	363	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>319</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>363</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.442</b>	<b>278</b>	<b>13</b>	<b>1.733</b>
	CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	50	6	2	58
<b>Total da Especialidade</b>			<b>50</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>58</b>	
GINECOLOGIA		CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	56	14	8	78	
		DIVALDO MATOS SANTANA	148	0	4	152	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>204</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>230</b>	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES PE	25	14	25	64	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>64</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>279</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>352</b>	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	253	37	0	290	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>253</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>290</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	168	52	16	236	
		DANIEL DE OLIVEIRA	179	18	5	202	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>347</b>	<b>70</b>	<b>21</b>	<b>438</b>	
	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	116	40	81	237	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Maria Dilce	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>116</b>	<b>40</b>	<b>81</b>	<b>237</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>716</b>	<b>147</b>	<b>102</b>	<b>965</b>
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA	54	124	0	178
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>54</b>	<b>124</b>	<b>0</b>	<b>178</b>
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	197	37	5	239
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>197</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>239</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	206	32	34	272
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	107	24	13	144
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>313</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>416</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	5	22	28
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>28</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>565</b>	<b>222</b>	<b>74</b>	<b>861</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	TANIA MARA LOURENCO	223	29	2	254
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>223</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>254</b>
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	196	28	16	240
		MARCELO FERNANDO RANULFO	235	27	7	269
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>431</b>	<b>55</b>	<b>23</b>	<b>509</b>
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	49	96	27	172
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>49</b>	<b>96</b>	<b>27</b>	<b>172</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	1	16	14	31
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>31</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>704</b>	<b>196</b>	<b>66</b>	<b>966</b>
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	269	31	3	303
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	308	35	2	345
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	259	7	1	267
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>836</b>	<b>73</b>	<b>6</b>	<b>915</b>
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	164	32	1	197
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	175	20	1	196
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>339</b>	<b>52</b>	<b>2</b>	<b>393</b>
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	176	33	4	213
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	174	34	7	215

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Parque Amazonia	PEDIATRIA	MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	176	14	4	194
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>526</b>	<b>81</b>	<b>15</b>	<b>622</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.701</b>	<b>206</b>	<b>23</b>	<b>1.930</b>
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	73	21	0	94
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	195	25	1	221
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	167	22	5	194
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>435</b>	<b>68</b>	<b>6</b>	<b>509</b>
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	159	100	53	312
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	210	40	27	277
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	83	60	31	174
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	203	28	9	240
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>655</b>	<b>228</b>	<b>120</b>	<b>1.003</b>
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	3	9	15	27
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>27</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.093</b>	<b>305</b>	<b>141</b>	<b>1.539</b>
	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	150	33	0
<b>Total da Especialidade</b>			<b>150</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>183</b>
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	254	40	38	332
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	181	39	111	331
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	128	48	96	272
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>563</b>	<b>127</b>	<b>245</b>	<b>935</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>713</b>	<b>160</b>	<b>245</b>	<b>1.118</b>	
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	LARISSA BORGES RICHTER	105	126	0	231
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>105</b>	<b>126</b>	<b>0</b>	<b>231</b>
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	177	29	6	212
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	221	30	1	252
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>398</b>	<b>59</b>	<b>7</b>	<b>464</b>
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	128	50	154	332
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	194	32	29	255
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>322</b>	<b>82</b>	<b>183</b>	<b>587</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>825</b>	<b>267</b>	<b>190</b>	<b>1.282</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	288	35	8	331
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	210	70	3	283
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>498</b>	<b>105</b>	<b>11</b>	<b>614</b>
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	155	28	4	187
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>155</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>187</b>
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	206	26	14	246
		VERA MARIA CAETANO MENDES	164	43	29	236
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>370</b>	<b>69</b>	<b>43</b>	<b>482</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.023</b>	<b>202</b>	<b>58</b>
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	283	36	5	324
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>283</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>324</b>
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	80	28	2	110
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	86	14	1	101
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	72	14	1	87
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	149	13	1	163
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>387</b>	<b>69</b>	<b>5</b>	<b>461</b>
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	286	50	5	341
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>286</b>	<b>50</b>	<b>5</b>	<b>341</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>956</b>	<b>155</b>	<b>15</b>
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	207	133	1	341
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	276	204	3	483
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>483</b>	<b>337</b>	<b>4</b>	<b>824</b>
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	195	28	8	231
		OLIMPIO PEREIRA NETO	212	31	1	244
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>407</b>	<b>59</b>	<b>9</b>	<b>475</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>890</b>	<b>396</b>	<b>13</b>	<b>1.299</b>
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	287	58	1	346
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>287</b>	<b>58</b>	<b>1</b>	<b>346</b>
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	180	31	2	213
		EROS DE SOUSA	225	42	7	274
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>405</b>	<b>73</b>	<b>9</b>	<b>487</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	135	203	98	436	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>135</b>	<b>203</b>	<b>98</b>	<b>436</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>827</b>	<b>334</b>	<b>108</b>	<b>1.269</b>	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	215	20	0	235	
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	610	28	3	641	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>825</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>876</b>	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	147	36	0	183	
		EULI JOSE BRAGA	203	19	0	222	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	205	8	5	218	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>555</b>	<b>63</b>	<b>5</b>	<b>623</b>	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	153	6	18	177	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	159	52	20	231	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	431	17	52	500	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>743</b>	<b>75</b>	<b>90</b>	<b>908</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>2.123</b>	<b>186</b>	<b>98</b>	<b>2.407</b>	
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	327	20	1	348
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>327</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>348</b>
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	194	0	1	195	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>194</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>195</b>	
PEDIATRIA		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	167	36	14	217	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>167</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>217</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>688</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>760</b>		
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	313	47	3	363	
		FABIO BROCKESTAYER	283	35	1	319	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>596</b>	<b>82</b>	<b>4</b>	<b>682</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	184	28	3	215	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>184</b>	<b>28</b>	<b>3</b>	<b>215</b>	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	250	10	13	273	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>250</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>273</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.030</b>	<b>120</b>	<b>20</b>	<b>1.170</b>	
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	309	26	1	336	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	JOSE BALDOINO VALENTE	300	36	6	342	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>609</b>	<b>62</b>	<b>7</b>	<b>678</b>	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	201	37	3	241	
		MARCIA REGINA FREIRE	190	37	3	230	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	150	50	2	202	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>541</b>	<b>124</b>	<b>8</b>	<b>673</b>	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	137	150	8	295	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	211	20	5	236	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>348</b>	<b>170</b>	<b>13</b>	<b>531</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.498</b>	<b>356</b>	<b>28</b>	<b>1.882</b>
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	280	0	5	285	
		ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	249	0	0	249	
		BERNARDO PAULA NETO	236	0	1	237	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	139	0	0	139	
		THIAGO DE PAULA ROSA	100	32	0	132	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.004</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>1.042</b>	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	156	50	4	210	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	169	9	3	181	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	177	10	0	187	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	0	59	0	59	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>502</b>	<b>128</b>	<b>7</b>	<b>637</b>	
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	127	18	14	159	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	244	0	8	252	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	141	0	14	155	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	150	0	0	150	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>662</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>716</b>	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	1	0	9	10	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.169</b>	<b>178</b>	<b>58</b>	<b>2.405</b>
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	LEONARDO DAVID AMARAL	261	88	1	350
PAULO EVANGELISTA DA ROCHA			243	46	5	294	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	303	34	1	338	
		VICENTE JOSE VITA	322	26	0	348	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	321	23	3	347	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.450</b>	<b>217</b>	<b>10</b>	<b>1.677</b>	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	179	58	2	239	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	184	36	1	221	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	284	45	1	330	
		EBERTH FRANCO VENCIO	142	16	1	159	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	103	16	1	120	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	92	24	0	116	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>984</b>	<b>195</b>	<b>6</b>	<b>1.185</b>	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	262	60	4	326	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	0	35	0	35	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	100	0	4	104	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>362</b>	<b>95</b>	<b>8</b>	<b>465</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.796</b>	<b>507</b>	<b>24</b>	<b>3.327</b>
	MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	3	0	3	6
KELLEN SEBBA DE ALENCAR			3	0	0	3	
TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL			9	0	1	10	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>15</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>15</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	
<b>Total Geral</b>			<b>40.021</b>	<b>7.712</b>	<b>2.979</b>	<b>50.712</b>	

**Anexo 03      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: MARÇO / 2014 (FÉRIAS)**

<b>Data</b>	<b>Unidade de Saúde / Solicitante</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Médico</b>	<b>CRM</b>	<b>Motivo / Resolução da Solicitação</b>	<b>STATUS</b>
07/03	Cais Campinas	Carlene	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Férias (20 a 30/03). Agenda não gerada conferido SICAA. Foram canceladas 08 vagas disponíveis . Obs: Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas.(Bianca)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>

**Anexo 04      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/03	Cs Esplanada do Anicuns	Beth	Elenilson De Godoy Alves	3675	<i>Licença Médica (06/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Setor Rodoviário</u> <u>Dr.ª Danuzia Muniz Camelo</u> - 07 consultas para o dia 07/03; - 09 consultas para o dia 11/03. ( <i>Bianca</i> )	***
10/03	CS Fama	Crisna	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Licença Médica (10/03 a 19/03)</i> . Foram canceladas 60 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendada da seguinte forma : - 04 consultas do dia 10/03 para o dia 20/03; - 02 consultas do dia 11/03 para o dia 20/03; - 02 consultas do dia 12/03 para o dia 20/03; - 02 consultas do dia 13/03 para o dia 21/03; - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 21/03. ( <i>Regina</i> )	***
10/03	Cais Parque das Amendoeiras	Raphael	Michele Roncato Franca	11751	<i>Licença Médica (24 a 28/03)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Paulo</i> )	***
12/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	<i>Licença Prêmio (01/04 a 28/06)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Paulo</i> )	<b>NO PRAZO</b>
12/03	CS Vila Mauá	Tainara	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Licença Médica (06/03 a 04/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Em e-mail recebido dia 21/02 seria apenas do período de 06 a 31/03 e hoje recebido novamente com prorrogação até da de 04/04. ( <i>Paulo</i> )	***
20/03	Cais Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Michelle Roncato França	11751	<i>Licença Maternidade (07/04 a 03/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. ( <i>Paulo</i> )	***

**Anexo 05**      **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
05/03	Cs Vila Santa Helena	<b>Leila</b>	Alcioni Teixeira Magalhães	<b>1442</b>	<i>Atestado Médico (06/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 10/03; - 07 consultas para o dia 11/03. ( <i>Bianca</i> )	***
05/03	CS Marinho Lemos	<b>Marcos</b>	Ana Lúcia Alves de Oliveira	<b>17664</b>	<i>Grade Equivocada (10/03)</i> . Foram canceladas 41 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - <i>Dr Fabrício Queiroz Correia</i> - 03 consultas do dia 10/03 para o dia 11/03. ( <i>Paulo</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
06/03	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Christiane Caetano Lima	<b>9574</b>	<i>Acompanhar Mãe Cirurgia (06/03)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 07/03 - 06 consultas para o dia 11/03. ( <i>Cleber</i> )	***
06/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Hilton Stival Gonçalves	<b>2840</b>	<i>Motivo Particular (14, 21 e 28/03; 04, 11 e 25/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. Dias 28/03, 04, 11 e 25/04 Agenda não gerada Conferido SICAA. ( <i>Paulo</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
06/03	CAIS Finsocial	<b>Priscila</b>	Carlos Roberto Dos Santos	<b>3619</b>	<i>Folga de Aniversário (06/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 11/03, com o mesmo profissional. ( <i>Bianca</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
06/03	Cs Conjunto Riviera	<b>Shirlei</b>	Sebastião Macedo Machado	<b>5329</b>	<i>Atestado Médico (06/03)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 07/03, com o mesmo profissional. ( <i>Bianca</i> )	***
06/03	CAIS Candida de Moraes	<b>Sandra</b>	Carlos Roberto Dos Santos	<b>3619</b>	<i>Motivo Particular (07/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 11/03; - 01 consulta para o dia 12/03. ( <i>Bianca</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
06/03	CS Parque Amazônia	<b>Ana Maria</b>	Humberto Fernandes Martins Soares	<b>8057</b>	<i>Acidente de Percurso(06/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 11/03; - 03 consultas para o dia 12/03. ( <i>Regina</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
07/03	CS Vila Clemente	<b>Geny</b>	Maria Luiza Faria	<b>3401</b>	<i>Atestado Médico (07/01)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 10/03, com a mesma profissional. ( <i>Cleber</i> )	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)

07/03	CS Água Branca	Ana Alice	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<p><i>Atestado Médico (07/03)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 11/03, com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b></p> <p><i>Licença Médica (A partir do dia 07/03 por Tempo Indeterminado)</i>. Foram canceladas 46 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Centro de Saúde Setor Rodoviário</b>  <b>Dr<sup>o</sup>: Danuzia Muniz Camelo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas do dia 07/03 para o dia 11/03;</li> <li>- 08 consultas do dia 07/03 para o dia 12/03;</li> <li>- 05 consultas do dia 07/03 para o dia 13/03;</li> <li>- 03 consultas do dia 11/03 para o dia 13/03;</li> <li>- 05 consultas do dia 11/03 para o dia 14/03;</li> <li>- 06 consultas do dia 12/03 para o dia 14/03;</li> </ul> <p><b>Dr<sup>o</sup>: Vera Maria Caetano</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 12/03 para o dia 12/03;</li> <li>- 07 consultas do dia 13/03 para o dia 12/03. <b>Obs.: Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)</b></li> </ul> <p><b>Motivo Pessoal (07/03)</b>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 12/03 com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b></p>	***
07/03	CS Esplanada do Anicuns	Beth	Elenilson de Godoy	3675	<p><b>Motivo Pessoal (07/03)</b>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 12/03 com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b></p>	***
07/03	Cais Finsocial	Carmem	Carlos Roberto dos Santos	3619	<p><b>Folga Aniversário (06/03)</b>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 09 consultas para o dia 12/03;</li> <li>- 06 consultas para o dia 13/03. <b>(Bianca)</b></li> </ul>	FORA DO PRAZO
07/03	CAIS Candida de Moraes	Sandra	Carlos Roberto Dos Santos	3619	<p><b>Motivo Pessoal (07/03)</b>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 12/03 com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b></p>	FORA DO PRAZO
10/03	CS Maria Dilce	Daniela	Carlos César Borges	3475	<p><b>Atestado Médico (10/03)</b>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 09 consultas do dia 10/03 para o dia 12/03;</li> <li>- 02 consultas do dia 10/03 para o dia 13/03. <b>(Paulo)</b></li> </ul>	***
10/03	Ciams Jardim América	Ana Paula	Florisbela Dias Vasques	3358	<p><b>Atestado de Comparecimento (20/03)</b>. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <b>(Paulo)</b></p>	***
10/03	Cais Vila Nova	Ednay	João Luiz Vinhal Júnior	9338	<p><b>Falta sem Justificativa (13 e 14/03)</b>. Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas do dia 13/03 para o dia 20/03;</li> <li>- 02 consultas do dia 14/04 para o dia 20/03. <b>(Paulo)</b></li> </ul>	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Vila Nova	Ednay	Mariilda de Freitas Macedo	4195	<p><b>Consulta Odontológica (10/03)</b>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas, todas agendadas para o dia 11/03 para a mesma</p>	FORA DO PRAZO

**'TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)**

					profissional. - Foram remanejadas somente as do período vespertino. <b>(Paulo)</b>	
<b>10/03</b>	Ciams Jardim América	<b>Patricia</b>	Doliana Martins Brasil	<b>8956</b>	<b>Atestado Médico ( 10/03)</b> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 12/03; - 10 consultas para o dia 13/03. <b>(Cleber)</b>	<b>***</b>
<b>10/03</b>	CS Vila Clemente	<b>Vanilda</b>	Carmen Lúcia Nery Alves	<b>11110</b>	<b>Bloqueio de Vaga (06/03)</b> . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, atendimento Ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 12/03 às 10:30 no Centro de Saúde Vila Clemente; Com a Dr <sup>a</sup> Carmen Lúcia Nery Alves para PTE Mylena Rabelo Alves, Sr <sup>a</sup> Vanilda da unidade fica orientada dos procedimentos. <b>(Angélica)</b>	<b>***</b>
<b>10/03</b>	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Sebastião Macedo Machado	<b>5329</b>	<b>Grade Equivocada (10 a 24/03)</b> . Foram canceladas 134 vagas disponíveis e remanejadas 4 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr. Osmar Matias de Abreu</b> - 02 consultas do dia 10/03 para o dia 12/03; - 01 consulta do dia 10/03 para o dia 12/03; - 01 consulta do dia 17/03 para o dia 12/03. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>11/03</b>	Ciams Jardim América	<b>Daniel</b>	Maria Edna Pereira Quaresma	<b>4653</b>	<b>Motivo Particular (04/04)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição em 07/04. <b>(Paulo)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>11/03</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Divino Pereira de Miranda	<b>6093</b>	<b>Programa da Mulher (09/04)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. Horário das 15h00min. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
<b>11/03</b>	Cais das Amendoeiras	<b>Ricardo</b>	Jonas José de Souza	<b>6049</b>	<b>Atestado Médico ( 11/03)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas todas para o dia 12/03, com o mesmo profissional. <b>(Cleber)</b>	<b>***</b>
<b>11/03</b>	CS Vila Clemente	<b>Dalva</b>	Maria Luisa Faria	<b>3401</b>	<b>Atestado Médico ( 11/03)</b> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas todas para o dia 12/03, com o mesmo profissional. <b>(Cleber)</b>	<b>***</b>
<b>11/03</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Célio da Silva Rocha Vidal	<b>6349</b>	<b>Programa da Mulher (19/05)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
<b>11/03</b>	CS Vila Canaã	<b>Júnior</b>	Dayra Elcira Penalba de Machado	<b>4107</b>	<b>Atestado Médico (11/03 a 13/03)</b> Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 60 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 11/03 para o dia 18/03; - 08 consultas do dia 11/03 para o dia 19/03; - 25 consultas do dia 12/03 para o dia 19/03; - 07 consultas do dia 12/03 para o dia 19/03; - 07 consultas do dia 13/03 para o dia 20/03; <b>Dr.<sup>s</sup> Renato Cândido Fernandes</b>	<b>***</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)**

11/03	CS Parque Anhanguera	<b>Aryanne</b>	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	- 01 consulta do dia 13/03 para o dia 20/03. <i>(Angélica)</i> <b>Primeira Jornada de Patologia (09/05)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>NO PRAZO</b>
11/03	CS Vila União	<b>Paola</b>	Márcia Regina Freire	7500	<b>Atestado Médico (18/03)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 19/03. <i>(Regina)</i>	<b>***</b>
11/03	CS Criméia Leste	<b>Ana</b>	Maria Lúcia Da Silva	3708	<b>Motivo Particular (11/03)</b> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 13/03, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
11/03	CAIS Parque das Amendoeiras	<b>Bruna</b>	Jonas José de Souza	6049	<b>Atestado Médico (12 e 13/03)</b> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 12/03 para o dia 17/03; - 08 consultas do dia 13/03 para o dia 18/03. <i>(Bianca)</i>	<b>***</b>
11/03	CS Vila União	<b>Paola</b>	Rosimar Candida Fernandes Costa	6793	<b>Consulta Médica (13/03)</b> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 12/03. <i>(Regina)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
11/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Mônica</b>	Célio Da Silva Rocha Vidal	6349	<b>Atestado Médico (11/03)</b> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 13/03; - 06 consultas para o dia 17/03. <i>(Bianca)</i>	<b>***</b>
12/03	CS Esplanada do Anicuns	<b>Beth</b>	Elenilson de Godoy	3675	<b>Grade Equivocada ( 18/03)</b> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 18/03, com Dr <sup>a</sup> : Danuzia Muniz. Centro de Saúde Setor Rodovia Iro. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/03	CS Vila Clemente	<b>Vanilda</b>	Maria Luísa Faria de Godoi	3401	<b>Atestado Médico (12/03)</b> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, para o dia 17/03. <i>(Angélica)</i>	<b>***</b>
12/03	Ciams Jardim América		Maria Ines da Silva	3752	<b>Atestado Médico ( 14/03)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 17/03, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i>	<b>***</b>
12/03	CS Parque Anhanguera	<b>Ariane</b>	Ivan Isaac	2213	<b>Motivo Particular – Entrevista em TV (12/03)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas, para o dia 17/03. <i>(Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
12/03	CS Esplanada do Anicuns	<b>Beth</b>	Elenilson de Godoy	3675	<b>Licença Médica (06/03 ao 04/04)</b> . Foram canceladas 62 vagas disponíveis. <i>(Bianca)</i>	<b>***</b>
12/03	Cais Vila Nova	<b>Dilene</b>	Fabrcício Queiroz Correia	8825	<b>Atestado Médico (13/03)</b> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 17/03;	<b>***</b>



**TELECONSULTA****SALA DE SITUAÇÃO****REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: MARÇO/2014 (POR FALTA)

<b>13/03</b>	CS Vila Clemente	<b>Hudson</b>	Eros de Sousa	<b>1973</b>	- 03 consultas para o dia 18/03. <b>(Bianca)</b> <b>Falta de Energia (12/03)</b> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 17/03; - 02 consultas para o dia 18/03. <b>(Cleber)</b>	***
<b>13/03</b>	CS Vila Canaã	<b>Paulo</b>	Renato Cândido Fernandes Costa	<b>8544</b>	<b>Mudança de Grade (A Partir de 24/03)</b> . Profissional atendida de segunda a sexta (matutino e vespertino) com quantitativo de 20 vagas/dia e passará a atender às segunda, quinta e sexta-feira com total de 20 consultas /dia, haja vista integrar o Programa +Médico período da tarde. <b>(Paulo)</b>	***
<b>13/03</b>	Cais de Campinas	<b>Fabiana</b>	Warner Luiz de Oliveira	<b>8542</b>	<b>Atestado Médico (13/03)</b> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas para o dia 17/03; - 12 consultas para o dia 20/03; <b>Drº: Harley Ricardo</b> - 03 consultas para o dia 14/03. <b>(Cleber)</b>	***
<b>13/03</b>	Cais Finsocial	<b>Irani</b>	Viviane Franco Carneiro	<b>12904</b>	<b>Reunião na Secretária da Saúde (11/03)</b> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas para o dia 21/03. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>13/03</b>	Cs Vila Canaã	<b>Paulo César</b>	Renato Cândido Fernandes Costa	<b>8544</b>	<b>Alteração de grade (11 a 21/03)</b> . Forma canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 84 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 11/03 para o dia 14/03; - 11 consultas do dia 11/03 para o dia 17/03; - 06 consultas do dia 11/03 para o dia 20/03; - 02 consultas do dia 12/03 para o dia 20/03; - 13 consultas do dia 12/03 para o dia 21/03; <b>Dr.ª Davra Elcira Penalba De Machado</b> - 01 consulta do dia 12/03 para o dia 18/03 - 01 consulta do dia 12/03 para o dia 19/03; - 02 consultas do dia 12/03 para o dia 20/03; <b>Centro de Saúde Vila Mauá</b> <b>Dr.ª Talita Mendonça Fernandes</b> - 01 consulta do dia 12/03 para o dia 17/03; - 14 consultas do dia 14/03 para o dia 17/03; - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 18/03; - 12 consulta do dia 17/03 para o dia 18/03; - 09 consultas do dia 18/03 para o dia 18/03; - 01 consulta do dia 18/03 para o dia 19/03; - 07 consultas do dia 19/03 para o dia 19/03. <b>(Bianca)</b>	***

**TELECONSULTA**

**SALA DE SITUAÇÃO**

**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)

14/03	Ciams Jardim América	Tatiane	Thiago de Paula Rosa	13468	<p><i>Falta Sem Justificativa (13/03).</i> Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma:                  Dr Antônio Wilson Porto Júnior                  - 11 consultas do dia 14/03 para o dia 17/03;                  - 11 consultas do dia 14/03 para o dia 18/03;                  - 10 consultas do dia 13/03 para o dia 19/03. <b>(Paulo)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
14/03	Cais Vila Nova	Dilene	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p><i>Consulta Médica ( 17/03 – no período Matutino – 20/03 – no período vespertino).</i> Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para mesmo dia e turno diferentes, com a mesma profissional. <b>(Cleber)</b></p>	<b>FOR DO PRAZO</b>
14/03	Cais Bairro Goia	Tatiana	Elidia Célia Santillo	5291	<p><i>Atestado Médico ( 14/03).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 21/03, com a mesma profissional. <b>(Cleber)</b></p>	***
14/03	Cais Vila Nova	Sandra	Fabrcio Queiroz Correia	8825	<p><i>Motivo de Saúde (14/03).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:                  - 03 consultas para o dia 18/03;                  - 05 consultas para o dia 20/03;                  - 01 consulta para o dia 21/03. <b>(Bianca)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
14/03	Cais Jardim Novo Mundo		Joana Angelica Carvalho do Nascimento	9959	<p><i>Consulta Odontológica (24/03).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Regina)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
14/03	CS Parque Amazônia	Adriana	Flávia Duarte Setúbal Nunes de Carvalho	8890	<p><i>Motivo Particular (13/03).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :                  - 11 consultas para o dia 18/03;                  - 01 consulta para o dia 19/03.<b>(Regina)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
14/03	CS Parque Amazônia	Adriana	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	<p><i>Atestado Médico(14/03).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma :                  - 09 consultas para o dia 17/03;                  - 01 consulta para o dia 18/03.<b>(Regina)</b></p>	****
17/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<p><i>Motivo Particular (07/07).</i> Agenda não gerada conferido SICAA. Profissional fará reposição na data de 21/03, vagas estas liberadas ao Teleconsulta para agendamento. Autorizado por Clovis da DAP. <b>(Paulo)</b></p>	<b>NO PRAZO</b>
17/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<p><i>Redução de Grade (A Partir de 31/03).</i> Profissional atendida o total de 10 vagas diárias de primeiro atendimento e passará a atender 08, com justificativa de atendimento do PSF. Autorizado por Dr. Clovis da DAP via e-mail. <b>(Paulo)</b></p>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)

17/03	CS Vila Clemente	Geny	Luísa Faria de Godoi	3401	<p><b>Atestado Médico (17/03).</b> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 consultas do dia 17/03 para o dia 18/03;</li> <li>- 01 consulta do dia 17/03 para o dia 19/03. <b>(Paulo)</b></li> </ul>	***
17/03	CS Parque Amazônia	Flávia	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<p><b>Consulta Médica (20/03).</b> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 todas para o dia 21/03 com a mesma profissional. <b>(Paulo)</b></p>	FORA DO PRAZO
17/03	Cs Setor Rodoviário	Daniele	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<p><b>Consulta Médica (19/03).</b> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 20/03, com a mesma profissional. <b>(Bianca)</b></p>	FORA DO PRAZO
18/03	Ciams Jardim América	Tatiana	Maria Inês da Silva	3752	<p><b>Atestado Médico ( 19/03).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 20/03, com a mesma profissional. <b>(Cleber)</b></p>	***
18/03	Ciams Jardim América	Daniel	Marly Arruda Camargo	2611	<p><b>Atestado Médico (03 e 04/04).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b></p>	***
18/03	Cais do Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<p><b>Motivo Pessoal ( 17 e 18/03).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 77 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 17/03 para o dia 21/03;</li> <li>- 12 consultas do dia 17/03 para o dia 24/03;</li> <li>- 12 consultas do dia 17/03 para o dia 25/03;</li> </ul> <p><b>Dr.ª: Cláudia Cassia de Almeida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 01 consulta do dia 17/03 para o dia 19/03;</li> <li>- 10 consultas do dia 17/03 para o dia 20/03;</li> <li>- 04 consultas do dia 17/03 para o dia 24/03;</li> <li>- 06 consultas do dia 18/03 para o dia 24/03;</li> <li>- 08 consultas do dia 18/03 para o dia 25/03;</li> <li>- 20 consultas do dia 18/03 para o dia 26/03;</li> <li>- 03 consultas do dia 18/03 para o dia 27/03. <b>(Cleber)</b></li> </ul>	FORA DO PRAZO
18/03	CS Norte Ferroviário	Dorvinha	Célia Mendonça da Silva Borges	5552	<p><b>Exames de acompanhamento Médico(18 a 21/03).</b> Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas do dia 18 para o dia 24/03;</li> <li>- 03 consultas do dia 18 para o dia 25/03;</li> <li>- 02 consultas do dia 21 para o dia 25/03. <b>(Angélica)</b></li> </ul>	FORA DO PRAZO
18/03	CIAMS Jardim América	Patricia	Vera Lúcia Nunes Da Silva	4041	<p><b>Licença Médica (21/03 à 19/04).</b> Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><b>Dr.ª Doliana Martins Brasil</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas do dia 24/03 para o dia 20/03;</li> <li>- 03 consultas do dia 25/03 para o dia 20/03;</li> <li>- 02 consultas do dia 25/03 para o dia 24/03. <b>(Bianca)</b></li> </ul>	***

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)

19/03	Cais Bairro Goia	Carlos	João Gomes do Sacramento	3315	<i>Folga de Aniversario (26/03)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis. (Cleber)	<b>FORA DO PRAZO</b>
19/03	Cais Bairro Goia	Carlos	Elidia Célia Santillo	5291	<i>Atestado Médico ( 20/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 21/03, com a mesma profissional. (Cleber)	***
19/03	CS Vila Mauá	Taynara	Linon Rose Arantes	4212	<i>Congresso de Pediatria (26,27 e 28/03)</i> . Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 25/03, com a mesma profissional. (Cleber)	<b>FORA DO PRAZO</b>
19/03	CS Vila Mauá	Taynara	Euli José Braga	5803	<i>Atestado Médico ( 19/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 20/03; - 04 consultas para o dia 21/03; - 04 consultas para o dia 24/03. (Cleber)	***
19/03	CS Parque Anhanguera	Ariane	Valquiria Monteiro de Lima Borges	3608	<i>Atestado Médico(20/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 21/03. (Angélica)	***
19/03	Cais Campinas	Kelly	Marcela Andrade De Paiva	11631	<i>Atestado Médico(19/03)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 21/03. (Regina)	***
19/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Ivan Isaac	2213	<i>Reunião em Brasília (27/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e informada na Unidade para gerar Grade e criar Agenda para dia 04/04 (Reposição). (Regina)	<b>FORA DO PRAZO</b>
19/03	Cs Vila Canaã	Paulo César	Dayra Elcira Penalba De Machado	4107	<i>Atestado Médico (19/03 período vespertino)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/03; - 15 consultas para o dia 26/03. (Bianca)	***
19/03	Cais Chácara do Governador	Cárita	Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	<i>Curso de Especialização em São Paulo (01, 02, 03 e 30/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Reposição em 24/03, 04, 14 e 28/04; e 05/05/14. (Paulo)	<b>FORA DO PRAZO</b>
19/03	Cais Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Michelle Roncato França	11751	<i>Licença Médica (31/03 a 06/04)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA.	***
20/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Leonardo David Amaral	10222	<i>Motivo Pessoal ( 25 e 27/03)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas do dia 25/03 para o dia 24/03; - 06 consultas do dia 25/03 para o dia 25/03; <i>Dr ª: Talita Clementino Moraes</i> - 05 consultas do dia 27/03 para o dia 27/03. (Cleber)	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/2014 (POR FALTA)

20/03	Ciams Jardim América	Tatiane	Doliana Martins Brasil	8956	<p><i>Atestado Médico (20/03)</i>. Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas para o dia 24/03;</li> <li>- 06 consultas para o dia 26/03;</li> <li>- 10 consultas para o dia 27/03. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	***
20/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleuza	Arismar Pereira de Resende	3498	<p><i>Motivo de Doença (20/03)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 20/03 para o dia 25/03;</li> <li>- 05 consultas do dia 20/03 para o dia 26/03;</li> <li>- 01 consulta do dia 20/03 para o dia 27/03. <i>(Paulo)</i></li> </ul>	FORA DO PRAZO
20/03	CS Conjunto Riviera	Shirley	Tulio Alves Sardinha	5865	<p><i>Atestado Médico (20/03)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas para o dia 21/03;</li> <li>- 06 consultas para o dia 24/03;</li> <li>- 02 consultas para o dia 25/03. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	***
20/03	CS Conjunto Riviera	Shirley	Jose Janos Raven	4048	<p><i>Falta sem Justificativa (21/03)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 05 consultas para o dia 24/03;</li> <li>- 04 consultas para o dia 25/03. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	FORA DO PRAZO
20/03	Cais Vila Nova	Adrielly	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p><i>Consulta Médica (24/03)</i>. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 25/03. <i>(Angélica)</i></p>	FORA DO PRAZO
20/03	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<p><i>Consulta Médica (21/03)</i>. Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas agendadas para o dia 24/03;</li> <li>- 03 consultas agendadas para o dia 25/03. <i>(Regina)</i></li> </ul>	FORA DO PRAZO
20/03	Cs Vila Santa Helena	Santos	Alcioni Teixeira Magalhaes	1442	<p><i>Semana da Saúde da Escola (07 à 10/04)</i>. Agenda não gerada conferida SICAA. Foi informado ao Santos da unidade para fazer o cancelamento da 1ª consulta e retorno. <i>(Bianca)</i></p>	NO PRAZO
20/03	Cs Setor Perim	Joana	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	4558	<p><i>Atestado Médico (21/03)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 24/03, com a mesma profissional. <i>(Bianca)</i></p>	***
20/03	CS Fama	Nelma	Divina Margarida Franco	3940	<p><i>Licença Prêmio (01/04 à 29/06)</i>. Agenda não gerada conferida SICAA. <i>(Bianca)</i></p>	FORA DO PRAZO
20/03	CS Fama	Nelma	Divina Margarida Franco	3940	<p><i>Férias (01/07 à 30/07)</i>. Agenda não gerada conferida SICAA. <i>(Bianca)</i></p>	FORA DO PRAZO
20/03	CS Setor Rodoviário	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<p><i>Consulta Médica (21/03)</i>. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e</p>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)

20/03	Cs Conjunto Riviera	<b>Alessandra</b>	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	remanejadas 10 consultas para o dia 24/03 ( <i>Regina</i> )  <i>Folga de Aniversário (01/04)</i> . Agenda não gerada conferida SICAA. ( <i>Bianca</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/03	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Motivo de Doença (21/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 24/03; - 06 consultas para o dia 26/03; - 06 consultas para o dia 27/03; - 04 consultas para o dia 28/03. ( <i>Cleber</i> )	***
21/03	Cais Campinas	<b>Fabiana</b>	Harley Ricardo Rodrigues	21/03	<i>Atestado Médico (21/03)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 25/03 com o mesmo profissional. ( <i>Paulo</i> )	***
21/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleuza</b>	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Grade Equivocada (21/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 24/03; - 06 consultas para o dia 26/03. ( <i>Cleber</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/03	CS Norte Ferroviário	<b>Maria José</b>	Célia Mendonça da Silva	5552	<i>Atestado Médico (24/03 a 07/04)</i> . Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma : Cais de Campinas <u>Dr.<sup>a</sup>. Solange Ines Hernandes</u> - 09 consultas do dia 24/03 para o dia 24/03; - 07 consultas do dia 24/03 para o dia 25/03; - 02 consultas do dia 25/03 para o dia 25/03; - 06 consultas do dia 25/03 para o dia 26/03; - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 26/03. Obs. : <b>Foi informado para unidade de saúde cancelar as vagas geradas. (Cleber)</b>	***
21/03	Cais Candida De Moraes	<b>Maria Tome</b>	Marlene Quimico Umeno Santos	2818	<i>Aposentadoria (18,21,25 e 28)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 68 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 18/03 para o dia 26/03; - 08 consultas do dia 18/03 para o dia 27/03; - 04 consultas do dia 18/03 para o dia 02/04; - 04 consultas do dia 21/03 para o dia 02/04; - 08 consultas do dia 21/03 para o dia 03/04; <u>Dr.<sup>a</sup> Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti</u> - 11 consultas do dia 21/03 para o dia 25/03; <u>Dr.<sup>o</sup> Carlos Roberto Dos Santos</u> - 01 consulta do dia 21/03 para o dia 25/03; <u>Dr.<sup>a</sup> Viviane Rose Gomes De H. Cavalcanti</u>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)

					<p>- 12 consultas do dia 25/03 para o dia 31/03;  - 08 consultas do dia 28/03 para o dia 01/04.  <b>Obs : Médica tinha dois vínculos e passará atender somente um vínculo nos dias quarta e quinta. (Bianca)</b></p>	
21/03	CS Clemente	Lúcia	Maria Luisa Faria De Godoi	3401	<p><b>Aposentadoria (21/03 a 04/04).</b> Foram canceladas 52 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas para dia 24/03.  Obs : Médica tinha dois vínculos e passará atender somente um vínculo no período matutino. <b>(Regina)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/03	CS Vila União	Paola	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<p><b>Consulta Médica (25/03).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas para o dia 26/03 com a mesma profissional. <b>(Paulo)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/03	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	5408	<p><b>Folga de Aniversário (31/03).</b> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas todas para o dia 01/04 com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<p><b>Motivo Pessoal (17/04).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. A profissional fará reposição na data de 16/04. <b>(Paulo)</b></p>	<b>NO PRAZO</b>
24/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<p><b>Palestra Grupo Vida Saudável (14/04).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b></p>	<b>NO PRAZO</b>
24/03	CS Vila Boa	Irani	Maria Goretti Castro	3659	<p><b>Atestado Médico ( 24/03).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :  - 02 consultas para o dia 25/03;  - 03 consultas para o dia 26/03;  - 04 consultas para o dia 27/03;  - 04 consultas para o dia 28/03;  - 03 consultas para o dia 31/03. <b>(Cleber)</b></p>	<b>***</b>
24/03	Cais Parque das Amendoeiras	Aparecida	Antônio Alessandro Paris	9662	<p><b>Atestado Médico (24 e 26/03).</b> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma:  - 23 consultas do dia 24/03 para o dia 1º/04;  - 03 consultas do dia 24/03 para o dia 02/04;  - 19 consultas do dia 26/03 para o dia 02/04;  - <b>Dr Henrique de Paula Mendonça Neto</b>  - 04 consultas do dia 26/03 para o dia 27/03. <b>(Paulo)</b></p>	<b>***</b>
24/03	Cais Finsocial	Priscila	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<p><b>Capacitação em Pediatria (25/03).</b> Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma:  - 17 consultas do dia 25/03 para o dia 28/03 com o mesmo profissional. <b>(Paulo)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/03	CAIS Finsocial	Priscila	Viviane Franco Carneiro	12904	<p><b>Reunião de Coordenação de Urgência(24/03).</b> Foram remanejados 20</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)

24/03	CAIS Finsocial	<b>Priscila</b>	Viviane Franco Carneiro	12904	consultas agendadas da seguinte forma : - 11 consultas para o dia 31/03; - 09 consultas para o dia 01/04. Obs :somente do período vespertino. <b>(Regina)</b>  <b>Capacitação Pediátrica (25/03)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejados 39 consultas agendadas da seguinte forma : - 18 consultas para o dia 01/04; <b>Cais Candida De Moraes</b> <b>Drª Cláudia Cássia De Almeida</b> - 09 consultas para o dia 31/03; - 12 consultas para o dia 01/04. <b>(Regina)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/03	CAIS Candida de Moraes	<b>Tony</b>	Maurício Chater	57343	<b>Capacitação Pediátrica (25/03)</b> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 31/03; - 14 consultas para o dia 01/04. <b>(Bianca)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<b>Férias (de 05 a 19/05)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
25/03	CS Setor Perim	<b>Marli</b>	Larissa Borges Richter	15918	<b>Falta sem Justificativa ( 21/03)</b> . Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Cs Vila Clemente</b> <b>Dr.º Francisco Batista de Paula</b> - 04 consultas para o dia 26/03; - 03 consultas para o dia 27/03; - 08 consultas para o dia 01/04; - 13 consultas para o dia 02/04. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/03	CS Parque Anhanguera	<b>Cláudia</b>	Ivan Isaac	2213	<b>Folga de Aniversário (08/05)</b> . Agenda não gerada conferido SICAA. <b>(Paulo)</b>	<b>NO PRAZO</b>
25/03	CS Conjunto Riviera	<b>Shirley</b>	Túlio Alves Sardinha	5865	<b>Atestado Médico (25/03)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 25/03 para o dia 27/03; - 04 consultas do dia 25/03 para o dia 28/03; - 02 consultas do dia 25/03 para o dia 31/03. <b>(Paulo)</b>	<b>***</b>
25/03	Cais Novo Mundo	<b>Sônia</b>	Jandirene Rodrigues da Costa Ramos	10195	<b>Motivo Particular (25/03)</b> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas (Período Matutino); da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 01/04; - 02 consultas para o dia 02/04. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/03	CS Setor Perim	<b>Darci</b>	Larissa Borges Richter	15918	<b>Falta Sem Justificativa ( 26/03, 28/03,02/04 e 04/04)</b> . Foram canceladas 10	<b>FORA DO PRAZO</b>



**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
**Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)**

25/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Eleuza</b>	Arismar Pereira De Resende	3498	<p>vagas disponíveis e remanejadas 58 consultas agendadas da seguinte forma:  <b>CS Vila Clemente</b>  <u>Dr.º Francisco Batista de Paula</u>                      - 14 consultas do dia 26/03 para o dia 03/03;  <b>CS Maria Dilce</b>  <u>Dr.º Venício Evangelista Sousa</u>                      - 08 consultas do dia 26/03 para o dia 01/04;                      - 10 consultas do dia 26/03 para o dia 02/04;                      - 20 consultas do dia 28/03 para o dia 02/04;                      - 06 consultas do dia 28/03 para o dia 03/04. (<b>Angélica</b>)  <b>Obs.: Foi informado para unidade cancelar as vagas geradas do dia 09/04.</b></p>	<b>NO PRAZO</b>
25/03	CS Parque Anhanguera	<b>Aryanne</b>	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	<p><b>Congresso Goiano de Ginecologia (29 à 30/05).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. (<b>Bianca</b>)</p> <p><b>Jornada de Patologia no Trato Genital Inferior e Colposcopia (09/05).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. Reposição em 06/05 horário das 11h00min às 15h00min. (<b>Paulo</b>)</p>	<b>NO PRAZO</b>
26/03	Cais Bairro Goiá	<b>Haldynne</b>	João Gomes do Sacramento	3315	<p><b>Comparecimento em Audiência (02/04).</b> Foram canceladas 24 vagas disponíveis. (<b>Paulo</b>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Maria</b>	Augusto Cézar Pereira	4915	<p><b>Férias (01 a 30/04 – Somente período Matutino).</b> Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :                      - 04 consultas do dia 01/04 para o dia 01/04;                      - 02 consultas do dia 01/04 para o dia 02/04;                      - 06 consultas do dia 02/04 para o dia 02/04;                      - 01 consulta do dia 04/04 para o dia 03/04. <b>Obs. Foram informado para unidade cancelar as vagas geradas do período matutino. (Cleber)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/03	Cais Vila Nova	<b>Ednay</b>	Marilda de Freitas Macedo	4195	<p><b>Consulta Odontológica (28/03).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas, ficando todas para o dia 31/03 com a mesma profissional. <b>Obs.: Apenas período matutino. (Paulo)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/03	CS Parque Anhanguera	<b>Ariany</b>	Ivan Isaac	2213	<p><b>Motivo Particular ( 25/03).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :  <b>Dr.º Maria Suelly Gomes</b>                      - 02 consultas para o dia 27/03;                      - 10 consultas para o dia 31/03. (<b>Cleber</b>)</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
26/03	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Elizabeth De Moraes Tavares	4805	<p><b>Congresso Goiano de Ginecologia (28 a 30/05).</b> Agenda não gerada conferido SICAA. (<b>Bianca</b>)</p>	<b>NO PRAZO</b>
26/03	Ciams Jardim América	<b>Luciana</b>	Jacinto José De Almeida	3145	<p><b>Motivo Particular (02/04).</b> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)

27/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleuza</b>	Thelma Walkiria Sirio	4835	remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 03/04. <i>Obs.:</i> Luciana ficou ciente da informação que precisa gerar grade para o dia 15/04 onde haverá reposição. <b>(Regina)</b>  <b>Motivo de Doença ( 27/03).</b> Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 31/03; <b>Dr.ª: Maria Elizabeth</b> - 02 consultas para o dia 28/03; - 01 consulta para o dia 01/04. <b>(Cleber)</b>	***
27/03	CS Vila União	<b>Celma</b>	Rosimar Candida Fernandes	6793	<b>Parto Cesário ( 27/03).</b> Foram remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 02/04, com a mesma profissional. <b>(Cleber)</b>	***
27/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	<b>Thelma Walquiria Siria Guirado</b>	4835	<b>Motivo de Doença (28/03).</b> Foi cancelada 01 uma vaga disponível e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 01/04. <b>Dr.ª Divino Pereira de Miranda (Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
27/03	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<b>Palestra de hiperdia (28/03).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 31/03; - 05 consultas para o dia 02/04; - 06 consultas para o dia 03/04; - 04 consultas para o dia 04/04. <b>(Cleber)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
27/03	CS Parque Amazônia	<b>Marceli</b>	Flávia Duarte Setubal Nunes de Carvalho	8890	<b>Atestado Médico ( 27/03).</b> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/04; - 04 consultas para o dia 02/04; - 02 consultas para o dia 03/04. <b>(Angélica)</b>	***
27/03	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Márcio Pereira de Oliveira	4873	<b>Problema Particular (26/03).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/04; - 05 consultas para o dia 02/04; - 10 consultas para o dia 04/04. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
27/03	Cais Cândida de Moraes	<b>Neusa</b>	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<b>Motivo Particular (01/04).</b> Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr.ª Cláudia Cassia de Almeida</b> - 05 consultas do dia 01/04 para o dia 01/04; - 07 consultas do dia 01/04 para o dia 02/04. <b>(Angélica)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
27/03	CS Criméia Leste	<b>Stela</b>	Maria Lúcia da Silva	3708	<b>Motivo Particular (27/03).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (POR FALTA)

				09 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 28/03; - 06 consultas para o dia 31/03; - 01 consulta para o dia 01/04.( <i>Angélica</i> )			
<b>27/03</b>	CS Criméia Leste	<b>Stela</b>	Humberto Pereira Maia	<b>1938</b>	<i>Consulta Médica (31/03)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/04; - 04 consultas para o dia 02/04; - 01 consulta para o dia 03/04. ( <i>Angélica</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>27/03</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Daniela</b>	José Tavares de Moraes Filho	<b>4467</b>	<i>Procedimento Cirúrgico(28/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 31/03; - 05 consultas para o dia 01/04. ( <i>Regina</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>28/03</b>	Ciams Jardim América	<b>Daniel</b>	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	<b>5710</b>	<i>Licença Médica (01/04)</i> Tempo indeterminado, agenda não gerada conferido <i>SICAA. (Angélica)</i>	<b>***</b>	
<b>28/03</b>	CS Parque Industrial João Braz	<b>Daniela Cardoso</b>	Karina Barbosa Bulamarque	<b>8695</b>	<i>Consulta Médica (08/04)</i> Agenda não gerada conferido <i>SICAA. (Angélica)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>	
<b>28/03</b>	CS Vila Mauá	<b>Tainara</b>	Euli José Braga	<b>5803</b>	<i>Atestado Médico (28/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 28/03 para o dia 31/04; - 06 consultas do dia 28/03 para o dia 01/04. ( <i>Paulo</i> )	<b>***</b>	
<b>28/03</b>	CS Criméia Oeste	<b>Silvana</b>	Indra Gonella Fontencelle	<b>12775</b>	<i>Atestado Médico (28/03)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 28/03 para o dia 31/03; - 06 consultas do dia 28/03 para o dia 01/04; - 06 consultas do dia 28/03 para o dia 02/04. ( <i>Paulo</i> )	<b>***</b>	
<b>28/03</b>	CS Crimeia Leste	<b>Stela</b>	Túlio César Magalhães	<b>3319</b>	<i>Atestado Médico (27 e 28/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas do dia 27/03 para o dia 31/03; - 06 consultas do dia 27/03 para o dia 01/04; - 06 consultas do dia 27/03 para o dia 02/04; - 01 consulta do dia 27/03 para o dia 03/04; - 02 consultas do dia 28/03 para o dia 03/04; - 04 consultas dia 28/03 para o dia 04/04; - 09 consultas do dia 28/03 para o dia 07/04. ( <i>Cleber</i> )	<b>***</b>	
<b>28/03</b>	CS Jardim Guanabara	<b>Keila</b>	Claudio Aparecido Domingos De	<b>8556</b>	<i>Motivo Pessoal (04/04)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e	<b>FORA DO</b>	

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 **(POR FALTA)**

			Sousa		remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 01/04 , com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	<b>PRAZO</b>
<b>28/03</b>	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Keitiane</b>	Cirene Cristina Borges	<b>4448</b>	<i>Atestado Médico (31/03, 01 e 02/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 31/03 para o dia 03/04; - 06 consultas do dia 31/03 para o dia 07/04; - 09 consultas do dia 01/04 para o dia 07/04; - 08 consultas do dia 02/04 para o dia 08/04. <i>(Bianca)</i>	<b>***</b>
<b>28/03</b>	Cais Campinas	<b>Kelle</b>	Marcela Andrade De Paiva	<b>11631</b>	<i>Atestado Médico (28/03 período vespertino)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 31/03, com a mesma profissional. <i>(Bianca)</i>	<b>***</b>
<b>28/03</b>	CIAMS Setor Pedro Ludovico	<b>Mônica</b>	Arismar Pereira de Resende	<b>3498</b>	<i>Consulta pré agendada (27/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/04; - 05 consultas para o dia 02/04. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>28/03</b>	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Thiago</b>	Wilson Rodrigues dos Santos	<b>6192</b>	<i>Congresso de ultrassonografia (28/03)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/04; - 04 consultas para o dia 02/04. <i>(Bianca)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>31/03</b>	Ciams Jardim América	<b>Tatiane</b>	Doliana Martins Brasil	<b>8956</b>	<i>Atestado Médico (31/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 31/03 para o dia 02/04; - 10 consultas do dia 31/03 para o dia 03/04; - 02 consultas do dia 31/03 para o dia 07/04. <i>(Paulo)</i>	<b>***</b>
<b>31/03</b>	CS Fama	<b>Claúdia</b>	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	<b>3360</b>	<i>Bloqueio de Vaga (31/03)</i> , Foi encaminhado E-mail , solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada da consulta no dia 04/04 às 07:30, no CS Fama . A Srª Cláudia da Unidade, Fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	<b>***</b>
<b>31/03</b>	CS Vila Clemente	<b>Vanilda</b>	Carmen Lúcia Nery Alves	<b>1110</b>	<i>Bloqueio de Vaga (02/04)</i> , Foi encaminhado E-mail , solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada da consulta no dia 02/04 às 11:31, no CS Vila Clemente. A Srª Vanilda da Unidade, ciente dos procedimentos. <i>(Paulo)</i>	<b>***</b>

**Anexo 06      Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e  
Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência /  
outros).**

**TELECONSULTA**  
**SALA DE SITUAÇÃO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: MARÇO/ 2014 (DIVERSOS)

<b>Data</b>	<b>Unidade de Saúde / Solicitante</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Médico</b>	<b>CRM</b>	<b>Motivo / Resolução da Solicitação</b>	<b>STATUS</b>
<b>07/03</b>	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Maria Aparecida</b>	Izelman de Oliveira	<b>679</b>	<i>Saída da Unidade (14/01)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
<b>13/03</b>	Cais Parque das Amendoeiras	<b>Maria Aparecida</b>	Carlos César Borges	<b>3475</b>	<i>Redução de Grade (A Partir de 17/03)</i> . Profissional atendia o total de 13 vagas diárias de primeiro atendimento e passará a atender 11, com justificativa de atendimento do grupo de CFS Distrito Leste. Autorizado por Dr. Clovis da DAP via e-mail. <i>(Paulo)</i>	<b>***</b>
<b>26/03</b>	CS Parque Amazônia	<b>Milaide</b>	Henrique de Paula Mendonça Neto	<b>15037</b>	<i>Mudança de Grade (A Partir de 07/04)</i> . Profissional atendia às segunda, terça, quarta e sexta-feira (vespertino) com quantitativo de 20 vagas/dia e passará a atender às segunda, terça, quarta e quinta-feira com total de 20 consultas /dia, trocando apenas os atendimentos de sexta-feira para quinta-feira. Autorizado via e-mail com Dr Clóvis. <i>(Paulo)</i>	<b>***</b>
<b>27/03</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Heleuza</b>	Divino Pereira de Miranda	<b>6093</b>	<b>Bloqueio de vaga ( 28/03)</b> . Foi bloqueado uma vaga de ginecologista para criança com 12 anos, para amanhã as 10:30 com dr <sup>o</sup> : Divino Pereira <b>.(Cleber)</b>	<b>***</b>
<b>27/03</b>	CS Vila União	<b>Elisângela</b>	Rosimar Candida Fernandes	<b>6793</b>	<i>Mudança de Grade ( 10/04)</i> . A profissional deixará de atender às quintas-feiras, passando a atender nas quartas com o mesmo quantitativo de vagas. Lembrando que, na quarta-feira a médica não atende na unidade de saúde. E esta mudança ocasionou-se devido a plantões que a profissional tem em outro trabalho Autorizado Dr Clóvis via e-mail. <i>(Cleber)</i>	<b>***</b>
<b>28/03</b>	CS Vila Clemente	<b>Geny</b>	Carmen Lúcia Nery	<b>11110</b>	<b>Bloqueio de vaga ( 31/03)</b> . Foi bloqueado uma vaga ginecologista para uma criança menos de 12 anos com Dr <sup>o</sup> : <b>Carmen Lúcia Nery Centro de Saúde Vila Clemente . (Cleber)</b>	<b>***</b>
<b>31/03</b>	Ciams Jardim América	<b>Daniel</b>	Adriana Fernandes Cardoso	<b>5710</b>	<b>Retorno à Unidade</b> . A partir de 1 <sup>o</sup> de Abril a profissional voltará a atender na unidade de saúde. <i>(Paulo)</i>	<b>***</b>